

2011 BS 1321-A

1. Veri işlem süreci sonunda elde edilen anlamlı sonuçlara yönetim bilgi sisteminde ne ad verilir?

- A) Veri
- B) Tahmin
- C) Çıkarım
- D) Mesaj
- E) Enformasyon

2. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemini oluşturan bileşenlerden biri değildir?

- A) Çıktı
- B) Süreçleme
- C) İnsan
- D) Girdi
- E) Geri besleme

3. İşletme faaliyetlerine yönelik oluşturulan bilgi sistemlerine ne ad verilir?

- A) Yönetim bilgi sistemleri
- B) Karar destek sistemleri
- C) Üst düzey bilgi sistemleri
- D) Yönetim destek sistemleri
- E) İşlem destek sistemleri

4. Bilgi işlemede kullanılan fiziksel aygıtlar ve malzemeler bilgi sistemi kaynaklarından hangisini oluşturur?

- A) Ağ kaynakları
- B) Veri kaynakları
- C) İnsan kaynakları
- D) Donanım kaynakları
- E) Yazılım kaynakları

5. Aşağıdakilerden hangisi rekabetçi güçler modeli doğrultusunda endüstri analizinde dikkate alınan faktörlerden biri değildir?

- A) Alıcılar
- B) Tamamlayıcı ürün ve hizmetler
- C) İkame ürünler
- D) Piyasaya yeni girenler
- E) Tedarikçiler

6. Aşağıdakilerden hangisi değer zincirinde yer alan temel faaliyetlerden biridir?

- A) Satış ve pazarlama faaliyetleri
- B) Yönetim altyapısı ile ilgili faaliyetler
- C) İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili faaliyetler
- D) Teknoloji geliştirme faaliyetleri
- E) Donanım altyapısı ile ilgili faaliyetler

7. Aşağıdakilerden hangisi bir bilgisayar sisteminin yerine getirdiği sistem işlevlerinden biri değildir?

- A) Çıktı
- B) Depolama
- C) İşlem
- D) Girdi
- E) Yazılım geliştirme

8. Bir bilgisayar sisteminin çalıştırılmasına yönelik kullanıcı arayüzü sağlayan yazılıma ne ad verilir?

- A) Sunucu uygulaması
- B) Veri tabanı yönetim sistemi
- C) İşletim sistemi
- D) Sistem aracı
- E) Programlama dili çeviricisi

9. Aktarmalı yapıları da destekleyen veri tabanı yapısı hangisidir?

- A) Hiyerarşik yapı
- B) Ağ yapısı
- C) Çok boyutlu yapı
- D) Nesne ağırlıklı yapı
- E) İlişkisel yapı

10. Bir işletmenin iş süreçlerini ve operasyonlarını desteklemek için gerekli olan detaylı veriyi saklayan veri tabanı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlişkisel veri tabanı
- B) Dahili veri tabanı
- C) Operasyonel veri tabanı
- D) Harici veri tabanı
- E) Dağıtılmış veri tabanı

2011 BS 1321-A

11. İnternet ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Altyapısında ağ hizmet sağlayıcıları bulunmaktadır.
- B) Bilgisayarları birbirine bağlamanın bir yöntemidir.
- C) Bir iletişim ağıdır.
- D) Altyapısında internet servis sağlayıcılar bulunmaktadır.
- E) 2000'li yılların başında uluslararası işletmelerin faaliyetlerini desteklemek amacıyla ortaya çıkmıştır.

12. Ağda kullanılan terminallerin ve bilgisayarların merkezi bir bilgisayarla doğrudan bağlantılı olduğu ağ yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yıldız ağ yapısı
- B) Doğrusal ağ yapısı
- C) Halka ağ yapısı
- D) Geniş alan ağ yapısı
- E) Kablosuz ağ yapısı

13. İnternet teknolojileri, işletmelerin işletme intranetleri üzerinden en yaygın hangi uygulamaları gerçekleştirebilmelerine olanak sağlamaktadır?

- A) Bilgi Yönetimi
- B) Üretim Yönetimi
- C) İnsan Kaynakları Yönetimi
- D) Pazarlama Yönetimi
- E) Muhasebe Yönetimi

14. Tüketicilerin internet üzerinden ürün ve hizmet satan işletmelere teklif sunarak mal ve hizmet satın almaları modeliyle işleyen e-ticaret yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) B2B
- B) B2C
- C) C2C
- D) C2B
- E) C2G

15. İşletmelerin internet üzerinden ürün ve hizmet alışverişi yapmaları hangi e-ticaret yaklaşımı kapsamındadır?

- A) B2B
- B) B2C
- C) C2C
- D) C2G
- E) G2B

16. Aşağıdakilerden hangisi yeni bilgi sisteminin uygulamaya konulması sürecinde yer alan aşamalardan biri değildir?

- A) Kullanımda esnekliğin sağlanması
- B) Bilgi sisteminin kullanacak kişilerin eğitilmesi
- C) Bilgi sisteminin geliştirilmesi
- D) Kullanıcıların katılımının sağlanması
- E) Yeni sistemin işletme çalışanlarına olumsuz etkilerinin azaltılması

17. Aşağıdakilerden hangisi iyi bir bilgi sisteminde olması beklenen özelliklerden biri değildir?

- A) İç ve dış çevredeki değişikliklere uyum sağlayacak esneklikte olma
- B) Yarış (rekabet) üstünlüğü sağlama
- C) Kendini yedekleyebilme
- D) Zamanında, doğru ve anlaşılır çıktılar verme
- E) Maliyetleri azaltırken geliri de azaltma

18. Hangi karar türü, belirli işlem dizileri (algoritma) uygulanarak çözümlenemez niteliktedir ve yönetici bu tür kararları alırken kendi bilgi, görgü, deneyim ve sezgilerinin yanında mevcut bilgi sisteminden de yararlanır?

