

2009 AS 3204-A

1. Aşağıdaki girişimlerden hangisi hizmet alanında yer almaz?

- A) Toptancı ve perakendeci ticaret işletmeleri
- B) Banka, banker, döviz büfesi
- C) Silah fabrikası
- D) Otel ve kumarhane işletmeleri
- E) Sigorta işletmeleri

2. Aşağıdakilerden hangisi dayanıklı mallar grubuna girer?

- A) Televizyon
- B) Şeker
- C) Un
- D) Ekmek
- E) Sabun

3. Ekonomik yaşamın ve ekonomik faaliyetlerin hareket noktası aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsanların gereksinme ve istekleri
- B) Doğal kaynaklar
- C) Kaynakların insanlar arasındaki bölüşümü
- D) Kâr elde etme isteği
- E) Üretim faktörlerinin sınırlı olması

4. Aşağıdakilerden hangisi işletmeleri bölümlendirmede kullanılan ölçütlerden biri değildir?

- A) Hukuksal biçim
- B) Çalışanların yaşı
- C) Ulusal köken
- D) Üretim araçlarının mülkiyeti
- E) Üretilen mal ve hizmet çeşidi

5. İşletmeye mal ve hizmet sağlayan kuruluşlara ne ad verilir?

- A) Sermaye ortaklıkları
- B) Müşteriler
- C) Kamu
- D) Şahıs ortaklıkları
- E) Tedarikçiler

6. Özel işletmelerin hukuksal biçimleri dikkate alındığında aşağıdakilerden hangisi kişi şirketleri arasında yer alır?

- A) Limitet şirket
- B) Kooperatif şirket
- C) Kollektif şirket
- D) Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirket
- E) Anonim şirket

7. İş analizi, iş bölümü ve uzmanlaşma, yetki ve sorumluluk dağılımı, iletişim kanalları, çalışacak kişilerin saptanması, örgüt şemasının çıkarılması hangi araştırmanın kapsamında değerlendirilir?

- A) Teknik araştırmalar
- B) Yasal araştırmalar
- C) Finansal araştırmalar
- D) Örgütsel araştırmalar
- E) Ekonomik araştırmalar

8. Çabuk bozulan tarımsal ürünleri kullanan işletmelerin kuruluş yeri seçiminde göz önünde bulundurmaları gereken en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hammaddeye yakınlık
- B) Ulaştırma
- C) Pazara yakınlık
- D) İşgücü
- E) Enerji ve yakıt

9. Büyük yerleşim merkezlerinin çevresinde, orta ve büyük çaplı işletmelerin düzenli ve planlı olarak bir araya toplandığı bölgelere ne ad verilir?

- A) Küçük sanayi sitesi
- B) İşletme toplulukları
- C) Endüstriyel bölgeler
- D) Organize sanayi bölgesi
- E) Sanayi alanları

2009 AS 3204-A

10. Giysi üreten bir işletmenin ürettiği ürünleri bayiler ve mağazalar yoluyla satmak yerine satış mağazaları açması aşağıdaki büyüme türlerinden hangisine örnektir?

- A) Yatay büyüme
- B) Geriye doğru dikey büyüme
- C) İleriye doğru dikey büyüme
- D) Çapraz büyüme
- E) Fonksiyonel büyüme

11. Aşağıdaki ifadelerden hangisi sürekli ve dengeli büyüyen işletmeleri tanımlamakta kullanılır?

- A) Dinamik işletme
- B) Optimal büyüklükte işletme
- C) Durağan işletme
- D) Küçük işletme
- E) Orta büyüklükte işletme

12. Satın alma yoluyla birleşmenin işletmelere sağladığı temel yarar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kâr artışı sağlama
- B) Rakiplerle daha iyi mücadele
- C) Verimliliği artırma
- D) Ürün çeşitlendirmeye gitme
- E) Yönetimsel sorunları giderme

13. Herhangi bir eylemin kabul edilebilir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan değişkenlere ne ad verilir?

- A) Dürüstlük
- B) Sorumluluk
- C) Töre
- D) Yasa
- E) Etik

14. Örgütsel kararlar ve bu kararların toplum üzerindeki etkileriyle bağlantılı olan sorumluluk aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hukuksal sorumluluk
- B) Ekonomik sorumluluk
- C) Toplumsal sorumluluk
- D) Örgütsel sorumluluk
- E) Etik sorumluluk

15. İşletmelerin uygulamaları sonucu en fazla etik çatışma yaşadığı ilişki grubu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hükümet
- B) Müşteriler
- C) Toptancılar
- D) Girdi verenler
- E) Çalışanlar

16. Yönetimi bazen emir verme, hükmetme ve otorite ilişkilerini kapsayan, bazen de otoriteyi ele geçirme yolu olarak tanımlayan bilim dalı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Siyaset bilimi
- B) İktisat bilimi
- C) Üretim bilimi
- D) Yönetim bilimi
- E) Pazarlama bilimi

17. İnsanları içten gelen bir istekle çalışmaya ikna edebilme ve grup olarak amaçların gerçekleştirilmesinde işbirliği yapmalarını sağlayabilme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Teknik yetenek
- B) Beşeri ilişkiler yeteneği
- C) Rassal yetenek
- D) Kavramsal yetenek
- E) Düşünsel yetenek

18. Zaman etüdü çalışmalarıyla bir işçinin bir işi en kısa zamanda nasıl yapabileceğinin belirlendiği ve eldeki mevcut araçlarla ne kadar işçiye ihtiyaç duyulacağını ilk kez araştırıldığı yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bürokrasi modeli
- B) Davranışsal yönetim teorisi
- C) Bilimsel yönetim teorisi
- D) Sistem yaklaşımı
- E) Yönetimsel teori

