

2010 AS 4402-A

1. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış disipliniyle ilgili doğru bir ifadedir?

- A) Örgütsel davranış, örgütü, insanın kendisini ve davranışlarını inceler.
- B) Örgütsel davranışın temel amacı örgütün finansal yapısını güçlendirmektir.
- C) Örgütsel davranış, bilgi teknolojileri ile pazarlama yönetimini birleştirir.
- D) Örgütsel davranış, temel olarak örgütün çevresini yönetir.
- E) Örgütsel davranış, temel olarak müşteri tatminini arttırmayı amaçlar.

2. Örgütü yaşayan bir sistem olarak gören ve bu sistemin dışarıdan bazı kaynaklara ihtiyacı olduğunu ifade eden örgütsel davranış bağlacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Disiplinlerarası bağlaç
- B) Bilimsel yöntem bağlacı
- C) Açık sistem bağlacı
- D) Çok yönlü analiz bağlacı
- E) Durumsallık bağlacı

3. İşadami Sakıp Sabancı'nın yaşam öyküsünü ele alıp, detaylı bir şekilde inceleyerek, bu kişinin yönetim başarısı hakkında bilgi edinmek, aşağıdaki veri toplama tekniklerinden hangisine bir örnektir?

- A) Saha araştırması
- B) Gözlem
- C) Laboratuvar deneyi
- D) Vaka etüdü
- E) Saha deneyi

4. Örgütün amaçlarını belirlemek, stratejiler oluşturmak ve koordine etmek aşağıdaki yönetici fonksiyonlarından hangisine bir örnektir?

- A) Organize etme
- B) Planlama
- C) Kontrol
- D) Karar verme
- E) Liderlik

5. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışı oluşturan temel disiplinlerden biri değildir?

- A) Sosyal psikoloji
- B) Antropoloji
- C) Sosyoloji
- D) Psikoloji
- E) İktisat

6. Taylor, aşağıdaki yaklaşımlardan hangisinin gelişmesine katkı yapmıştır?

- A) Durumsallık yaklaşımı
- B) Bilgi yönetimi yaklaşımı
- C) Sistem yaklaşımı
- D) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- E) İnsan kapitali yaklaşımı

7. Rasyonellik ilkesini kendine temel alarak, çalışan ve yöneticilerin örgüt içinde en etkin şekilde nasıl organize olacağı ile ilgilenen yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Klasik örgüt kuramı
- B) Sistem yaklaşımı
- C) Durumsallık yaklaşımı
- D) Bilgi yönetimi yaklaşımı
- E) İnsan kapitali yaklaşımı

8. Aşağıdaki ihtiyaçlardan hangisi Maslow'un Temel Güdüleme Kuramı'nda en alt sırada yer alır?

- A) Saygı ihtiyacı
- B) Fizyolojik ihtiyaçlar
- C) Güvenlik ihtiyacı
- D) Sevgi ihtiyacı
- E) Kendini gerçekleştirme ihtiyacı

9. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın ortaya çıkmasında öncü olan Hawthorne araştırmalarıyla ilgili yanlış bir ifadedir?

- A) Araştırma sonucunda insanın sadece para ile motive olmadığı bulgusu ile karşılaşılmıştır.
- B) İlk önemli araştırma sadece kadın çalışanlar üzerinde yapılmıştır.
- C) Araştırma, çalışanlar üzerinde grubun etkisini ortaya çıkarmıştır.
- D) Bu araştırma, insan ilişkileri yaklaşımının ortaya atılmasına neden olmuştur.
- E) Hawthorne araştırmaları çalışma saatlerinin verimlilik üzerindeki etkisini araştırmıştır.

10. Yönetim kademeleri arasındaki azalma ve gereksiz kademelerin ortadan kaldırılması aşağıdaki yaklaşımlardan hangisini ifade eder?

- A) Örgütün küçülmesi
- B) Öğrenen organizasyonlar
- C) Kaliteye bağlanma
- D) Farklılaşmış işgücü
- E) Çalışanların güçlendirilmesi

2010 AS 4402-A

11. Freud'un kuramına göre kişilik gelişiminde 6-11 yaş aralığını ifade eden dönem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fallik
- B) Genital
- C) Anal
- D) Latens
- E) Oral

12. Aşağıdakilerden hangisi kişiliğin oluşumunu etkileyen faktörlerden biri değildir?

- A) Kendine güven
- B) Sosyal çevre
- C) Toplumsal kültür
- D) Biyolojik faktörler
- E) Aile

13. Myers-Briggs Tip Tercihleri'nden hangisi hem dışarıya açık, kendini açıkça ifade eden, etkileşimci, hem de sessiz, içine kapanık, aşırı konsantre özellikler taşıyan kişilik özelliklerini ifade eder ?

