

2011 AS 4200-A

1. Pazarlama, üretim, insan kaynakları, mühendislik, finans gibi bir bölümün başında olan yöneticiler aşağıdaki sınıflamalardan hangisi altında yer alır?

- A) Proje Yöneticisi
- B) Üst Yönetim
- C) Alt Yönetim
- D) Fonksiyonel yönetici
- E) Genel Yönetici

2. Bir işletmede aşağıdaki özelliklerden hangisi gerçekleşirse yönetim başarılı sayılır?

- A) Etkililik ve etkenlik arasında dengenin kurulmuş olması
- B) İşgücü devir hızı oranının yüksek olması
- C) Tüm yetkinin üst yönetimde toplanmış olması
- D) Personel değerlendirilmede kullanılan başarı standartlarının yüksek olması
- E) Çalışan personelin eğitim düzeyinin yüksek olması

3. Çalışanlar için iş tanımlarının hazırlanması aşağıdaki yönetim fonksiyonlarından hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Planlama
- B) Yöneltilme
- C) Güdüleme
- D) Örgütlenme
- E) Denetim

4. Cyclegraph tekniğini bulan yönetim uzmanı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Frederick W. Taylor
- B) Henry Gantt
- C) Frank ve Lilian Gilbreth
- D) Henri Fayol
- E) Robert Owen

5. Aşağıdakilerden hangisi ülke dışı pazarlara yönelmek isteyen bir işletmenin yapması gereken işlemlerden biri değildir?

- A) Maliyetleri düşürmek
- B) Uluslararası standartlara uymak
- C) Fiyat politikalarını ülke içi koşullara göre ayarlamak
- D) Verimliliği artırmak
- E) Kaliteyi artırmak

6. Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisi benzer işlerin bir yöneticinin emrinde koordine edilmesi gerektiğini belirtir?

- A) Düzen
- B) Yönetim birliği
- C) Disiplin
- D) İşbölümü
- E) Girişim

7. İnsanların birey halinde temel analiz birimi olarak değerlendirilmesini gerektiren ve bir takım kategorilere ayrılıp, istatistiksel işlem görmelerini engelleyen temel davranışsal yaklaşım kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bireysel farklılıklar
- B) İnsanın biyolojik, fizyolojik, psikolojik ve sosyal olarak değerlendirilmesinin gerekliliği
- C) İnsan davranışlarının temelinde yatan nedenler
- D) İnsan ve örgütün karşılıklı bağımlılığı
- E) İnsanın diğer üretim faktörlerinden farklı olması

2011 AS 4200-A

8. Aşağıdakilerden hangisi Hawthorne araştırmalarının sonuçlarından biri değildir?

- A) Çalışanların değişikliklere karşı her zaman mantıki tepki göstermesi mümkün değildir.
- B) En önemli güdü aracı ücret artışlarıdır.
- C) Grup içinde çalışan kişiler, grup aracılığıyla ihtiyaçlarını giderirler.
- D) Örgütlerin iki önemli fonksiyonundan biri mal ve hizmet üretmek, diğeri çalışanların tatminini sağlamaktır.
- E) Örgütler bir sosyal sistem olduğu kadar duygusal sistemlerdir.

9. Davranışsal yaklaşımın temel kavramları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) İnsan bir üretim faktörü olmasına karşın, diğer üretim faktörleri gibi kabul edilemez.
- B) Her davranışın temelinde bazı nedenler vardır.
- C) Örgüt sosyal bir sistemdir.
- D) İnsan sadece biyolojik bir varlık değil, aynı zamanda psikolojik ve sosyal yönü ağır basan bir varlıktır.
- E) İnsan ve örgütün birbirine bağımlılığı yoktur.

10. Aşağıdakilerden hangisi bir işletmenin üst sistemidir?

- A) İşletmenin reklam işlerini yürüten reklam ajansı
- B) İşletmenin içinde bulunduğu ekonomi
- C) İşletmenin başka bir şehirde bulunan satış acentası
- D) İşletmenin tepe yönetimi
- E) İşletmenin finans departmanı

11. Bir sistemin yapı ve işleyişini etkileyen iç çevreden kaynaklanan etmenlere ne ad verilir?

- A) Entropi
- B) Kontrol
- C) Değişken
- D) Parametre
- E) Sinerji

12. İşletmeler aşağıdaki sistem sınıflandırmalarından hangisinin içinde yer alır?

- A) Sosyal sistem
- B) Sibernetik sistem
- C) Kalıtım-toplumsal sistem
- D) İnsancıl sistem
- E) Basit dinamik sistem

13. Durumsallık yaklaşımıyla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Klasik yaklaşım ve insan ilişkileri yaklaşımında olduğu gibi her zaman geçerli olabilecek en iyi yol olduğunu savunur.
- B) Organizasyon yapısında çeşitli etkiler yaratan durumsal faktörlere ağırlık verir.
- C) Performansı maksimize etmek amacıyla durumlar ve organizasyonun parçaları arasında uygunluğa önem verir.
- D) Organizasyon büyüklüğü, teknoloji ve çevre üzerinde durmuştur.
- E) Faaliyet gösterilen çevre ne kadar dinamik ise o derece yüksek bütünleşme ve farklılaşma gerekir.

