

2011 BS 4200-A

1. Aşağıdakilerden hangisi üst yöneticilerin görevlerinden biri değildir?

- A) Kaynaklara ve yeteneklere dayalı rekabet araştırması yapmak
- B) Amaçları ortaya koymak
- C) Örgüt için önemli kararlar almak ve uygulamaya koymak
- D) Amaçlara ulaştıracak stratejileri belirlemek
- E) İşçilere nezaret etmek

2. Atatürk, Mahatma Gandhi, Bill Gates, Churchill gibi liderlerin örnek olarak verildiği yetki türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Geleneksel yetki
- B) Karizmatik yetki
- C) Yönetimsel yetki
- D) Yasal yetki
- E) Genel yetki

3. Aşağıdakilerden hangisi röle montaj odası deneylerinde araştırılan konulardan biri değildir?

- A) Üretimin öğleden sonra düşüş nedeni
- B) Günlük çalışma saatleri
- C) Alet ve malzeme değişiminin etkileri
- D) Dinlenme molaları
- E) Ücretlerin işçiler üzerindeki etkisi

4. Uçak, otomobil, bilgisayar ve saat hangi tür sisteme örnektir?

- A) Yapay sistemler
- B) Sosyal sistemler
- C) Alt sistemler
- D) Biyolojik sistemler
- E) Mekanik sistemler

5. Büyük oteller hangi tür organizasyona örnektir?

- A) Mekanik organizasyon
- B) Kapalı organizasyon
- C) Yapay organizasyon
- D) Hibrid organizasyon
- E) Organik organizasyon

6. Faaliyetlerin yerine getirilmesinde çalışanlara yol gösteren genel hareket planı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Politikalar
- B) Prosedürler
- C) Programlar
- D) Projeler
- E) Bütçeler

7. Petrol rafineleri ya da ağır sanayi işletmeleri aşağıdaki bölümlendirme türlerinden hangisine örnektir?

- A) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme
- B) Ürüne dayalı bölümlendirme
- C) Zamana dayalı bölümlendirme
- D) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme
- E) Müşteri temeline göre bölümlendirme

8. Örgütlenme sürecinin sağlıklı bir şekilde başlatılması için gerekli olan temel unsur aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Vizyon
- B) Planlama
- C) Denetim
- D) Örgütlenme
- E) Strateji

9. Yöneticilerin deneyimlerine dayanan, planlamacılar açısından oldukça basit ve pratik olan yöntemlere ne ad verilir?

- A) İş gücü yöntemleri
- B) Sezgisel yöntemler
- C) Sayısal yöntemler
- D) Yasal yöntemler
- E) Personel bulma yöntemleri

10. İşle ilgili özet bilgileri, belirli bir sistematik altında, tek bir sayfada veren formlar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş yükü
- B) İş gerekleri
- C) İş gücü
- D) Personel seçme
- E) İş tanımları

2011 BS 4200-A

11. I. Yetki
II. Denetim
III. Sorumluluk

Yetki göçerimi sürecinin etkili olması için gerekli unsurlar yukarıdakilerden hangileridir?

- A) Yalnız I
B) Yalnız II
C) I ve II
D) I ve III
E) I, II ve III

12. **Aşağıdakilerden hangisi yetki göçerimini gerekli kılan nedenlerden biri değildir?**

- A) Personelin motivasyonuna önemli katkı sağlaması
B) İşletmenin faaliyet hacmini azaltması
C) Personelin kapasite ve yeteneklerini artırması
D) Alınan kararların kalitesini artırması
E) Hızlı karar alma ve sonuçlara ulaşmayı sağlaması

13. **Beklenmeyen sonuç ve davranışların azaltılarak ya da ortadan kaldırılarak işletmenin belirlediği standartların yakalanmasının amaçlandığı denetim türü aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Ölçüme dayalı denetim
B) Objektif denetim
C) Bireysel denetim
D) Grup denetimi
E) Düzeltici denetim

14. **Sendikalar, hükümet, tüketiciler, işletme sahipleri ve işletmeyle direkt ilişkisi olan kişi ve gruplar aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Paydaşlar
B) Örgüt
C) İşletme
D) Müşteri
E) Çevre

15. **Emir verme ve karşılığında itaat bekleme hakkını ifade eden yetki aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Fonksiyonel yetki
B) Karma yetki
C) Komuta yetkisi
D) Kurmay yetki
E) İşlevsel yetki

16. **Bir işletmede faaliyetlerin yürütülmesinde uygulanan yetki ve sorumluluk ilişkilerinin bütünü aşağıdakilerden hangisini oluşturur?**

