

2009 AS 4200-A

1. Aşağıdakilerden hangisi fonksiyonel yöneticiler kapsamında yer almaz?

- A) Proje yöneticisi
- B) İnsan kaynakları yöneticisi
- C) Finans yöneticisi
- D) Üretim yöneticisi
- E) Pazarlama yöneticisi

2. Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Denetim
- B) Yönelme
- C) Örgütlenme
- D) Pazarlama
- E) Planlama

3. Bir işin başarılması için özel bilgi ve tecrübe sahibi olmayı gerektiren ve o işin gerektirdiği araçları kullanma becerisini ifade eden yeteneğe ne ad verilir?

- A) Kavramsal yetenek
- B) Fiziksel yetenek
- C) Teknik yetenek
- D) İnsan ilişkileri yeteneği
- E) Zihinsel yetenek

4. Değişen çevrede sınırlı kaynakları etkili bir şekilde kullanarak organizasyon amaçlarına etkin bir şekilde ulaşmak için başkalarıyla ve birlikte çalışmaya ne ad verilir?

- A) Strateji
- B) Organizasyon
- C) Yönetim
- D) Denetim
- E) Karar verme

5. İşletmelerde daha az girdi ile istenilen çıktıyı elde etmeye ne ad verilir?

- A) Geçerlilik
- B) Etkililik
- C) Pratiklik
- D) İşlevsellik
- E) Etkenlik

6. Aşağıdakilerden hangisi Frederick Taylor'un işletmelerdeki verimsiz çalışma ortamının ortadan kaldırılması için ileri sürdüğü önerilerden biri değildir?

- A) İşe alınmalarda yetenek ve kabiliyete önem verilmesi
- B) Yapılan işlerde standartlaştırmaya gidilmesi
- C) İşlerin ayrıntılı zaman etütlerine dayandırılması
- D) İşletme içinde insan ilişkilerine ve sosyal yapıya önem verilmesi
- E) İşçilerin kayıtlarını önlemek için ücretlerinin artırılması

7. Yetkiyi geleneksel, karizmatik ve yasal olmak üzere üçe ayıran yönetim bilimci kimdir?

- A) Henry Gantt
- B) Frederick Taylor
- C) Henri Fayol
- D) Max Weber
- E) Frank Gilbreth

8. Yapılan işin küçük birimlere ayrılarak bu birimlere birer görevlinin atanmasıyla işin daha etkin ve verimli hale getirilmesi Henri Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Düzen
- B) İşbölümü
- C) Hiyerarşi
- D) Kumanda birliği
- E) Yetki ve sorumluluk

9. Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisinde her astın bir üste bağlı olması ilkesi benimsenmiştir?

- A) Yetki ve sorumluluk ilkesi
- B) Hiyerarşi ilkesi
- C) Merkezileşme ilkesi
- D) Kumanda birliği ilkesi
- E) Düzen ilkesi

2009 AS 4200-A

10. Frank ve Lillian Gilbreth çalışmalarını hangi konuda yoğunlaştırmışlardır?

- A) Hareket etüdü
- B) Zaman etüdü
- C) Likidite
- D) Kârlılık
- E) Kalite

11. Aşağıdakilerden hangisi Douglas McGregor'un X Teorisi varsayımlarından biridir?

- A) Ortalama bir insan için çalışmak, fiziki ve zihinsel çaba harcamak, oyun ya da dinlenmek kadar doğal ve haz vericidir.
- B) Sıkı denetim ve ceza ile korkutma kişiyi örgütsel amaçlara yöneltecek tek yol değildir.
- C) Uygun koşullar sağlandığı takdirde, ortalama insan sorumluluğu kabul etmeyi öğrendiği gibi sorumluluk istemeyi de öğrenir.
- D) İnsanlar işi ve iş arkadaşlarını severse, kendi kendini yönetme ve denetim yollarını kullanarak örgüte daha yararlı olmaya ve hizmet etmeye çalışır.
- E) İnsanlar kendi arzu ve amaçlarını örgütün amaçlarından üstün tutarlar.

12. I. Ortak amaç
II. İletişim
III. Çalışanların işbirliği arzusu
IV. Duygular
V. Karşılıklı etkileşimler

Chester Bernard'a göre, yukarıdakilerden hangileri bir örgütte var olması gereken temel öğelerdir?

