

2011 AS 4402-A

1. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın ilgilendiği konulardan biri değildir?

- A) Örgütün çevre ile etkileşimi
- B) Çalışma düzeni
- C) Yönetim süreci
- D) İnsan davranışları
- E) Örgütün finansal durumu

2. Bir sorunla karşılaşıldığı zaman bu durumu en iyi biçimde analiz ve teşhis edip, uygun strateji ve çözümler geliştirmeyi amaçlayan örgütsel davranış bağlacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çok yönlü analiz bağlacı
- B) Bilimsel yönetim bağlacı
- C) Disiplinler arası bağlaç
- D) Durumsallık bağlacı
- E) Açık sistem bağlacı

3. Grup dinamikleri, güç, çatışma, örgüt kültürü ve bürokrasi gibi konulardaki katkılarıyla örgütsel davranışın gelişimini sağlayan bilim dalı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sosyal psikoloji
- B) Sosyoloji
- C) Antropoloji
- D) Psikoloji
- E) Hukuk

4. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış disipliniyle ilgili doğru bir ifadedir?

- A) Örgütsel davranış, örgütü, insanın kendisini ve davranışlarını inceler.
- B) Örgütsel davranışın temel amacı örgütün finansal yapısını güçlendirmektir.
- C) Örgütsel davranış, bilgi teknolojileri ile pazarlama yönetimini birleştirir.
- D) Örgütsel davranış, temel olarak örgütün çevresini yönetir.
- E) Örgütsel davranış, temel olarak müşteri tatminini arttırmayı amaçlar.

5. Yönetimi, güncel ve karmaşık hale getiren en önemli olgu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hızlı değişim
- B) Bilgi işçileri
- C) Küreselleşme
- D) Beyin göçü
- E) Yüksek üretim maliyetleri

6. "Her şey bir diğer şeyle ilgilidir." Tezini savunarak, olayları tek bir nedene bağlamanın imkansızlığını öne süren yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bürokrasi modeli
- B) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- C) Klasik örgüt kuramı
- D) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- E) Sistem yaklaşımı

7. Örgüt üyelerinin, karar almalarını kolaylaştırmayı, riske girmelerini desteklemeyi ve gözetimsiz çalışmalarını sağlamayı ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Öğrenen organizasyonlar
- B) Performansa göre ücret
- C) Kaliteye bağlanma
- D) Çalışanları güçlendirme
- E) Örgütün uygun büyümesi

8. Aşağıdakilerden hangisi bilimsel yönetim yaklaşımının göz ardı ettiği ve bu nedenle en çok eleştirildiği konudur?

- A) İş analizi
- B) Hareket etüdü
- C) İnsan duygu ve düşünceleri
- D) Verimlilik
- E) Üretkenlik

9. Mantık, akılcılık ve etkililik üzerine kurulmuş olan "bürokrasi" modelini geliştiren sosyolog aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Urwic
- B) Fayol
- C) Mayo
- D) Weber
- E) Taylor

10. Çok sayıda çalışanın ve yöneticinin örgüt yapısı içinde en etkili şekilde nasıl organize olabilecekleri üzerinde çalışmalar yapan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Klasik örgüt kuramı
- B) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- C) Bürokrasi modeli
- D) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- E) Sistem yaklaşımı

2011 AS 4402-A

11. Aşağıdakilerden hangisi Freud'un kuramına göre kişiliğin gelişim dönemlerinden biri değildir?

- A) Yaşlılık
- B) Genital
- C) Fallik
- D) Anal
- E) Oral

12. Erikson'un kuramına göre bireyin "temel güven ve güvensizlik" kazandığı kişilik gelişimi dönemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ergenlik dönemi
- B) Oral duyusal dönem
- C) Lokomotor-Jenital dönem
- D) Latens dönem
- E) Kas anal dönem

13. Acil ve ani kararlar verilmesi gibi durumlarla karşı karşıya kalınabilen borsacılık mesleğinde çalışan insanlarda en çok görülen kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çıkarıcı
- B) Otoriter
- C) Riske gime eğilimli
- D) Kendini yansıtan
- E) Başarı yönelimli

14. Aşağıdakilerden hangisi kişiliğin oluşumunda etkili olan faktörlerden biri değildir?

- A) Kültür
- B) Çevre
- C) Genetik özellikler
- D) Nüfus hareketleri
- E) Aile

15. Aşağıdakilerden hangisi bir çeşit inanç olup, insanların iyiyi, doğruyu, güzeli tanımlamak için koymuş olduğu ölçütler olarak tanımlanır?

