

2011 BS 4402-A

1. Çalışanların ücret düzeylerinin, yaptıkları işin kalitesini ne şekilde etkilediğini saptamak için yapılan bir çalışmada "bağımsız değişken" aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ücret düzeyi
- B) Sapkın davranışlar
- C) Tutum
- D) Çalışanlar
- E) Gelir dağılımı

2. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış disiplini ile ilgili doğru bir ifadedir?

- A) Örgütsel davranışın ortaya çıkışı 2000'li yıllarda gerçekleşmiştir.
- B) Örgütsel davranış, diğer disiplinlerden bağımsız bir şekilde araştırmalarını yürütür.
- C) Örgütsel davranış disiplini sadece örgütteki lider ve yönetici davranışlarını inceler.
- D) Örgütsel davranışın amacı örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak ve çalışanları daha başarılı kılmaktır.
- E) Örgütsel davranışın konusu toplumdur.

3. Aşağıdakilerden hangisi Mc Gregor'un (X) kuramının özelliklerinden biri değildir?

- A) Çalışanlar, tembeldir.
- B) Çalışanlar, işlerine çok bağlıdır.
- C) Çalışanlar, değişime direnç gösterirler.
- D) Çalışanlar, bencildir.
- E) Çalışanlar, sorumluluk almaktan korkarlar.

4. Aşağıdakilerden hangisi örgüt sisteminin çevreden aldığı girdilerden biri değildir?

- A) İnsan
- B) Bilgi
- C) Finans
- D) Materyal
- E) Ürün ve servis

5. Aşağıdakilerden hangisi otoriter kişiliğin özelliklerinden biri değildir?

- A) Değişime direnç gösterir.
- B) İnsanlar arasında statü farklılığının olması gerektiğine inanır.
- C) İşyerinde duygusal ve uyumludur.
- D) Dogmatiktir.
- E) İnsanları yargılayan katı kuralları vardır.

6. Başlarına gelecek olayları kontrol edebileceklerine, bir davranışın ortaya çıkmasında kendilerinin bir katkısı olduğuna inanan kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İçsel kendilik kontrollü
- B) Dışsal kendilik kontrollü
- C) Başarı yönelimli
- D) Kendine güvenen
- E) Risk eğilimli

7. Smith, Kendall ve Hulin'e göre iş tatminini etkileyen faktörlerden hangisi, bireyin yaptığı işi çekici bulması, işini yaparken yaratıcılığını kullanması ve kendi kendisine karar verebilme hakkına sahip olması olarak açıklanır?

- A) Danışman tutumları
- B) İşin niteliği
- C) Politikalar
- D) Bireysel çıkarlar
- E) Çalışma koşulları

8. İşteki olumsuz koşulları iyileştirmeye yönelik tavsiyelerde bulunma, sendikal faaliyetler içine girme, iş tatminsizliğine karşı gösterilen tepkilerden hangisine bir örnektir?

- A) Bağlılık
- B) Kayıtsızlık
- C) Ayrılık
- D) Sesini yükseltme
- E) Kaçış

9. Bireyin, örgüt amaç ve değerlerini kabul etmesi, bu amaçlara ulaşılması yönünde çaba sarf etmesi ve örgütteki üyeliğini devam ettirme arzusu aşağıdaki kavramlardan hangisini ifade eder?

- A) İş tatmini
- B) Örgütsel vatandaşlık
- C) Bilgi yönetimi
- D) Mesleksel bağlılık
- E) Örgütsel bağlılık

2011 BS 4402-A

10. Diğer iş arkadaşlarına oranla hep daha çok çalışıp, bunun karşılığında yönetimce ödüllendirilen bir çalışanın; daha sonraki çalışmalarında yeterince ödüllendirilmemesi sonucunda, çalışma verimliliğinde düşme görülmeye başlanmıştır.

Bu durum aşağıdaki kavramlardan hangisine bir örnektir?

- A) Ödül
- B) Ceza
- C) Olumsuz pekiştirme
- D) Sönme
- E) Olumlu pekiştirme

11. Aşağıdakilerden hangisi "örgüt kültürü"nü fonksiyonlarından biri değildir?

- A) Bir örgütü diğerlerinden ayırması
- B) Örgüt üyeleri arasındaki dayanışmayı artırması
- C) Örgüt içindeki hiyerarşik kontrolün artmasını sağlaması
- D) Örgüt üyeleri için bir kimlik oluşturması
- E) Bireylerin örgüte daha fazla bağlanmasını sağlaması

12. Bir örgütün mevcut kültürü içinde, pazarlama ve üretim departmanlarının birbirinden farklı değerlere sahip olması aşağıdaki kültür tiplerinden hangisine bir örnektir?

- A) Resmi kültür
- B) Alt kültür
- C) Baskın kültür
- D) Kuvvetli kültür
- E) Zayıf kültür

13. Kimsesiz çocuklara yardım etmek için bir araya gelen kişilerin oluşturdukları grup çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Referans grubu
- B) Görev grubu
- C) Resmi grup
- D) Birincil grup
- E) İlgi grubu

14. Belirli bir projeyi tamamlamak için farklı bölümlerden aynı hiyerarşik kademede olan insanların oluşturduğu takıma ne ad verilir?