- A) I ve II
- B) III ve IV
- C) I, II ve III
- D) II, III ve V
- E) III, IV ve V

13. Çalışanların işletmeye ortak olduğu düşüncesinin yerleştirilmesinin yalnız yapılan işin kalitesini artırmakla kalmayıp, zaman ve malzeme israfını da azaltacağı görüşünü ileri süren yönetim bilimci kimdir?

- A) Mary Parker Follet
- B) Chris Argyris
- C) Elton Mayo
- D) Chester Barnard
- E) George Homans

14. İşletmelerin insana karşı daha duyarlı olabilmesi için ortaya çıkan düşünce akımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Klasik yaklaşım
- B) Bürokrasi yaklaşımı
- C) Davranışsal yönetim yaklaşımı
- D) Durumsallık yaklaşımı
- E) Sistem yaklaşımı

15. Molaların uzunluğu, işgünü saatleri ve çalışanların verimliliği konuları üzerine yapılan araştırma aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Işıklıdırma deneyleri
- B) Hawthorne araştırmaları
- C) Harwood araştırmaları
- D) Tavistock Enstitüsü araştırmaları
- E) Role montaj odası deneyleri

16. Sistemlerin değişen çevre koşullarına uyum gösterme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Değişkenlik
- B) Dinamik denge
- C) Yapay denge
- D) Entropi
- E) Etkileşimli denge

17. Sisteme giren değerlerden daha fazla değer elde etmeyi simgeleyen kavrama ne ad verilir?

- A) Verimlilik
- B) Kârlılık
- C) Değer yönetimi
- D) Kalite
- E) Sinerji

18. İşletme bir sistem olarak ele alındığında, aşağıdakilerden hangisi işletmenin alt sistemi değildir?

- A) Pazarlama
- B) Üretim
- C) Tüketici grubu
- D) Personel
- E) Finansman

2009 AS 4200-A

19. Aşağıdakilerden hangisi sistem yaklaşımının işletme yöneticilerine sağladığı yararlarından biri değildir?

- A) Sinerji kavramını kazandırmış olması
- B) İşletmeyi doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen bütün değişkenleri ve değişmezleri aynı anda görmeyi sağlaması
- C) Statik çevrelerde faaliyet göstermenin dinamik çevrelerde faaliyet göstermekten daha az riskli ve daha iyi olduğunu göstermesi
- D) İşletme alt sistemlerinin işlevinin, genel işletme amacına katkıda bulunmak olduğunu göstermesi
- E) Değişkenler ve değişmezlerden oluşan bütünlük bir karar modeli olanağı vermesi

20. Durumsallık yaklaşımının temeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Farklı çevre koşullarının ve durumlarının farklı yönetim uygulamalarını gerektirmesi
- B) İşletmelerin kapalı bir sistem olması
- C) İşletme yöneticilerinin dış çevrede ne tür gerekçeler olursa olsun tarzlarını değiştirmemesi
- D) İşletme yöneticilerinin karar alırken iç ve dış çevre koşullarından etkilenmeden karar verebilmesini sağlaması
- E) Tüketici istek ve ihtiyaçlarının durağan olduğunun varsayılması

21. İşletmede bağımsız birimler arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin derecesine ne ad verilir?

- A) Etkileşim
- B) İletişim
- C) Bütünleşme
- D) Farklılaşma
- E) Esneklik

22. Yeni ve sürekli gelişmelerin olduğu bir çevrede çalışmak ya da hiyerarşik yapıda belirlenen rollerin dışında faaliyet göstermek gerektiği zaman kullanılması gereken örgüt yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hibrid sistem
- B) Doğal sistem
- C) Mekanik sistem
- D) Kapalı sistem
- E) Organik sistem

23. Sipariş üzerine üretimi temel alan üretim sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnşa yerinde üretim
- B) Kitle üretimi
- C) Süreç üretimi
- D) Birim üretim
- E) Standart üretim

24. Varolan gerçekler ile gelecekte beklenen koşulları birleştirerek, işletme için arzu edilen bir gelecek imajı yaratılmasına ne ad verilir?

