

2011 YS 4402-A

1. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış oluşturan temel disiplinlerden biri değildir?

- A) Hukuk
- B) Psikoloji
- C) Sosyoloji
- D) Antropoloji
- E) Sosyal psikoloji

2. Örgütsel davranış bağlaçlarının hangisinde örgütsel olayların analizi, bireysel davranışlar, takım dinamikleri ve örgütün yapısı boyutunda incelenerek yapılır?

- A) Durumsallık yaklaşımı
- B) Bilimsel yönetim bağlacı
- C) Çok yönlü analiz bağlacı
- D) Açık sistem bağlacı
- E) Disiplinlerarası bağlaç

3. Bireylerin yetişmiş oldukları sosyal çevreye göre tepki gösterdiklerini ve çalışanların ekonomik ihtiyaçlarından ziyade sosyal ihtiyaçlarının tatmin edilmesi gerektiğini öne süren yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Klasik örgüt kuramı
- B) Bürokrasi modeli
- C) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- D) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- E) Sistem yaklaşımı

4. Aşağıdakilerden hangisi Weber'in bürokrasi modelinin özelliklerinden biri değildir?

- A) Merkezi bir otoritenin varlığı
- B) Kayıt ve ayrıntılı dosyalama sistemi
- C) İleri bir işbölümü
- D) Rasyonel bir personel yönetimi
- E) İformel kural ve kaideler

5. Kişilikle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Din, eğitim, aile gibi kurumlar kişilik gelişimini etkiler.
- B) Genetik özellikler, kişilik oluşumunu ve gelişimini etkiler.
- C) Bireyin kişilik özellikleri onu diğer bireylerden ayırır.
- D) Ortamsal farklılıklar kişiliğin en temel belirleyicisidir.
- E) Her bireyin farklı bir çevrenin ürünü olması, onun kişiliğini farklılaştırır.

6. Aşağıdakilerden hangisi Freud'un kuramında kişilik gelişiminde 0-1 yaş dönemini ifade eder?

- A) Oral
- B) Anal
- C) Genital
- D) Latens
- E) Fallik

7. Aşağıdakilerden hangisi insanların iyiyi, doğruyu ve güzeli tanımlamak için koymuş olduğu ölçütler veya standartları ifade eder?

- A) Kişilik
- B) Değerler
- C) Algı
- D) Duygular
- E) Tutum

8. Duygular ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Olaylara, objelere, kişilere yönelik hazır oluş durumunu ifade eden hislerdir.
- B) Duygular, bireyi kişi ve nesnelere yönlendirir.
- C) Kayıtsızlık, duygu kategorilerinden biridir.
- D) Düşünce, davranış ve fizyolojik tepkilerle ortaya çıkan tecrübelerden oluşur.
- E) Duygusal tecrübelerde yüz ifadeleri ve diğer davranışlar karşılıklı bir etkileşim içindedir.

9. Bir davranışın gelecekte tekrarlanma olasılığını tayin eden etkenlere ne ad verilir?

- A) Ceza
- B) Koşullanma
- C) Sönme
- D) Ödül
- E) Pekiştirme

10. İşyerinde hırsızlık yapan bir çalışanın işten uzaklaştırılması, pekiştirme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Sönme
- B) Ceza
- C) Olumsuz pekiştirme
- D) Belirgin geribildirim
- E) Sürekli pekiştirme

2011 YS 4402-A

11. Bir sosyal sistemin yaşamda kalmak ve gelişmek için uyum sağlaması, amaca ulaşması, parçalarını bir araya getirerek bütünleşmesi ve hem kendi hem de kendi dışındaki insanlar tarafından meşru olarak kabul edilmesi gerektiğini savunan örgüt kültürü modeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) AGIL Modeli
- B) Ouchi Modeli
- C) Peters ve Waterman Modeli
- D) Z Teorisi
- E) Weber Modeli

12. Aşağıdakilerden hangisi Peters ve Waterman modelinin temel değerlerinden biri değildir?

- A) Müşterilerle yakın ilişkiler kurmak
- B) Üretimde insan faktörünü iyi kullanmak
- C) İnsan ilişkilerinde öznel değerlendirmeler yapmak
- D) "Yalın biçim az kurmay" düşüncesini benimsemek
- E) Özgür düşünce ve girişimciliği desteklemek

13. Bir sinema salonunda film izleyen insanların grup sayılmalarının nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Farklı yaş gruplarından olmaları
- B) Aralarında etkileşim olmaması
- C) Sayıca az olmaları
- D) Farklı çevrelerden gelmeleri
- E) Farklı kişiliklere sahip olmaları

14. Aşağıdakilerden hangisi gayriresmi grupların sağladığı faydalardan biri değildir?

- A) Üyelerini bir arada tutması
- B) Üyelerine rehberlik etmesi
- C) Gruplar arasında farklı kültürlerin oluşmasını sağlaması
- D) Üyelerine ihtiyaç duydukları bilgileri sağlayarak yönlendirmesi
- E) Üyelerine sosyal tatmin sağlaması

