

2010 AS 4200-A

1. Yeni bir kişinin işe alınması ve işle ilgili eğitilmesi yönetim fonksiyonlarından hangisi ile ilgilidir?

- A) Karar verme
- B) İletişim
- C) Güdüleme
- D) Planlama
- E) Kadrolama

2. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel yöneticiler kapsamında yer almaz?

- A) Proje yöneticisi
- B) İnsan kaynakları yöneticisi
- C) Finans yöneticisi
- D) Üretim yöneticisi
- E) Pazarlama yöneticisi

3. Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Denetim
- B) Yönelme
- C) Örgütme
- D) Pazarlama
- E) Planlama

4. Değişen çevrede sınırlı kaynakları etkili bir şekilde kullanarak organizasyon amaçlarına etkin bir şekilde ulaşmak için başkalarıyla ve birlikte çalışmaya ne ad verilir?

- A) Organizasyon
- B) Karar verme
- C) Denetim
- D) Yönetim
- E) Strateji

5. Yetkiyi geleneksel, karizmatik ve yasal olmak üzere üçe ayıran yönetim bilimci kimdir?

- A) Frederick Taylor
- B) Frank Gilbreth
- C) Henry Gantt
- D) Henri Fayol
- E) Max Weber

6. Yapılan işin küçük birimlere ayrılarak bu birimlere birer görevlinin atanmasıyla işin daha etkin ve verimli hale getirilmesi Henri Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Kumanda birliği
- B) Düzen
- C) Hiyerarşi
- D) İşbölümü
- E) Yetki ve sorumluluk

7. Aşağıdakilerden hangisi endüstri devriminin sonuçlarından biri değildir?

- A) Yeni buluşların çok çeşitli üretim araçlarını ortaya çıkarması
- B) İşçilerin evlerinde ürettikleri mallara tüccarların parça başına ücret ödemesi
- C) Yeni üretim sisteminin bırakınız yapsınlar, bırakınız geçsinler düşüncesine dayanması
- D) Atölyelerin yerini fabrikaların alması
- E) Yığın üretime geçilmesi

8. Aşağıdaki yönetim teorilerinden hangisini benimseyen işletmeler üretim halatı üzerinde durur ve iç ilişkileri benimser?

- A) Klasik yönetim teorisi
- B) Davranışsal yönetim teorisi
- C) Sistem teorisi
- D) Modern yönetim teorisi
- E) Durumsallık teorisi

2010 AS 4200-A

9. Harwood araştırmalarının temel konusu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Grup halinde çalışmanın iş tatminine etkisi
- B) Parça başı ücret sisteminin iş tatminine etkisi
- C) Ürün standartlaştırmanın iş tatminine etkisi
- D) Yönetim kararlarına katılımın iş tatminine etkisi
- E) Fiziki ortamın ve çevre değişikliklerinin verimliliğe etkisi

10. Aşağıdakilerden hangisi Douglas McGregor'un X Teorisi varsayımlarından biridir?

- A) İnsanlar kendi arzu ve amaçlarını örgütün amaçlarından üstün tutarlar.
- B) Uygun koşullar sağlandığı takdirde, ortalama insan sorumluluğu kabul etmeyi öğrendiği gibi sorumluluk istemeyi de öğrenir.
- C) Sıkı denetim ve ceza ile korkutma kişiye örgütsel amaçlara yöneltecek tek yol değildir.
- D) İnsanlar işi ve iş arkadaşlarını severse, kendi kendini yönetme ve denetim yollarını kullanarak örgüte daha yararlı olmaya ve hizmet etmeye çalışır.
- E) Ortalama bir insan için çalışmak, fiziki ve zihinsel çaba harcamak, oyun ya da dinlenmek kadar doğal ve haz vericidir.

11. I. Ortak amaç  
II. İletişim  
III. Çalışanların işbirliği arzusu  
IV. Duygular  
V. Karşılıklı etkileşmeler

Chester Bernard'a göre, yukarıdakilerden hangileri bir örgütte var olması gereken temel öğelerdir?

- A) I ve II
- B) III ve IV
- C) I, II ve III
- D) II, III ve V
- E) III, IV ve V

12. Chris Argyris'in olgunlaşma teorisine göre, aşağıdaki davranışlardan hangisi çalışanların olgun olmayan özelliklerinden biridir?

- A) Uzun dönemli bakış açısı
- B) Bağımlılık
- C) Üstlük durumu
- D) Derin ilgi
- E) Aktif olma

13. İşletmeler aşağıdaki sistem sınıflandırmalarından hangisinin içinde yer alır?

