

2011 YS 4200-A

1. Organizasyonun karmaşıklığını gören ve bir bütün olarak örgütü inceleyen yönetici yeteneğine ne ad verilir?

- A) Teknik yetenek
- B) İnsan ilişkileri yeteneği
- C) Denetim yeteneği
- D) Kavrama yeteneği
- E) Planlama yeteneği

2. Bürokrasi yaklaşımında, örgütte görevliler işlerini kişisel değil, biçimsel bir şekilde yapacaktır kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Merkezileşme ilkesi
- B) İleri uzmanlaşma
- C) Yetkinin hiyerarşisi
- D) Görevde gayri şahsiyet
- E) Biçimsel kural ve kaideler

3. Sosyal insan modelinin oluşmasında büyük rolü olan kişi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Chester Barnard
- B) Elton Mayo
- C) George Homans
- D) Mary Parker Follet
- E) Douglas McGregor

4. Bir sistemin yapı ve işleyişini etkileyen iç çevreden kaynaklanan etmenlere ne ad verilir?

- A) Entropi
- B) Kontrol
- C) Değişken
- D) Parametre
- E) Sinerji

5. Mekanik ya da organik örgüt tasarımına önem veren yöneticilere ne ad verilir?

- A) Amaç odaklı yönetici
- B) Kurumsal yönetici
- C) Formal yapıya odaklanmış yönetici
- D) Kişiler arası ilişkiye odaklı yönetici
- E) Zaman odaklı yönetici

6. İşletmenin ne yapmak ve hangi amaçla yapmak üzere kurulduğunu, kendisini nasıl görmek istediğini, işletmenin varlık nedeninin ne olduğunu ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Misyon
- B) Denetim
- C) Planlama
- D) Vizyon
- E) Strateji

7. Yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya yönetim basamaklarının oluşturulduğu hiyerarşik yapılandırma çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Karma hiyerarşik yapılanma
- B) Dikey hiyerarşik yapılanma
- C) Çapraz hiyerarşik yapılanma
- D) Hiyerarşik yapılanma
- E) Yatay hiyerarşik yapılanma

8. İşbölümü ve uzmanlaşma aşağıdaki süreçlerden hangisi altında dikkate alınır?

- A) Örgütlenme süreci
- B) Denetim süreci
- C) Koordinasyon süreci
- D) Yönetim süreci
- E) Planlama süreci

9. Personel seçme sürecinin en önemli aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ön kabul
- B) Sağlık Kontrolü
- C) İşe alma testleri
- D) Referans kontrolü
- E) Seçim görüşmeleri

10. İşletmedeki tüm birimler adına kadrolama işlevini yürüten birim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yönetim birimi
- B) Planlama birimi
- C) İnsan kaynakları birimi
- D) Üretim birimi
- E) Koordinasyon birimi

2011 YS 4200-A

11. Aşağıdaki güçlerden hangisi cezalandırmaya dayanır?

- A) Ödüllendirme gücü
- B) Yasal güç
- C) Uzmanlık gücü
- D) Zorlayıcı güç
- E) Karizmatik güç

12. Reformcu liderlik olarak da bilinen liderlik türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Doğal lider
- B) Demokratik lider
- C) Karizmatik lider
- D) Otokratik lider
- E) Dönüşümcü lider

13. Sendikalar, hükümet, tüketiciler, işletme sahipleri ve işletmeyle direkt ilişkisi olan kişi ve gruplar aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Paydaşlar
- B) Örgüt
- C) İşletme
- D) Müşteri
- E) Çevre

14. Gelecekteki performansın ölçülmesi için belirlenmiş spesifik kriterleri oluşturan denetim süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Standartları oluşturmak
- B) Faaliyete geçmek
- C) Performansla standartlarla karşılaştırılması
- D) Performansın belirlenmesi
- E) Performansın ödüllendirilmesi

15. Komuta yetkisinin temel kaynağı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Organizasyon içindeki teknoloji
- B) Organizasyon içindeki faaliyet
- C) Organizasyon içindeki hiyerarşik pozisyon
- D) Organizasyon içindeki insanlar
- E) Organizasyon içindeki yetki

16. İşlevlere göre bölümlendirilmiş organizasyon üzerine ürünlere göre bölümlendirilmiş organizasyonun yerleştirilmesi ile elde edilen yapı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kurmay organizasyon
- B) Saf proje organizasyon
- C) Fonksiyonel organizasyon
- D) Matriks organizasyon
- E) Komuta organizasyon

17. Organizasyonu oluşturan bireylerce paylaşılan ve organizasyonun değerlerine yönelik olarak algılanan ortak olaylara ne ad verilir?