- A) Misyon
- B) Politika
- C) Taktik
- D) Vizyon
- E) Program

25. Aşağıdakilerden hangisi planlama yaparken denetlenebilecek varsayımlardan biri değildir?

- A) Çalışan personel sayısı
- B) İşletmenin büyüme hızı
- C) Üretilen mamulün kalitesi
- D) Dağıtım kanallarının tespit edilmesi
- E) İşletmenin içinde bulunduğu ekonominin durumu

26. Herhangi bir işin nasıl yapılacağını adım adım açıklayan planlara ne ad verilir?

- A) Program
- B) Prosedür
- C) Politika
- D) Bütçe
- E) Proje

27. Aşağıdaki plan türlerinden hangisi çevresel değişiklikler doğrultusunda, işletmenin uzun vadeli hedeflerini ve bunlara ulaşma yollarını belirleme çabasıdır?

- A) Araştırma ve geliştirme planları
- B) İyileştirme planları
- C) Eylemsel planlar
- D) Stratejik planlar
- E) Gelişme planları

2009 AS 4200-A

28. Beklenen satışların karşılanabilmesi için eldeki stokları ve minimum stok bakiyesini gösteren bütçe aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hammade bütçesi
- B) Üretim bütçesi
- C) Nakit bütçesi
- D) Satış bütçesi
- E) Reklam bütçesi

29. Özellikle vardiya yöntemiyle çalışan işletmeler için geçerli olan, petrol rafinerileri ve ağır sanayi işletmelerinde çoğunlukla kullanılan bölümlere ayırma biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Zamana dayalı bölümlendirme
- B) Karma bölümlendirme
- C) Ürüne dayalı bölümlendirme
- D) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme
- E) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme

30. Aşağıdakilerden hangisi örgütlenme işlevinin aşamalarından biri değildir?

- A) Performansın ölçülmesi
- B) İşleri yapacak kişilerin belirlenmesi
- C) Çalışanlar arasındaki ilişkilerin belirlenmesi
- D) Amaçlara yönelik faaliyetlerin netleştirilmesi
- E) Yer, araç ve yöntemlerin hazırlanması

31. Planlama ve örgütlenme arasındaki ilişki dikkate alındığında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Örgütlenme işlevi yer, araç ve yöntemlerin hazırlanması aşaması olduğu için planlama işlevini etkilemez.
- B) Planlama ve örgütlenme yönetim sürecinin hazırlık aşamasını oluşturur.
- C) İşletmenin koşullarına uygun, doğru yapılmış planlar, örgütlenme işlevinin doğru kanallarda yürütmesini sağlar.
- D) Örgütlenme aşamasında planların dikkate alınması, planlarda belirtilen amaçlara ulaşmayı kolaylaştırır.
- E) Bu işlevler birbirlerini karşılıklı olarak hem olumlu hem de olumsuz yönde etkiler.

32. Organizasyon yapısı içinde yer alan bütün birimlerin temel hedeflere yönelik olması gerektiğini ifade eden örgütlenme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yetki ve sorumluluk dengesi
- B) Amaç birliği
- C) Yönetim alanı
- D) Komuta birliği
- E) Yetki ve sorumlulukta açıklık

33. İşletmenin gelecekteki işgücü arz ve talebinin niteliksel ve niceliksel olarak tahmini sürecine ne ad verilir?

- A) Örgütlenme
- B) Uzun dönemli planlama
- C) Yöneltilme
- D) Personel seçimi
- E) İnsan kaynakları planlaması

34. Personelin şimdiye kadar çalıştığı işler, eğitim ve yabancı dil durumu, katıldığı kurs ve seminerler, aldığı disiplin cezaları ve ödüller, fiziksel ve düşünsel nitelikleri ile yaşı, cinsiyeti ve kıdemi gibi bilgilerin ayrıntılı olarak ele alındığı çalışmaya ne ad verilir?

- A) İşgücü genel envanteri
- B) İşgücü beceri envanteri
- C) İşgücü planlaması
- D) İşgücü dönme hızı
- E) İş analizleri

35. Bilgisayar programcılığı alanında geniş bilgi ve tecrübeye sahip olan bir yöneticinin aynı alanda hizmet veren bir işletmede sahip olduğu güç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Zorlayıcı güç
- B) Karizmatik güç
- C) Yasal güç
- D) Ödüllendirme gücü
- E) Uzmanlık gücü

36. Başkalarından ayrılan yönleriyle fark edilen ve başkalarını amaçlara yönelik olarak etkileyen kişiye ne ad verilir?

- A) Girişimci
- B) Uzman
- C) Yönetici
- D) Müteşebbis
- E) Lider