- A) Fizyolojik sistemler
- B) Biyolojik sistemler
- C) Mekanik sistemler
- D) Sosyal sistemler
- E) Matematiksel sistemler

14. Sistemlerin değişen çevre koşullarına uyum gösterme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Entropi
- B) Yapay denge
- C) Etkileşimli denge
- D) Dinamik denge
- E) Değişkenlik

15. Sisteme giren değerlerden daha fazla değer elde etmeyi simgeleyen kavrama ne ad verilir?

- A) Kârılık
- B) Sinerji
- C) Verimlilik
- D) Değer yönetimi
- E) Kalite

16. Sipariş üzerine üretimi temel alan üretim sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Birim üretim
- B) Kitle üretimi
- C) Süreç üretimi
- D) Standart üretim
- E) İnşa yerinde üretim

2010 AS 4200-A

17. Aşağıdakilerden hangisi mekanik yönetim yapısının özelliklerinden biri değildir?

- A) Kesin bir hiyerarşik yapının olması
- B) Faaliyetlerin yönetimi ve iş davranışlarında yöneticilerin karar ve talimatlarının geçerli olması
- C) Bilginin üst yönetimde toplanması
- D) Görev ve sorumlulukların kesin bir şekilde belirlenmiş olması
- E) İletişimin yatay düzeyde gerçekleşmesi

18. Durumsallık yaklaşımında yönetim sistemi aşağıdakilerden hangisine göre belirlenir?

- A) Ortakların sayısına
- B) İşletmenin hukuki yapısına
- C) İşletmenin büyüklüğüne
- D) Faaliyet konusuna
- E) Personelin kapasitesi, teknoloji ve dış çevresine

19. Faaliyetlerin yerine getirilmesinde çalışanlara yol gösteren hareket planlarına ne ad verilir?

- A) Politika
- B) Proje
- C) Program
- D) Amaç
- E) Bütçe

20. Planlama sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Misyon ve vizyonun açıklanması
- B) Amaçların belirlenmesi
- C) Varsayımların belirlenmesi
- D) Alternatiflerin belirlenmesi
- E) Alternatifler arasından seçim yapılması

21. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin finansman politikaları arasında yer alır?

- A) Mamul veya hizmetin çeşitlendirilmesi
- B) Üretim teknolojisinin sürekli geliştirilmesi
- C) Hissedar sayısının artırılması
- D) İşbaşında eğitime önem verilmesi
- E) Kaliteden ödün verilmemesi

22. Özellikle vardiya yöntemiyle çalışan işletmeler için geçerli olan, petrol rafinerileri ve ağır sanayi işletmelerinde çoğunlukla kullanılan bölümlere ayırma biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ürüne dayalı bölümlendirme
- B) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme
- C) Zamana dayalı bölümlendirme
- D) Karma bölümlendirme
- E) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme

23. Aşağıdakilerden hangisi örgütlenme işlevinin aşamalarından biri değildir?

- A) Amaçlara yönelik faaliyetlerin netleştirilmesi
- B) Performansın ölçülmesi
- C) Çalışanlar arasındaki ilişkilerin belirlenmesi
- D) Yer, araç ve yöntemlerin hazırlanması
- E) İşleri yapacak kişilerin belirlenmesi

24. İşletmelerde birbirine benzer işlerin bir araya getirilmesiyle oluşturulan faaliyet grubunun yetki ve sorumluluğunun tek bir yöneticiye verilmesine ne ad verilir?

- A) Yönetim alanı
- B) Yönetim birliği
- C) Yetki ve sorumluluk dengesi
- D) Komuta birliği
- E) Amaç birliği

2010 AS 4200-A

25. Personelin şimdiye kadar çalıştığı işler, eğitim ve yabancı dil durumu, katıldığı kurs ve seminerler, aldığı disiplin cezaları ve ödüller, fiziksel ve düşünsel nitelikleri ile yaşı, cinsiyeti ve kıdemi gibi bilgilerin ayrıntılı olarak ele alındığı çalışmaya ne ad verilir?

- A) İş analizleri
- B) İşgücü genel envanteri
- C) İşgücü beceri envanteri
- D) İşgücü dönme hızı
- E) İşgücü planlaması

26. Kadrolama sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Stratejik planların hazırlanması
- B) Personel seçme
- C) İşgücü değerlendirilmesi
- D) Personel bulma
- E) İnsan kaynakları planlaması

27. İşletmede yapılan birbirinden farklı işlere yönelik bilgilerin tek tek toplanması, değerlendirilmesi ve yorumlanması sürecine ne ad verilir?

- A) İş değerlemesi
- B) İş analizi
- C) İş zenginleştirilmesi
- D) İş dizaynı
- E) İş denetimi

28. Tutum ve davranışların, farklı koşullar altında değişebileceğini temel alan liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Değişimci liderlik yaklaşımı
- B) İşe yönelik liderlik yaklaşımı
- C) Durumsallık yaklaşımı
- D) Bireye yönelik liderlik yaklaşımı
- E) Katılımcı liderlik yaklaşımı

29. Bilgisayar programcılığı alanında geniş bilgi ve tecrübeye sahip olan bir yöneticinin aynı alanda hizmet veren bir işletmede sahip olduğu güç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Zorlayıcı güç
- B) Karizmatik güç
- C) Yasal güç
- D) Ödüllendirme gücü
- E) Uzmanlık gücü

30. Biçimsel yetki teorisiyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yönetimsel yetki, organizasyona bağlı bir yetki türüdür.
- B) Yöneticilerin yetkisi, doğrudan bağlı bulunduğu bir üst kademeden kaynaklanır.
- C) Bir kişinin yetkili olarak görülebilmesi, o kişinin teknik bilgisi ve yönetim becerisinin benimsenmesine bağlıdır.
- D) Yetkinin merkezi, yönetim kurulu, işletme sahipleri ya da hissedarlardır.
- E) Örgüt hiyerarşisinde yukarıya doğru çıkıldıkça bireyin yetkisi daha da artar.