

2010 YS 4402-A

1. Örgütsel davranışın temel bağlaçlarından hangisi örgütün yaşayan bir sistem olduğunu ve birbiriyle uyum içinde çalışan parçalardan oluşması gerektiğini savunur?

- A) Durumsallık bağlaç
- B) Bilimsel yönetim bağlaç
- C) Çok yönlü analiz bağlaç
- D) Açık sistem bağlaç
- E) Disiplinlerarası bağlaç

2. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın ilgilendiği konulardan biri değildir?

- A) İnsan davranışları
- B) Çalışma düzeni
- C) Örgütün finansal yapısı
- D) Örgüt ve çevre etkileşimi
- E) İşin yapılışı

3. Örgütlerde iki değişken arasındaki ilişkinin bir diğer değişken tarafından etkileneceğini, bu nedenle de evrensel sonuçlara ulaşmanın imkansız olduğunu savunan örgütsel davranış yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Durumsallık modeli
- B) Sistem yaklaşımı
- C) Bürokrasi modeli
- D) Klasik örgüt kuramı
- E) İnsan ilişkileri yaklaşımı

4. Aşağıdakilerden hangisi Weber'in bürokrasi modelinin özelliklerinden biri değildir?

- A) Merkezi bir otoritenin varlığı
- B) İyi bir kayıt ve dosyalama sisteminin olması
- C) Örgüt sahipliğinin yöneticiden ayrı olması
- D) İleri bir işbölümünün olması
- E) İşte ilerlemenin yaşa ve çalışma süresine bağlı olması

5. Meslek sınavlarını kazanan bir kimsenin bu başarısını şansa ve kadere bağlaması aşağıdaki kişilik tiplerinden hangisine bir örnektir?

- A) Kendine güvenen
- B) Dışsal kendilik kontrollü
- C) Başarı yönelimli
- D) Risk eğilimli
- E) İçsel kendilik kontrollü

6. Aşağıdakilerden hangisi Freud'un kuramında kişilik gelişiminde 0-1 yaş dönemini ifade eder?

- A) Fallik
- B) Anal
- C) Oral
- D) Genital
- E) Latens

7. Aşağıdakilerden hangisi değerlerin oluşumunu etkileyen faktörlerden biri değildir?

- A) Arkadaşlar
- B) Kültür
- C) Aile
- D) Zekâ
- E) Kalıtım

8. Aşağıdakilerden hangisi sonul değerlere bir örnektir?

- A) Nezaket
- B) Sorumluluk
- C) Yaratıcılık
- D) Temizlik
- E) Sosyal tanınma

9. Aşağıdakilerden hangisi sosyal geri bildirim kaynaklarına bir örnektir?

- A) Ekonometrik veriler
- B) Bilgisayarla elde edilen bilgiler
- C) Raporlar
- D) Danışmanlar
- E) İstatistik analizleri

10. Yüksek notlar aldığı halde ailesi tarafından takdir edilmeyen bir öğrencinin, bir süre sonra ders çalışmayı bırakması, pekiştirme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Kaçış
- B) Ödül
- C) Sönme
- D) Ceza
- E) Olumlu pekiştirme

2010 YS 4402-A

11. Örgütlerde kültürel değerleri hatırlatıcı bir görev üstlenen ve işgörenlerin daha önce dinlediği veya tanık olduğu geçmişteki olayları içeren örgüt kültürü elemanı aşağıdakilerden hangisi?

- A) Seremoniler
- B) Hikayeler ve mitler
- C) Ayinler
- D) Geçiş töreni
- E) Geliştirme ve yüceltme töreni

12. Aşağıdaki ifadelerden hangisi AGIL modelinin meşruluk fonksiyonunu açıklar?

- A) Sosyal sistemin parçalarını bir araya getirme isteği ancak meşru olmasıyla gerçekleşir.
- B) Sosyal sistem, amaçlarına ulaşmak için meşruluk kazanmak zorunda değildir.
- C) Sosyal sistem meşru olmak için amaçlarını belirlemelidir.
- D) Meşruluk, sosyal sistemin yaşadığı çevre tarafından kabul edilmesi ihtiyacından doğar.
- E) Meşruluk, sosyal sistemin çevresini tanımasıyla gerçekleşir.

13. Yeni bir ürünün piyasaya hazırlanması projesinde çalışanların yaş, eğitim, tecrübe gibi özellikler bakımından birbirlerine benzemeleri grup başarısını etkileyen faktörlerden hangisine bir örnektir?

- A) Grup kompozisyonu
- B) Grup büyüklüğü
- C) Grup normları
- D) Grup bağlılığı
- E) Grup kültürü

14. Aşağıdakilerden hangisi birincil gruba bir örnektir?

- A) Dernekler üyeleri
- B) Aile üyeleri
- C) Sendika üyeleri
- D) Banka çalışanları
- E) Şirket çalışanları

15. Aşağıdakilerden hangisi Yol-Amaç Modeli'ne göre astların davranışlarını etkileyen durumsal faktörlerden biri değildir?