14. Teknolojik bakımdan likit, gaz ve kristal gibi maddelerin akış tipi üretimi aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Birim üretim
- B) Kitle üretimi
- C) Süreç üretimi
- D) Standart üretim
- E) İnşa yerinde üretim

15. İşletme yapısını belirleyen en önemli faktör aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kullanılan teknoloji
- B) Çalışan personel sayısı
- C) Üretim yapılan pazarın genişliği
- D) Üretim süreci
- E) İşletme büyüklüğü

2011 AS 4200-A

16. Bir işletmede uzun vadeli planların aşağıdaki pozisyonlardan hangisinde bulunan kişiler tarafından yapılması beklenir?

- A) Ürün yöneticisi
- B) Bölüm başkanı
- C) Kısım amiri
- D) Genel müdür
- E) Ustabaşı

17. İşletmenin ne yapmak ve hangi amaçla yapmak üzere kurulduğunu, kendisini nasıl görmek istediğini, işletmenin varlık nedeninin ne olduğunu ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Planlama
- B) Strateji
- C) Vizyon
- D) Denetim
- E) Misyon

18. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde hazırlanan başlıca bütçe türleri arasında yer almaz?

- A) Satış bütçesi
- B) Hammadde bütçesi
- C) Maliyet bütçesi
- D) Reklam bütçesi
- E) Tedarik bütçesi

19. Amaçlara yönelik işlerin tanımlanması ve gruplandırılması işleri yapacak personelin belirlenerek yetki ve sorumluluk ilişkilerinin oluşturulması ve faaliyetler için gerekli fiziksel ortamın hazırlanması sürecine ne ad verilir?

- A) Planlama süreci
- B) Denetim süreci
- C) Yönetim süreci
- D) Koordinasyon süreci
- E) Örgütlenme süreci

20. Aşağıdakilerden hangisi örgütlenme sürecinin sonuçlarından biri değildir?

- A) Arzulanan sonuçların elde edilip edilmediğinin anlaşılmasına yönelik performansın ölçülmesi
- B) İşlerin teknik ve beşeri özelliklerinin belirlenmesi
- C) İşbölümü ve uzmanlaşmanın sağlanması
- D) Kullanılacak donanımın fiziksel yerleşiminin tamamlanması
- E) Amaçlara ulaştıracak olan işlerin ayrıntılarıyla tanımlanması

21. Faaliyetleri farklı bölgelere yaygınlaşmış olan işletmelerde uygulanan faaliyet bölümlendirmesi çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Müşteri temeline dayalı bölümlendirme
- B) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme
- C) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme
- D) Zamana dayalı bölümlendirme
- E) Ürüne dayalı bölümlendirme

22. İşletmelerdeki en önemli gider kalemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Personel giderleri
- B) Hammadde giderleri
- C) Pazarlama giderleri
- D) Enerji giderleri
- E) Kırtasiye giderleri

23. Aşağıdakilerden hangisi personel bulma sürecinde yapılması gereken işlemlerden biri değildir?

- A) Personel bulma yönteminin saptanması
- B) Adayların başvurularının sağlanması
- C) Eğitim çalışmalarının yapılması
- D) Adaylarda aranacak niteliklerin belirlenmesi
- E) İşletmedeki iş açığının belirlenmesi

2011 AS 4200-A

24. Görev yapacak insan kaynağının sayı ve nitelik olarak bugün ve gelecek için planlanması aşağıdaki işlevlerden hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Koordinasyon işlevi
- B) Örgütlenme işlevi
- C) Planlama işlevi
- D) Denetim işlevi
- E) Kadrolama işlevi

25. Bir kimsenin başkalarını, kendi istediği yönde davranışa sevk edebilme yeteneğine ne ad verilir?

- A) Yetki
- B) Güç kaynağı
- C) GÜdüleme
- D) Güç
- E) Yönetim

26. Başkalarından ayrılan yönleriyle fark edilen ve başkalarını amaçlara yönelik olarak etkileyen kişiye ne ad verilir?

- A) Girişimci
- B) Yönetici
- C) Lider
- D) Uzman
- E) Müteşebbis

27. Güçlü beşeri özelliğe sahip olması gereken genel müdür yardımcısı, bölüm başkanı ve kısım amiri pozisyonunda bulunan kişilerden oluşan yönetim kademesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alt yöneticiler
- B) Orta yöneticiler
- C) Büro yöneticileri
- D) Tepe yöneticiler
- E) Üst yöneticiler

28. Aşağıdakilerden hangisi İngiliz reformcu ve işletmeci Robert Owen'ın çalışma yaşamına getirdiği yeniliklerden biri değildir?

- A) Çalışanlara yemek yardımı yapılması
- B) Yüksek olarak belirlenen asgari ücret ödenmesi
- C) Dinlenme merkezlerinin açılması
- D) Çalışanlara kârdan pay verilmesi
- E) Çalışma saatlerinin azaltılması

29. Aşağıdakilerden hangisi Chester Barnard'ın belirttiği biçimsel örgütü oluşturan alt sistemlerden biri değildir?

- A) Biyolojik sistemler
- B) Bireysel sistemler
- C) Sosyal sistemler
- D) Deneysel sistemler
- E) Fiziksel sistemler

30. Reformcu liderlik olarak da bilinen liderlik türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Demokratik lider
- B) Dönüşümcü lider
- C) Otokratik lider
- D) Doğal lider
- E) Karizmatik lider