15. Aşağıdakilerden hangisi Yol-Amaç modelinde geçerli olan liderlik davranışlarından biri değildir?

- A) Başarı yönelimli
- B) Destekleyici
- C) Katılımcı
- D) Yönlendirici
- E) Otokratik

16. Liderlikte kullanılan Yol-Amaç Modeli'nin kurucusu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fiedler
- B) Jago
- C) Taylor
- D) Evans ve House
- E) Yetton

17. Çatışma sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gizli çatışma
- B) Açık çatışma
- C) Hissedilen çatışma
- D) Sesli çatışma
- E) Algılanan çatışma

18. Örgütlerdeki bireylerin, değişik çevre, ortam ve kültürden gelmeleri nedeniyle ortaya çıkan çatışma nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İletişim
- B) Yapı
- C) Kişiselleştirme
- D) Kişisel değişkenler
- E) Algılama

19. Aşağıdakilerden hangisi stres yaratan örgüt yapısı ve örgüt iklimi ile ilgili etkenlerden biri değildir?

- A) İş baskısı
- B) Soğuk çalışma ilişkileri
- C) Kararlara katılmama
- D) Sistemdeki karmaşıklıklar
- E) Aşırı sıcaklık

20. Bireyin işyerinde ilerleme olanağının olmaması, isteklerinin engellenmesi ve iş güvensizliği yaşaması aşağıdaki stres kaynaklarından hangisine bir örnektir?

- A) Yapılan işin niteliği
- B) Rol çatışması
- C) Kariyer gelişimi
- D) Fiziksel çalışma koşulları
- E) Zaman baskısı

2011 YS 4402-A

21. Değişime karşı olan çalışanlara ilave bir eğitim, duygusal destek veya geçici bir süre izin vermek, direnci yenmenin yollarından hangisini açıklar ?

- A) Kolaylaştırma ve destek
- B) Tartışma ve anlaşma
- C) Eğitim ve iletişim
- D) Manipulasyon
- E) Katılım

22. Büyük bir şirketin montaj hattında işgücü yerine robot kullanılmaya başlanmasının, çalışanlar üzerinde, örgütsel değişime direncin bireysel nedenlerinden hangisine yol açması beklenir ?

- A) Sosyal nedenler
- B) Güvenlik
- C) İlgili olmama
- D) Alışkanlıklar
- E) Bilinmeyen korkusu

23. Örgütlerde etik davranışların kontrolünde kullanılan tekniklerden hangisi, örgüt ilke ve standartlarına uyan çalışanların ödüllendirilmesini, uymayanların ise cezalandırılmasını içerir?

- A) Örgütsel normlar
- B) Örgüt iklimi
- C) Performans ölçümü
- D) Düzeltici faaliyetler
- E) Etik kodlar

24. Kişilerin haklarını korumak, nazik ve anlayışlı olmak, küçültücü davranışlar sergilememek aşağıdaki temel ahlaki değerlerden hangisini ifade eder?

- A) Adalet
- B) Sadakat
- C) Sorumluluk
- D) Başkalarına yardım etmek
- E) Başkalarına saygılı olmak

25. Örgütsel hiyerarşide, yöneticilerin pozisyonları nedeniyle astların davranışlarını etkileme gücüne ne ad verilir?

- A) Ödüllendirici güç
- B) Uzmanlık gücü
- C) Zorlayıcı güç
- D) Yasal güç
- E) Özdeşlik gücü

26. Aşağıdakilerden hangisi güç kaynaklarından biri değildir?

- A) Sosyal ilişkiler
- B) Motivasyon
- C) Uzmanlık
- D) Kişilik özellikleri
- E) Yasallık

27. Örgütü oluşturan yapısal faktörlerin en iyi ve uygun bir biçimde koordine edilmesi sürecine ne ad verilir?

- A) İş dizaynı
- B) İş genişletme
- C) İş zenginleştirme
- D) Güçlendirme
- E) İş rotasyonu

28. Daha çok operasyonel ve teknik işlerdeki bireylerin ilgisi, konsantrasyonu, ergonomisi veya bunları azaltan faktörlerle ilgilenen mühendislik temelli iş dizaynı yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Güdüsel
- B) Algısal-Motor
- C) Güçlendirme
- D) Mekanik
- E) Biyolojik

29. Kısa vadeli, ekonomik değişimler olarak adlandırılan ve en önemli unsuru sorumluluk olan psikolojik sözleşme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlişkisel sözleşme
- B) Ekonomik sözleşme
- C) Araçsal sözleşme
- D) Maddesel sözleşme
- E) İşlemsel sözleşme

30. Bireyin kamu ya da özel çalışma yaşamında ilerleme sağlayacağı bir başarı elde etmek amacıyla izlediği ve çalıştığı alana ne ad verilir?

- A) Performans yeterliliği
- B) Psikolojik sözleşme
- C) Kariyer
- D) Örgütsel toplumsallaşma
- E) İş dizaynı