- A) Yapılanmamış kararlar
- B) Yarı yapılanmış kararlar
- C) Yapılanmış kararlar
- D) Belirsizlik ortamında verilen kararlar
- E) Kriz durumunda verilen kararlar

2011 BS 1321-A

19. Aşağıdakilerden hangisi karar destek sistemlerinin tasarımı ve kullanımı için göz önünde tutulması gereken noktalardan biri değildir?

- A) Karar destek sistemleri, işletme içi bütünleşik veri tabanına ve işletme dışı veri, bilgi ve model tabanlarına hızlı erişim sağlayabilmelidir.
- B) Karar destek sistemlerinin tasarımında işletme yöneticilerinin bilgi, görgü ve sezgileri dikkate alınmamalıdır.
- C) Karar destek sistemleri, dolaylı veri bilgi ve model değil, doğrudan veri, bilgi ve model sağlayacak şekilde tasarlanmalıdır.
- D) 2000'li yılların koşullarında, hem karar destek sistemleri geliştirirken hem de uygulanacak kararı verirken, uç kullanıcılar dahil geniş bir katılım sağlanmalıdır.
- E) Karar destek sistemlerinden beklenen, karmaşık modeller sunmak değil, tam tersine, kolay, anlaşılır ve uygulanabilir veri ve bilgi ağırlıklı seçenekler geliştirmek ve seçenekleri karşılaştırmaktır.

20. Grup karar destek sistemlerinin bileşenleri aşağıdakilerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

- A) Donanım, yazılım ve insan kaynağı
- B) Donanım, yazılım ve bilgi
- C) Yazılım, insan kaynağı ve bilgi
- D) Yazılım, veri ve veri tabanı
- E) İnsan kaynağı, karar ve veri tabanı

21. İşlevi kullanıcıya öğüt veya tavsiye sağlamak olan uzman sistemlerin ögesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yapay zekâ
- B) Uzman sistem yazılımı
- C) Uzman sistem bilim tabanı
- D) Bilim mühendisi
- E) Uzman sistem donanımı

22. Aşağıdakilerden hangisi uzman sistemlerin beklenen işlevleri başarıyla yerine getirmesi için sağlanması gereken koşullardan biri değildir?

- A) Sistemdeki gerçek uzmanların, konuyla ilgili derin bilgiye, sağlıklı düşünme yeteneğine ve deneyime sahip olmaları
- B) Sistemdeki gerçek uzmanın işletme içinden seçilmesi
- C) Gerçek uzmanların, bilgi, görgü, deneyim, açılım ve yorumlarını, sorunun çözümüne uygulayabilir yetenekte olmaları
- D) Sistemin, işlemlerin bilimselliğini denetleyen en az bir gerçek uzman gözetiminde çalışması
- E) Sistemdeki gerçek uzmanın, uzman sistemin yapacağı işin sınırlarını çok iyi bilmesi

23. Aşağıdakilerden hangisi işletme yönetimindeki doğal uygulamalarından biri değildir?

- A) Karar verme
- B) Bilgisayar yardımıyla tercüme
- C) Otomatik metin özeti hazırlama
- D) Otomatik resmi yazı yazma
- E) Otomatik rapor hazırlama

24. Rus bilim adamı Valtsev, aşağıdaki sistemlerden hangisinin, tıpkı yeni doğmuş bir bebek gibi eğitilmesi gerektiğini, eğer söz konusu yapay beyin eğitilmezse, ileride bir düşmana dönüşme riski taşıyan bir sistem olabileceğini ifade etmiştir?

- A) Robotik
- B) Sinirsel ağlar
- C) Uzman sistemler
- D) Düşünen bilgisayarlar
- E) Doğal arabirimler

25. Siyasi ve sosyal kurumlara ve kişilere gözdağı vermek amacıyla resmi kurumların bilgi sistemlerine saldıran kişilere ne ad verilir?

- A) Etik bilgisayar korsanı
- B) Siber terörist
- C) Kara şapkalı bilgisayar korsanı
- D) Beyaz şapkalı bilgisayar korsanı
- E) Heyecan düşkünü korsan

2011 BS 1321-A

26. Bilgisayar sistemine internetten erişimi kısıtlayarak denetleyen araçlara ne ad verilir?

- A) Kurtçuk
- B) Anti virüs programı
- C) Truva atı
- D) Güvenlik duvarı
- E) Casus önleme programı

27. Türkiye'deki bir işletmenin bilgi teknolojisi hizmetini Yunanistan'daki bir işletmeden alması ne tür bir dış kaynaktan yararlanma modelidir?

- A) Offshore outsourcing
- B) Closer partnership
- C) Nearshore outsourcing
- D) Onshore outsourcing
- E) Closer outsourcing

28. Bütün dünyayı tek pazar olarak görme anlayışına ne ad verilir?

- A) Durumsallaşma
- B) Eşgüdümleşme
- C) Dışsallaşma
- D) Sistem bilinci
- E) Küreselleşme

29. İnternet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi hakkındaki kanun Türkiye'de hangi yıl yürürlüğe girmiştir?

- A) 2008
- B) 2007
- C) 2005
- D) 2004
- E) 2002

30. Çokuluslu bir yönetim anlayışı ve uygulamasıyla birden fazla ülkede faaliyet gösteren işletmelere ne ad verilir?

- A) Durumsal işletme
- B) Çokuluslu işletme
- C) Eşgüdümlü işletme
- D) Koordinatif işletme
- E) Sistematik işletme