- A) İş takımları
- B) Kendi kendini yöneten takımlar
- C) Karşılıklı fonksiyonel takımlar
- D) Sorun çözücü takımlar
- E) Otonom çalışma takımları

15. Yol-Amaç Modeli'ne göre astlarına arkadaşça davranarak, onların kendilerini iyi hissetmelerini sağlayan lider tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Destekleyici
- B) Başarıya yönelik
- C) Katılımcı
- D) Yönlendirici
- E) Otokratik

16. Liderin ortaya çıkışıyla, bu kişinin zekâ düzeyi, yetenekleri, önsözleri, zihinsel ve bedensel enerjisi, çabaları, olaylara gösterdiği tepkileri ve bilgileri arasında bir ilişki olduğunu vurgulayan liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Durumsallık modeli
- B) Etkileşimci yaklaşım
- C) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- D) Davranışsal yaklaşım
- E) Özellik yaklaşımı

17. Örgüt içindeki çatışmaların daha çok belirginleşip, dışarıdan hissedilir hale geldiği ve çözümün daha çok zorlaştığı çatışma süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hissedilen çatışma
- B) Açık çatışma
- C) Gizli çatışma
- D) Algılanan çatışma
- E) Dikey çatışma

18. Trafik polisinin kendi oğluna trafik cezası kesmek durumunda olması aşağıdaki rol çatışmalarından hangisine bir örnektir?

- A) Göndericiler arası rol çatışması
- B) Kişi-rol çatışması
- C) Rol göndericinin kendi içindeki çatışması
- D) Roller arası çatışma
- E) Rol belirsizliği

19. Bireyin ne iş yapacağını bilememesi, stres kaynaklarından hangisine bir örnektir?

- A) Rol belirsizliği
- B) Rol çatışması
- C) Rol analizi
- D) Rol baskısı
- E) Rol sınıflaması

2011 BS 4402-A

20. Aşağıdakilerden hangisi stresi açıklamada kullanılan bir kavram değildir?

- A) Endişe
- B) Zorlanma
- C) Uyum
- D) Şiddet
- E) Gerginlik

21. İşin yeniden dizaynı nedeniyle, bireyin seneler boyunca üstlendiği bir sorumluluğu başkasına devretmesi sonucunda değişime direnç göstermesinin örgütsel nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Grup yapısı
- B) Aşırı kararlılık
- C) Kaynak dağılımı
- D) Yerleşik güç ilişkilerini tehdit
- E) Uzmanlığı tehdit

22. Büyüyen bir ticari güç olan Çin'e karşı ekonomik alanda mücadele edebilmek için iki tekstil firmasının birleşmesi, örgütsel değişim nedenlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Teknoloji
- B) Rekabet koşulları
- C) İşgücü yapısı
- D) Ekonomik krizler
- E) Politik gelişmeler

23. Tarafsız ve açık fikirli olmak, hataları kabul etmek, bireylere eşit davranmak, aşağıdaki temel ahlaki değerlerden hangisini açıklar?

- A) Sadakat
- B) Söz tutan
- C) Dürüstlük
- D) Sorumluluk
- E) Adalet

24. Bireyin işini düzgün ve etik standartlara uygun bir şekilde yapıp yapmadığının saptanması, örgütlerde etik davranışların kontrolünde kullanılan tekniklerden hangisinin kapsamındadır?

- A) Örgüt kültürü
- B) Örgütsel standartlar
- C) Performans ölçümü
- D) Etik kodlar
- E) Düzeltici faaliyetler

25. Aşağıdakilerden hangisi özel beceri veya bilgi üzerine kurulu bir güç temelidir?

- A) Yasal güç
- B) Özdeşlik gücü
- C) Zorlayıcı güç
- D) Uzmanlık gücü
- E) Ödüllendirici güç

26. Aşağıdakilerden hangisi politik taktiklerden biri değildir?

- A) İşle ilgili hataları üstlenmek
- B) Olumlu izlenim yaratmaya çalışmak
- C) Kulis yapmak
- D) Güçlü kimselerle birlikte olmak
- E) Bilinmesi istenilmeyen olayları gizlemek

27. Aşağıdaki iş dizaynı yaklaşımlarından hangisi, aşırı sınırlılık ve ihtisaslaşmanın yarattığı sıkıntı ve monotonluğu ortadan kaldırmak amacıyla mevcut işe yeni görevler eklenmesi veya birkaç işin birleştirilerek iş sayısının artırılması olarak açıklanabilir?

- A) Güçlendirme
- B) Basitleştirme
- C) İş genişletme
- D) İş rotasyonu
- E) İş zenginleştirme

28. Aşağıdakilerden hangisi, iş dizaynında modern yaklaşımlardan "güdüsel yaklaşımın" olumsuz sonuçlarından biridir?

- A) Eğitim sürecinde artış
- B) Personel kullanım düzeyinde artış
- C) İş tatmininde artış
- D) Ürün kalitesinde artış
- E) İşe devamlılıkta artış

29. Aşağıdakilerden hangisi kariyer geliştirme programlarının amaçlarından biri değildir?

- A) Çalışanların gerginliğini azaltmak
- B) Örgüt kimliğini oluşturmak
- C) Bilgili yöneticiler yaratmak
- D) Çalışanların motive olmasını sağlamak
- E) İşletmenin verim kaybını azaltmak

30. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel toplumsallaşma aşamalarının görevlerinden biri değildir?

- A) Nasıl çalışılacağını öğrenmek
- B) Kurumdaki yerini belirlemek
- C) Nasıl ilerleyeceğini öğrenmek
- D) Doğal çalışma birimleri oluşturmak
- E) Değişikliğe direnme sorununu çözmek