

2011 YS 1321-A

1. Sanayi çağının sona ererek bilgi çağının veya diğer adıyla sanayi sonrası çağın başladığı kabul edilen dönem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) OPEC enerji krizi sonrası dönem
- B) Birinci Dünya Savaşı sonrası dönem
- C) Körfez Savaşı sonrası dönem
- D) İkinci Dünya Savaşı sonrası dönem
- E) Sovyetler Birliği'nin çöküşünü izleyen dönem

2. Sisteme giren unsurların dönüşüm işlemine tabi tutulduğu sistem bileşenin adı nedir?

- A) Çıktı
- B) Süreç
- C) Girdi
- D) Kontrol
- E) Geri bildirim

3. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemlerinin bir işletmede yönetici ve çalışanlara destek verdiği konular arasında ver almaz?

- A) Problem yaratma
- B) Bilgiyi organizasyona dağıtma
- C) Yeni ürün yaratma
- D) Problemleri analiz etme
- E) Karar verme

4. Yöneticilerin karar verme sürecine doğrudan destek veren sistemlere ne ad verilir?

- A) Stratejik yönetim bilgi sistemleri
- B) Üst düzey bilgi sistemleri
- C) İşlem destek sistemleri
- D) Yönetim bilgi sistemleri
- E) Karar destek sistemleri

5. Günümüz işletmelerinin başarısındaki en önemli itici güç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Seri üretim yapma
- B) Müşteri odaklı olma
- C) Çalışanlara odaklanma
- D) Üretimi artırma
- E) Tedarikçilerle iyi ilişkiler kurma

6. Değer zinciri kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Michael Porter tarafından geliştirilmiştir.
- B) Rekabetçi stratejilerin bir işletmeye en iyi nerelerde uygulanabileceğini ortaya çıkarır.
- C) Farklı bilgi teknolojilerinin rekabet üstünlüğü kazandıracak spesifik süreçlerine nasıl uygulanabileceğini gösterir.
- D) Sadece işletmelerde yürütülen destek faaliyetlerine odaklanır.
- E) Bir işletmeyi ürün ve hizmetlerine değer yaratan buradan da hem işletme hem de müşterilerinin değerini artıran temel faaliyetler zinciri olarak görür.

7. Aşağıdakilerden hangisi bir optik diskettir?

- A) Manyetik disket
- B) RAID veri depolama aygıtı
- C) Hard disk
- D) Manyetik teyp
- E) DVD

8. Aşağıdaki veri tabanı yapılarından hangisi veriler arasındaki ilişkileri ifade etmek ve veriyi organize etmek için ilişkisel veri tabanındaki iki boyutlu tablo yapısının daha da geliştirilmiş bir varyasyonudur?

- A) Çok boyutlu yapı
- B) Model ağırlıklı yapı
- C) Ağ yapısı
- D) Hiyerarşik yapı
- E) Nesne ağırlıklı yapı

9. Bir olguyu tanımlayan sembollerin toplamını ifade eden mantıksal veri ögesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alan
- B) Karakter
- C) Kayıt
- D) Dosya
- E) Tablo

2011 YS 1321-A

10. Kablosuz iletişim kanalları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) İletişim uyduları iletişim aracı olarak mikrodalga yayınları kullanmaktadır.
- B) Bluetooth ve Wi-Fi gibi araçlar veri aktarımında radyo dalgalarını kullanmaktadır.
- C) Mikrodalga uzun mesafeler boyunca veri taşıyabilen yüksek frekanslı radyo dalgalarıdır.
- D) Kablosuz iletişimde en etkin iletişim gamma ışınları ile gerçekleştirilir.
- E) Mikrodalga kullanılarak iletişim kurulmasının en büyük engeli coğrafi yapıdır.

11. Girdi-çıkıtlı faaliyetlerini kontrol eden ve iletişim ağının diğer fonksiyonlarını yöneten telekomünikasyon bileşeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İletişim yazılımları
- B) Bilgisayarlar
- C) İletişim işlemcileri
- D) İletişim kanalları
- E) Terminaller

12. Bilgi sistemlerinin tamamı aşağıdakilerden hangisiyle ilgilidir?

- A) Mali hizmetleri geliştirme
- B) Kontrol geliştirme
- C) Planlama geliştirme
- D) Danışmanlık hizmetleri geliştirme
- E) İş süreçleri geliştirme

13. Planlama ve pazarlarda mevcut ürünlerin satışı, yeni pazarlara giriş, yeni ürünlerin geliştirilmesi ve potansiyel müşterilere hizmet edilmesi gibi konuları kapsayan işletme işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsan kaynakları işlevi
- B) Pazarlama işlevi
- C) Planlama işlevi
- D) Üretim işlevi
- E) Kontrol işlevi

14. İşletmelerin internet üzerinden ürün ve hizmet alış verişi yapmaları şeklindeki e-ticaret yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) C2B
- B) B2C
- C) B2B
- D) B2G
- E) C2C

15. Gittigidiyor.com sitesinin yaptığı, açık artırma ile tüketicilerin birbirlerinden elektronik cihaz, tekstil ürünü gibi bir şeyler alıp satması şeklindeki e-ticaret yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) C2C
- B) B2B
- C) C2B
- D) B2G
- E) G2C

16. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin, akım şeması ve sözde kod yöntemini kullanma amaçlarından biridir?