- A) Karma yapı
B) Planlama yapısı
C) Kontrol yapısı
D) Koordinasyon yapısı
E) Organizasyon yapısı

17. **Semboller, sloganlar, törenler, özel giysiler ve benzeri unsurları içeren örgüt kültürü boyutu aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Örgütsel boyut
B) Gözle görülebilen boyut
C) Görülemeyen boyut
D) Bireysel boyut
E) Karma boyut

18. **İşletme değerlerinin çalışanların çoğunluğu tarafından benimsendiği kültürü ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Örgütsel değerler
B) Örgüt kültürü
C) Örgütsel iklim
D) Güçlü örgüt kültürü
E) Hikâyeler ve mitler

19. **Belirli amaçlara ulaşmak için iletişim yoluyla diğer insanları etkilemeye ne ad verilir?**

- A) Koordinasyon
B) Denetim
C) Liderlik
D) Kalite
E) Planlama

20. **Aşağıdakilerden hangisi personelin güçlendirilmesi ve katılımının sağlanmasının önemli nedenlerinden biri değildir?**

- A) Personelin işletme süreçlerini yönetmesi ve geliştirmesi
B) Personelin müşteriyle iletişim halinde olması
C) Personelin sorumluluk almaktan kaçınması
D) Personelin gelişmeyi tanımlaması ve ölçmesi
E) Personelin süreçleri birbiri ile kıyaslaması

2011 BS 4200-A

21. Yeniden yapılanmanın **en zor** aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yeniden yapılanma sürecinin ortaya konması
- B) Mevcut süreci ölçmek
- C) Örnek edinmeye gitme
- D) Müşteri gereksinimleri ve sürecin belirlenmesi
- E) Sürecin yeniden tasarlanması

22. Aşağıdakilerden hangisi yeniden yapılanmada son aşama olan yeni süreci uygulama adımında yer alan işlemlerden biridir?

- A) Hataları ortadan kaldırma
- B) Çalışanları eğitime
- C) Süreci sonlandırma
- D) Üretim döngüsünü kısaltma
- E) Maliyetleri düşürme

23. Bütün süreç içerisinde yaratıcılığın ve analitik becerilerin en yoğun olarak kullanımını gerektiren örnek edinme aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kıyaslama yapılacak konunun belirlenmesi
- B) Gerekli veri ve bilgilerin toplanması
- C) Örnek edinme ortaklarının belirlenmesi
- D) Toplanan bilgilerin analiz edilmesi
- E) Uygulama

24. Örnek edinme çalışmalarının başlangıç noktası aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Rakiplerle ilgili veri ve bilgilerin toplanması
- B) Mevcut personelin işten çıkarılarak yenilerinin alınması
- C) Sektördeki başarılı firmaların taklit edilmesi
- D) Örgütün temel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi
- E) Potansiyel rakiplerin belirlenmesi

25. Çatışma ve anlaşmazlıkların yaşandığı ekip oluşum süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karmaşa
- B) Standart belirleme
- C) Kuruluş
- D) Uygulama
- E) Dağılıma

26. Aşağıdaki unsurlardan hangisi ekip üyeleri arasındaki yakınlık, ortak tutum, davranış ve düşünceye sahip olma özelliklerini içerir?

- A) Ekip büyüklüğü
- B) Güç ve statü ilişkileri
- C) Ekip dayanışması
- D) Rol ilişkileri
- E) İlke ve normlar

27. Aşağıdakilerden hangisi kurumsal yönetimin önem kazanmasına neden olan faktörlerden biri **değildir**?

- A) Finansal krizler
- B) Özelleştirme
- C) Şirket skandalları
- D) Vekalet ilişkisi
- E) Globalleşme

28. İşletme içinden olan ve yönetim ile yakın ilişkiler içinde bulunan gruba ne ad verilir?

- A) Sendika
- B) Tedarikçi
- C) İç paydaş
- D) Müşteri
- E) Yerel yönetim

29. Doğuş, gelişme, olgunlaşma, gerileme ve çöküş şeklinde belirli safhalardan oluşan işletme içi kriz faktörü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşletmenin hayat seyri
- B) İşletmenin tarihi gelişimi ve tecrübeleri
- C) Tepe yöneticiliği yetersizliği
- D) Teknolojik gelişmeler
- E) İşletmenin yapısından kaynaklanan sorunlar

30. İşletme ile çevresi arasında stratejik açıklığın olduğu kriz aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hareketsizlik ve krizi yalanlama aşaması
- B) Dağılıma aşaması
- C) Hatalı karar ve faaliyetler aşaması
- D) Krizin oluşma aşaması
- E) Kriz aşaması