- A) Kişilik
- B) Tutum
- C) Norm
- D) Kural
- E) Değer

16. Bireyin işini olumlu ve zevk veren bir duygu olarak değerlendirmesi sonucunda oluşan tutum aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mesleksi bağlılık
- B) İş performansı
- C) İş tatmini
- D) Örgütsel bağlılık
- E) Örgütsel vatandaşlık

17. Aşağıdakilerden hangisi araçsal değerlere bir örnektir?

- A) Aile güvenliği
- B) Rahat bir yaşam
- C) Mutluluk
- D) Bağışlayıcılık
- E) Sosyal tanınma

18. Objelere, kişilere veya olaylara yönelik olan bir hazır oluş durumunu ifade eden hislere ne ad verilir?

- A) Huy
- B) Algı
- C) Duygu
- D) Değer
- E) Tutum

19. Personelin, müşterilerinden gelen şikayetleri dinleyerek hatalarını düzeltmeye çalışması öğrenme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Ödüllü öğrenme
- B) Geri bildirim yoluyla öğrenme
- C) Etki kanunu
- D) Sosyal öğrenme
- E) Pekiştirme yoluyla öğrenme

20. Biçimsel ödül sistemi tarafından doğrudan tanımlanmayan, zorlayıcı olmayan ve örgütün bir bütün olarak etkin faaliyet göstermesini sağlayan bireysel davranışlara ne ad verilir?

- A) Örgütsel vatandaşlık
- B) Örgütsel bağlılık
- C) Mesleksi bağlılık
- D) Bilgi yönetimi
- E) İş tatmini

2011 AS 4402-A

21. İşe geç kalan ve bu nedenle müdüründen ceza alan bir çalışanın, bu davranışının olumsuz bir sonuç doğurduğunu anladıktan sonra işe hep zamanında gelmesi öğrenme türlerinden hangisine bir örnektir?
- A) Açık bilgi yoluyla öğrenme
B) Geribildirim yoluyla öğrenme
C) Sosyal öğrenme
D) Etki-tepki yoluyla öğrenme
E) Pekıştirme yoluyla öğrenme
22. Okulda öğretmeni dinlerken edinilen bilgi türü aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Tecrübi bilgi
B) Açık bilgi
C) Kapalı bilgi
D) Taklit bilgi
E) Gizli Bilgi
23. Örgüt içinde paylaşılan değer ve inançlardan oluşan ve örgütün karşılaştığı sorunların çözümünde, fırsatların değerlendirilmesinde örgütü doğru yolda düşünmeye ve davranmaya yönlendiren kalıplara ne ad verilir?
- A) Örgüt kültürü
B) Örgütsel toplumsallaşma
C) Örgütsel organizasyon
D) Örgüt iklimi
E) Örgütsel bağlılık
24. Beyaz ırktan çalışanların yoğun olduğu bir örgütte, zencilerin karşılaştıkları durumlar ve deneyimleri nedeniyle kendi aralarında oluşturdukları kültür çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Zayıf kültür
B) Alt kültür
C) Baskın kültür
D) Kuvvetli kültür
E) Esnek kültür
25. "Önemli olan bir örgütte çalışanların sayısı değil, gösterdikleri performanstır." Sözü, Peters ve Waterman modelinin özelliklerinden hangisini açıklar?
- A) Peşin hükümden yana olmak
B) Müşterilerle yakın ilişki
C) Yalın biçim, az kurmay
D) Özgür düşünce ve girişimciliği destekleme
E) Üretimde insan faktörünü iyi kullanma
26. Sabancı Holding'de çalışmaya başlayan bir kimseye, Sakıp Sabancı'nın iş hayatındaki yükselişini ve başarılarını anlatan bir slayt gösterilmesi aşağıdaki örgüt kültürü elemanlarından hangisine başvurulduğunu gösterir?
- A) Ayin
B) Geçiş töreni
C) Seremoniler
D) Semboller
E) Hikayeler
27. Grup üyelerinin yaş, tecrübe, eğitim, kültürel yapı gibi özellikler bakımından birbirine benzer veya birbirinden farklı olması, grup başarısını etkileyen faktörlerden hangisiyle tanımlanır?
- A) Grup kültürü
B) Grubun kompozisyonu
C) Grup bağlılığı
D) Grubun büyüklüğü
E) Grubun normları
28. Aşağıdakilerden hangisi bireylerin gruba katılım nedenlerinden biri değildir?
- A) Sosyal gereksinimler
B) Kendini gerçekleştirme
C) Güvenlik
D) Bağlılık
E) Saygınlık
29. Aşağıdakilerden hangisi resmi grupların bir özelliğidir?
- A) Örgütün kendisi tarafından belli işleri yerine getirmek amacıyla oluşturulması
B) Grup içinde arkadaş ve ilgi gruplarının olması
C) Grubun, üyelerine sosyal tatmin imkanı sağlaması
D) Grup, üyelerinin ortak çıkarları doğrultusunda oluşturulması
E) Grubun, üyelerin ilgileri bitince dağılması
30. Birbirleriyle etkileşim halinde bulunan iki veya daha fazla insanın birbirlerini etkilemesi sonucunda oluşan birleşmelere ne ad verilir?
- A) Birlik
B) Topluluk
C) Sinerji
D) Takım
E) Grup