19. Amaçların ve bu amaçlara ulaşmak için uygun yöntemlerin belirlendiği sürece ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) Örgütlenme
- C) Koordinasyon
- D) Yöneltilme
- E) Denetim

2009 AS 3204-A

20. Lideri fiziki özelliği, zekâsı ve konuşma etkinliği olarak üç başlık altında inceleyen liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Stil yaklaşımı  
B) Durumlara göre yaklaşım  
C) Güdüleyici yaklaşım  
D) Ayırt edici yaklaşım  
E) Yeni liderlik yaklaşımı
21. Örgütün zaman içindeki büyüme ve gelişimini etkileyen konularla ilgili planlara ne ad verilir?
- A) Teknik planlar  
B) Taktik planlar  
C) Kısa süreli planlar  
D) Eylemsel planlar  
E) Stratejik planlar
22. İnsan kaynakları yönetiminin ana konusunu oluşturan üretim faktörü aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Emek  
B) Teknoloji  
C) Doğal kaynaklar  
D) Girişimci  
E) Sermaye
23. İşletmelerin bağımsız birimler oluştururken hedefledikleri temel amaç aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Motivasyonu artırmak  
B) Uzmanlaşma sağlamak  
C) Pazar payını artırmak  
D) Organizasyon şeması oluşturmak  
E) Personel disiplinini sağlamak
24. İşletmelerin ileri teknoloji kullanımı işgücü ihtiyacını azaltırken aşağıdaki unsurlardan hangisinin artmasına neden olur?
- A) İş kazaları  
B) Nitelikli işgücü gereksinimi  
C) Devamsızlık oranı  
D) Hatalı ürün oranı  
E) İşçi-işveren anlaşmazlıkları
25. Belli bir dönemde çeşitli nedenlerle işletmeden ayrılan personel sayısının yüzde olarak ifadesine ne ad verilir?
- A) İş oranı  
B) Personel oranı  
C) Devamsızlık oranı  
D) Yedek personel oranı  
E) Personel dönüşüm oranı
26. Aşağıdakilerden hangisi iş analizi süreci içinde ver almaz?
- A) Analizi yapılacak işlerin belirlenmesi  
B) Soru formlarının hazırlanması  
C) Toplanan bilgilerin değerlendirilmesi  
D) İşle ilgili bilgilerin toplanması  
E) Ücretlerin saptanması
27. Geçmişteki bilgilerden yararlanılarak gelecekteki işgücü hakkında tahmin yapılmasına ne ad verilir?
- A) İndeks hesabı  
B) Delphi tekniği  
C) İş analizi  
D) İleriye dönük kestirim  
E) İşgücü envanteri
28. Mal ve hizmet üretiminde kullanılacak yöntemleri belirleyen üretim ögesi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Doğal kaynaklar  
B) Girişimci  
C) Sermaye  
D) Emek  
E) Teknoloji
29. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin temel amacıdır?
- A) Çalışanları işleri ile ilgili eğitmek  
B) Strateji geliştirmek ve teknik üstünlük sağlamak  
C) Kâr sağlamak ve topluma hizmet sunmak  
D) Teknolojik yatırım yapmak  
E) Pazar ve tüketici araştırmaları yapmak

2009 AS 3204-A

30. Kurulacak işletmenin değişmez değer yatırım maliyetleri ile döner sermaye gereksinmesinin saptanması, gelir ve gider kestirimlerinin yapılması, finansman kaynaklarının saptanması, işletme kârlılığının saptanması ve bununla ilgili değerlendirmelerin yapılması yapılabirlik araştırmalarının hangi aşamasında gerçekleştirilir?

- A) Örgütsel araştırmalar
- B) Finansal araştırmalar
- C) Teknik araştırmalar
- D) Yasal araştırmalar
- E) Ekonomik araştırmalar

31. Aynı konuda çalışan iki işletmenin birleşerek tüketicinin aleyhine olarak kârlarını artırmak için bir araya gelmelerine ne ad verilir?

- A) Tröst
- B) Kartel
- C) Konsem
- D) Holding
- E) Büyüme

32. Reklam mesajları, ürün güvenliğine ilişkin bilgiler, çevre kirliliği, çalışma koşulları gibi konularda ortaya çıkan etik sorunlar aşağıdakilerden hangisinin kapsamında değerlendirilir?

- A) Çıkar çatışmaları
- B) Pazarlama ilişkileri
- C) İletişim
- D) Örgütsel ilişkiler
- E) İçtenlik ve doğruluk

33. Temel politik karar organlarında ve hiyerarşik yapıdaki üst basamaklarda uzmanlık ve yetenek esasına göre seçilen kişilerin oluşturduğu yönetim türüne ne ad verilir?

- A) Siyasal yönetim
- B) Aile yönetimi
- C) Otokratik yönetim
- D) Demokratik yönetim
- E) Profesyonel yönetim

34. Kısa devre ya da Fayol köprüsü ilkesi adı verilen örgütlenme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fonksiyonel benzerlik ilkesi
- B) Çapraz ilişkiler ilkesi
- C) Yönetim birliği ilkesi
- D) Görevlerin tanımı ilkesi
- E) Yetki ve sorumluluk denkliği ilkesi

35. Üretilen bir mal veya hizmetin iktisadi bir değer olabilmesi için aşağıdaki özelliklerden hangisine sahip olması gerekir?

- A) Yeni olması
- B) Kaliteli olması
- C) Yeterli miktarda olması
- D) İhtiyaca cevap vermesi
- E) Ucuz olması

36. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin işlevleri arasında ver almaz?

- A) Teknoloji geliştirme
- B) Değerlendirme ve ödüllendirme
- C) Planlama
- D) Endüstri ilişkileri
- E) Kadrolama