- A) Çevresel özellikler
- B) Otorite sistemi
- C) Görev yapısı
- D) İş grubu
- E) Algılanmış yetenek

16. Aşağıdakilerden hangisi liderlik fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Grup ideolojilerini benimsemek
- B) Grupları dışarıda temsil etmek
- C) Grup içindeki tartışmaları desteklemek
- D) Grup faaliyetlerini düzenlemek
- E) Grup için bir davranış modeli ortaya koymak

17. Yeni işe başlayan bir kişinin ne iş yapacağını ve kime karşı sorumlu olduğunu bilememesi aşağıdakilerden hangisine bir örnektir?

- A) Dikey çatışma
- B) Kurmay çatışma
- C) Rol çatışması
- D) Yatay çatışma
- E) Rol belirsizliği

18. Çatışmanın ortadan kaldırılmaz olduğunu ve örgüt performansını olumlu etkilediğini savunan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsan ilişkileri
- B) Geleneksel
- C) Etkileşimci
- D) Modern
- E) Tutucu

19. Aşağıdakilerden hangisi stresi önlemede kullanılacak bireysel yöntemlerden biri değildir?

- A) Hobiler bulmak
- B) Dengeli beslenmek
- C) Düzenli tatil yapmak
- D) Yalnız kalmak
- E) Düzenli sağlık kontrolü yaptırmak

20. İngilizce bilmeyen bir sekreterden İngilizce mektup yazmasının istenmesi, stres kaynaklarından hangisine bir örnektir?

- A) Zaman baskısı
- B) İşin monotonluğu
- C) Niceliksel aşırı yüklenme
- D) Niteliksel aşırı yüklenme
- E) Rol baskısı

2010 YS 4402-A

21. Davranış bilimlerinin bilgi yapısını kullanarak, örgüt çapındaki insanları ilgilendiren değişiklikleri planlayarak, iş ortamının, çalışanların davranışlarının ve refahının kalitesini yükselterek örgüt performansını artırmayı amaçlayan yöntem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Örgüt dizaynı
- B) Örgüt geliştirme
- C) Örgüt kültürü
- D) Örgütsel değişim
- E) Örgütsel etkinlik

22. Bir işçinin, takım arkadaşlarının işyerinde yapılan bir değişime karşı çıkması nedeniyle, istese bile bu değişimi destekleyememesi, değişime direncin bireysel nedenlerinden hangisine bir örnektir?

- A) İlgili olmama
- B) Ekonomik faktörler
- C) Sosyal nedenler
- D) Bilinmeyen korkusu
- E) Alışkanlık

23. İnsanların kurduğu bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, kuralları doğru-yanlış ya da iyi-kötü gibi ahlaksal açıdan araştıran felsefe disiplini aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kültür
- B) Ahlak
- C) Estetik
- D) Değer
- E) Etik

24. "Bunu ailem için yapıyorum."; "Seçmenlerin bana ihtiyacı var." gibi fikirlerle etik dışı davranışların meşrulaştırılmaya çalışılması, etik dışı davranışların nedenlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Kendini haklı görme
- B) Kendine düşkünlük
- C) Kendini koruma
- D) Eksik değerlendirme
- E) Hassasiyetsizlik

25. Aşağıdakilerden hangisi örgüt içinde güç ilişkilerini etkileyen durumsal faktörlerden biri değildir?

- A) Kişisel karakteristikler
- B) Örgüt kültürü
- C) Kaynak kıtlığı
- D) Güç algıları
- E) Örgütsel belirsizlik

26. Aşağıdakilerden hangisi güç kavramı ile ilgili yanlış bir ifadedir?

- A) Kuvvet, gücün yasal halidir.
- B) Güç, insanlar arası ilişkileri karakterize eden sosyal bir terimdir.
- C) Güç, zamana ve içinde bulunulan ortama göre değişiklik gösterir.
- D) Güç, otoriteyi içine alan bir kavramdır.
- E) Gücü meşrulaştırılan kaynak otoritedir.

27. Çalışma yaşamındaki güdülenmeyi artırmak, çalışana daha fazla sorumluluk ve otonomi vermek amacıyla çalışanın iş sorumluluğunu dikey boyutta artıran iş dizaynı yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş rotasyonu
- B) İş zenginleştirme
- C) İşlerin basitleştirilmesi
- D) İşlerin birleştirilmesi
- E) İş genişletme

28. Aşağıdakilerden hangisi, iş dizaynında modern yaklaşımlardan "güdüsel yaklaşımın" olumsuz sonuçlarından biridir?

- A) İş tatmininde artış
- B) Personel kullanım düzeyinde artış
- C) Ürün kalitesinde artış
- D) İşe devamlılıkta artış
- E) Eğitim sürecinde artış

29. Bireyin bir ilişkide kendisi ile karşısındaki arasında oluşan geleceğe dönük alışveriş anlaşmasının koşullarına ilişkin algısına ne ad verilir?

- A) Psikolojik sözleşme
- B) Toplumsallaşma
- C) Performans
- D) Performans planlaması
- E) Kariyer planlaması

30. İşe yeni başlayanların, işi öğrendikleri kişilerle başarılı ve tatmin edici ilişkiler kurması, örgütsel toplumsallaşmanın boyutlarından hangisini ifade eder?

- A) Performans yeterliliği
- B) Dil
- C) İnsan faktörü
- D) Örgütsel amaçlar
- E) Siyaset