- A) Örgütsel değerler
- B) Örgüt iklimi
- C) Çevre
- D) Örgüt kültürü
- E) Semboller

18. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel toplumsallaşmanın başarılı bir süreç olması durumunda görülebilecek sonuçlardan biri değildir?

- A) Açıkça belirlenmiş roller
- B) İş doyumu
- C) Genel ortama uyum
- D) Yüksek verimlilik
- E) İşe devamsızlık

19. Kalite kontrolü anlayışına göre istenilen kaliteye ulaşmak için yapılması gereken işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kusurlu ve kusursuz ürünlerin ayıklanması
- B) Standartlaşmaya gidilmesi
- C) Personel sayısının azaltılması
- D) Mola sürelerinin uzun tutulması
- E) Hammadde seçiminde doğru malzeme kullanılması

20. Müşteri tatminin artırılması ve maliyetlerin düşürülmesine yardımcı olan insan odaklı yönetim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Denetim yönetimi
- B) Planlama yönetimi
- C) Koordinasyon yönetimi
- D) Toplam kalite yönetimi
- E) İnsan kaynakları yönetimi

2011 YS 4200-A

21. Zamandan, maliyetten ve servisten kazanmak amacıyla süreçlerin köklü bir şekilde tasarlanmasına ne ad verilir?

- A) Yeniden yapılanma
- B) Kalite yönetimi
- C) Toplam kalite yönetimi
- D) Örnek edinme
- E) Ekip yönetimi

22. Yeniden yapılanmanın en zor aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mevcut süreci ölçmek
- B) Yeniden yapılanma sürecinin ortaya konması
- C) Örnek edinmeye gitme
- D) Sürecin yeniden tasarlanması
- E) Müşteri gereksinimleri ve sürecin belirlenmesi

23. Başarılı uygulamaların bulunması ve örgüte uyarlanarak kullanılmasına ne ad verilir?

- A) Sistem yaklaşımı
- B) Örgütsel değişim
- C) Köklü tasarım
- D) Yeniden yapılanma
- E) Örnek edinme

24. Aşağıdakilerden hangisi örnek edinme uygulamasının başarı faktörlerinden biridir?

- A) Üst yönetim desteğinin eksikliği
- B) Örnek edinme çalışmalarının izlenmesi
- C) Ekibin görevini tam olarak anlayamaması
- D) Süreçlerden çok ölçümlere ağırlık verilmesi
- E) Kritik başarı faktörlerinin belirlenmesi

25. Organizasyonun farklı fonksiyonel alanlarından gelen çalışanlardan oluşan ekip türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sanal ekipler
- B) Üst yönetim ekipleri
- C) Çapraz fonksiyonel ekipler
- D) Proje ekipleri
- E) Kendi kendini yöneten ekipler

26. Ekip başarısının ilk koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ekip üye sayısının mümkün olduğunca fazla tutulması
- B) Bireysel eğitimden çok grup eğitimlerine önem verilmesi
- C) Doğru cezalandırma sisteminin kurulması
- D) Ekiplerin aynı meslek alanındaki kişilerden oluşturulması
- E) Anlamlı ve net hedeflerin ortaya konması

27. Şirket yönetimi ile hissedarlar ve menfaat sahipleri arasındaki ilişkileri düzenleyen kurallar bütününden oluşan yönetim yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Stratejik yönetim
- B) Kurumsal yönetim
- C) Toplam kalite yönetimi
- D) Değişim yönetimi
- E) Ekip yönetimi

28. Sermaye ortaklıkları içinde sermaye unsurunu ön plana çıkararak, kişisel özellikler yerine pay kavramı ekseninde yapılan ortaklık türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ferdi mülkiyet
- B) Komandit şirket
- C) Anonim şirket
- D) Kooperatif
- E) Kolektif şirket

29. Aşağıdaki kriz nedeni faktörlerden hangisi bütün işletmeleri etkiler?

- A) Teknolojik gelişmeler
- B) Ekonomik faktör
- C) Rekabet koşullarındaki değişiklik
- D) Doğal felaketler
- E) İşletme içi faktörler

30. Krizi çözmek için yapılması gereken en önemli faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Krizden kaçma
- B) Sorunu doğru analiz etme
- C) Doğru karar ve faaliyetler
- D) Toplama aşaması
- E) Kriz yönetimi