- A) Gerçek zamanlı bilgi sağlamak
- B) Perakende ve toptan satışlar yapmak
- C) Mali hizmetleri gerçekleştirmek
- D) Bilgi sistemi kullanıcılarıyla iletişim kurmak
- E) Danışmanlık hizmetleri sağlamak

17. Bilgi sistemi geliştirme döngüsünün ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sistem tasarımı
- B) Yapılabilirlik araştırması
- C) Sistemin uygulamaya konulması
- D) Sistem analizi
- E) Sistemin bakım ve onarımı

18. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemi geliştirmeye yönelik döngüsel yaklaşımın üstünlüklerinden biri değildir?

- A) Büyük ölçekli işletmelerin mevcut yapısını grafik ve şemalarla görüntüleme olanağı sunması
- B) Katılım yoluyla belge tasarımı yapılması
- C) Sistem geliştirme maliyetlerinin düşük olması
- D) Maliyet, süre ve diğer amaçlara ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirme imkanı sunması
- E) Eksikliklerin ve hataların kolayca tespit edilerek giderilmesi

19. Programlanabilen kararların diğer adı nedir?

- A) Yarı yapılanmış kararlar
- B) Yapılanmış kararlar
- C) Belirsizlik ortamında verilen kararlar
- D) Yapılanmamış kararlar
- E) Kriz durumunda verilen kararlar

20. Aşağıdakilerden hangisi grup kararını desteklemek için hazırlanan yazılımların bileşenlerinden biri değildir?

- A) Anket yazılımları
- B) Fikir düzenleme yazılımı
- C) Elektronik sorgulama yazılımı
- D) Öncelik belirleme ve oylama yazılımı
- E) Model yazılımı

2011 YS 1321-A

21. İtranet destekli takım çalışması için geliştirilmiş uygulamalara verilen ad aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Takım bellek (teamware)
- B) E-posta
- C) Fax
- D) Sesli posta(voice mail)
- E) Telekonferans

22. Aşağıdakilerden hangisi uzman sistemlerinin öğelerinden biri değildir?

- A) Uzman sistem bilim tabanı
- B) Uzman sistem donanımı
- C) Uzman sistem yapay zekâsı
- D) Uzman sistem yazılımı
- E) Bilim mühendisi

23. Aşağıdakilerden hangisi uzman sistemlerin başlıca yararlarından biri değildir?

- A) Uzman elemanların verimini artırması
- B) Kaliteyi iyileştirmesi
- C) Karar almaya belge desteği vermesi
- D) Çalışanların can güvenliğini sağlamaı
- E) Karar sürecini uzatarak yöneticilerin daha uzun sürede karar vermelerini sağlamaı

24. Akıllı evlerle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Buzdolabı boş olduğunu algılayıp internet üzerinden satış yapan marketlere temel gıda siparişleri verecektir.
- B) Ev sahibi evini sadece evde iken yönetip denetleyebilecektir.
- C) Evdeki her türlü cihaz, elektrik tasarrufu ile çalışacaktır.
- D) Evlerdeki hırsızlık alarmı, ev sahiplerinin cep telefonlarına hırsızlık girişimlerini anında bildirecek, ayrıca hırsız robotlarla etkisiz hale getirilip yakalanacaktır.
- E) Akıllı evler, geleneksel evlerdeki evin hanımının ya da hizmetçinin yaptığı bütün işleri sıfır hata ile yapacaktır.

25. Tüm bilgi sistemlerinin fiziksel sistemlerle uyumlu ve tutarlı olması bilgi güvenliğinin hangi amacıyla ilgilidir?

- A) Gizlilik
- B) Denetim
- C) Eşbiçimlilik
- D) Tutarlılık
- E) Sistemlilik

26. Bilgisayar korsanlığını siyasi amaçlar için yapan kişilere ne ad verilir?

- A) Eylemci bilgisayar korsanı
- B) Etik bilgisayar korsanı
- C) Siber terörist
- D) Kara şapkalı bilgisayar korsanı
- E) Beyaz şapkalı bilgisayar korsanı

27. Kullanıcının bilgisi dışında kişisel bilgiler toplayan bilgisayar programlarına ne ad verilir?

- A) Spam
- B) Güvenlik duvarı
- C) Çerez
- D) Phishing
- E) Casus program

28. Aşağıdakilerden hangisi elektronik imzanın ticari alandaki uygulamalarından biri değildir?

- A) e-Sözleşmeler
- B) e-Siparişler
- C) Pasaport başvuruları
- D) Sigortacılık işlemleri
- E) İnternet bankacılığı

29. Aşağıdakilerden hangisi deniz aşırı ülkelerden dış kaynak sağlama hizmeti satın almaya örnek gösterilebilir?

- A) İtalya'daki bir işletmenin Fransa'dan hizmet alması
- B) İtalya'daki bir işletmenin Almanya'dan hizmet alması
- C) ABD'deki bir işletmenin Kanada'dan hizmet alması
- D) ABD'deki bir işletmenin Hindistan'dan hizmet alması
- E) Türkiye'deki bir işletmenin Suriye'den hizmet alması

30. Aşağıdakilerden hangisi dış kaynaklardan yararlanmanın sakıncalarından biridir?

- A) Başka bir işletmenin entelektüel sermayesinden faydalanmayı sağlamaı
- B) Maliyetleri düşürmesi
- C) İş süreçleri üzerindeki kontrolü azaltması
- D) Son teknolojiyi kullanabilmeyi sağlamaı
- E) Asıl konulara (öz yeteneklere) odaklanabilmeyi sağlamaı