- A) Düşünsel/Duygusal
- B) Algısal/Duyusal
- C) Yargısal/Algısal
- D) Duyusal/Sezgisel
- E) Dışa dönük/İçer dönük

14. Başkalarını çıkarları doğrultusunda kullanan, içinde bulunduğu duruma göre hareket eden ve az ikna edilebilen ancak başkalarını ikna edebilen kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Uyumlu
- B) Kendine güvenen
- C) Başarı yönelimli
- D) Otoriter
- E) Makyavellenist

15. Aşağıdakilerden hangisi araçsal değerlerden biridir?

- A) Eşitlik
- B) Zevk
- C) Beceri
- D) Mutluluk
- E) Gerçek arkadaşlık

16. Aşağıdakilerden hangisi duygularla ilgili yanlış bir ifadedir?

- A) Kayıtsızlık, duygu kategorilerinden biridir.
- B) Olaylara, objelere, kişilere yönelik hazır oluşturma durumunu ifade eden hislerdir.
- C) Düşünce, davranış ve fizyolojik tepkilerle ortaya çıkan tecrübelerden oluşur.
- D) Duygusal tecrübelerde yüz ifadeleri ve diğer davranışlar karşılıklı bir etkileşim içindedir.
- E) Duygular, bireyi kişi ve nesnelere yönlendirir.

17. Aşağıdakilerden hangisi, X neslinin özelliklerinden biri değildir?

- A) Esneklik ve farklı yaşam tercihlerine önem verirler.
- B) Aile ilişkileri çok değerlidir.
- C) Teknolojiye uzaktırlar.
- D) Kariyer gelişimi ve iş tatminine öncelik verirler.
- E) İşgücüne 1985-2000 li yıllarda katılmışlardır.

18. Yöneticisini sevmeven bir kimsenin çevresine yöneticisini seviyormuş gibi anlatması ve davranması aşağıdaki kavramlardan hangisine bir örnektir?

- A) Çatışma
- B) İş tatminsizliği
- C) Rol belirsizliği
- D) Bilişsel tutarsızlık
- E) Yabancılaşma

19. Yeni işe başlayan bir kişinin çalıştığı örgütteki kıyafet normlarını, etrafındaki diğer çalışanları gözlemleyerek öğrenmesi, öğrenme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Tecrübe yoluyla öğrenme
- B) Pekiştirme yoluyla öğrenme
- C) Sosyal öğrenme
- D) Açık öğrenme
- E) Geri bildirim yoluyla öğrenme

20. Bir çalışanın her 6 ayda bir maaşına zam alması, pekiştirme tarifelerinden hangisine bir örnektir?

- A) Değişken zamanlı
- B) Değişken oranlı
- C) Tüm zamanlı
- D) Sabit oranlı
- E) Sabit zamanlı

2010 AS 4402-A

21. Örgüt içindeki toplantılara ve faaliyetlere gönüllü olarak katılmak, örgüt sorunlarına çözüm bulmaya çalışmak, örgütsel vatandaşlık davranışlarından hangisini ifade eder?

- A) Sivil erdem
- B) Centilmenlik
- C) Nezakete dayalı bilgilendirme
- D) Değerlerini düşünme
- E) İleri görev bilinci

22. Aşağıdakilerden hangisi etkili geri bildirim taşıması gereken özelliklerden biri değildir?

- A) İlgili olmalı
- B) Belirgin olmalı
- C) Aralıklı olmalı
- D) Zamanında olmalı
- E) Güvenilir olmalı

23. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünün fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Örgütü diğer örgütlerden ayırır.
- B) Örgüt üyelerine bir kimlik kazandırır.
- C) Örgüt üyeleri için bir kontrol mekanizması oluşturur.
- D) Örgüt üyeleri arasında kutuplaşmayı artırır.
- E) Örgüt üyeleri arasındaki dayanışmayı artırır.

24. Aşağıdakilerden hangisi AGIL modelinin fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Bütünleşme
- B) Katılım
- C) Amaca ulaşma
- D) Meşruluk
- E) Uyum

25. Örgüte yeni başlayan bir kişinin çalışma arkadaşlarından örgüt kültürünü öğrenip, bu bilgileri diğerlerine aktarması süreci aşağıdaki kavramlardan hangisiyle ifade edilir?

- A) Örgütsel bağlılık
- B) Örgütsel toplumsallaşma
- C) Değişim
- D) Karşılaşma
- E) Başkalaşım

26. Aşağıdakilerden hangisi Peters ve Waterman modelinin temel değerlerinden biri değildir?

- A) Yalın biçim
- B) Özgür düşünce
- C) Girişimciliği destekleme
- D) Müşterilerle yakın ilişki
- E) Merkezi yönetim

27. Sendikalar aşağıdaki grup çeşitlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Görev grubu
- B) Gayriresmi grup
- C) Birincil grup
- D) İkincil grup
- E) Referans grubu

28. Aşağıdakilerden hangisi gayriresmi grupların sağladığı faydalardan biri değildir?

- A) Üyelerine sosyal tatmin sağlaması
- B) Gruplar arasında farklı kültürlerin oluşmasını sağlaması
- C) Üyelerine ihtiyaç duydukları bilgileri sağlayarak yönlendirmesi
- D) Üyelerine rehberlik etmesi
- E) Üyelerini bir arada tutması

29. Akademik bir projede farklı bilim dallarına mensup profesörlerden oluşan bir takım oluşturulması aşağıdaki takım çeşitlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Sorun çözücü
- B) Otonom çalışma
- C) Karşılıklı fonksiyonel
- D) Kendi kendini yöneten
- E) Hiyerarşik

30. Aşağıdakilerden hangisi gruba bağlılığı artıran faktörlerden biridir?

- A) Fiziksel ayrılık
- B) Sık etkileşim
- C) Yeni kurulmuş olma
- D) Heterojen bir kompozisyon
- E) Büyük bir grup