

## YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

# A

2011 AS 1321-A

1. Sisteme iç ve dış çevreden toplanan verileri tanımlayan terim aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kontrol
- B) Geri besleme
- C) Girdi
- D) Süreçleme
- E) Çıktı

2. İşletmelerde aşağı, yukarı, yatay ve içeri/dışarı bilgi akışı doğrultusunda işletme yapısı dört taraflı bir piramid olarak ifade edilebilmektedir.

Buna göre, aşağıdakilerden hangisi söz konusu piramidin düzeylerinden biri değildir?

- A) Veri Düzeyi
- B) Stratejik Yönetim Düzeyi
- C) Taktik Yönetim Düzeyi
- D) İşletme Yönetimi Düzeyi
- E) Çalışanlar Düzeyi

3. İşletmenin iç ve dış çevrelerinden elde edilen bilginin, işletmenin verimliliğini, kârlılığını, rekabet gücünü ve başarısını artıracak yönde planlanması, örgütlenmesi, uyumlaştırılması ve denetlenmesine ne ad verilir?

- A) Karar destek sistemleri
- B) Üst yönetim bilgi sistemi
- C) Bilgi yönetimi
- D) Yapay zekâ
- E) Uzman sistemler

4. İşletme ne tür bir sistem örneğidir?

- A) Biyolojik sistem
- B) Ekonomik sistem
- C) Fiziksel sistem
- D) Sosyoekonomik sistem
- E) Mekanik sistem

5. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemi işlevlerinin yerine getirilmesinde kullanılan kaynaklardan biri değildir?

- A) Donanım kaynakları
- B) Haber kaynakları
- C) Ağ kaynakları
- D) Yazılım kaynakları
- E) İnsan kaynakları

6. Yöneticilerin etkin ve doğru kararlar vermesine yardımcı olan sistemlere ne ad verilir?

- A) Stratejik kontrol sistemi
- B) Faaliyet işleme sistemleri
- C) Yönetim destek sistemleri
- D) Kurumsal işbirliği sistemleri
- E) Süreç kontrol sistemleri

7. Bilgi sistemlerinin işlevleri ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Küresel pazarda stratejik avantaj sağlayacak ürün ve hizmetlerin geliştirilmesinde rol oynar.
- B) Pek çok kişi için dinamik, tatmin edici ve mücadeleci kariyer fırsatları sunar.
- C) İşletmelerin temel fonksiyonları kadar işletmenin başarısında rol oynar.
- D) Çalışanların verimliliğine katkı sağlar.
- E) Şebeke şeklinde yapılanmış işletmelerde önemli işlevlere sahip değildir.

8. I. İşletme faaliyet ve süreçlerini destekleme  
II. Yönetici ve çalışanları karar verme konusunda destekleme  
III. Rekabet üstünlüğü sağlayacak stratejileri destekleme

Yukarıdakilerden hangileri işletmelerde bilgi sistemlerinin temel rolleridir?

- A) Yalnız I
- B) ve II
- C) ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

9. Aşağıdakilerden hangisi değer zincirinde yer alan destek faaliyetlerinden biri değildir?

- A) İnsan kaynakları yönetimi ile ilgili faaliyetler
- B) Satış ve pazarlama faaliyetleri
- C) Tedarik faaliyetleri
- D) İşletmenin yönetim altyapısı ile ilgili faaliyetler
- E) Teknoloji geliştirme faaliyetleri

# A

2011 AS 1321-A

10. İşletmelerin faaliyetlerini daha düşük maliyetle gerçekleştirerek sektör ortalamasının üzerinde getiri elde etmesine yönelik stratejiye ne ad verilir?
- A) Maliyet liderliği stratejisi  
B) Fiyat liderliği stratejisi  
C) Farklılaştırma stratejisi  
D) Maliyete odaklaşma stratejisi  
E) Getiriye odaklaşma stratejisi
11. Bir işletmenin geniş ürün yelpazesi ve kısa model döngüsü ile hızla değişen pazarlarda gelişebilmesi hangi özelliğinin bir sonucudur?
- A) Sistem olması  
B) Esnek olması  
C) Sanal olması  
D) Durağan olması  
E) Verimli olması
12. Bir işletmeye hammadde, yarı mamul ve enerji gibi her türlü girdiyi temin eden kişi ya da örgütlere ne ad verilir?
- A) Müşteri  
B) Rakip  
C) Alıcı  
D) İkame ürün satanlar  
E) Tedarikçi
13. Bir işletmenin müşterilerin isteklerini diğer işletmelerden daha etkin olarak yerine getirmesine, yani mal ve hizmetleri daha kaliteli ve daha ucuz olarak temin etmesine ne ad verilir?
- A) İşlem  
B) Yönetim  
C) Strateji  
D) Rekabet  
E) Pazarlama
14. Girdi, işlem, çıktı, depolama ve kontrol bileşenlerinden oluşan sistem aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Bellek  
B) Bağlantı elemanları  
C) Bilgisayar  
D) İşletim sistemi  
E) Çevre birimleri
15. Mikrobilgisayar çağı hangi dönemde başlamıştır?
- A) 1950'li yıllar  
B) 1960'lı yıllar  
C) 1980'li yıllar  
D) 1970'li yıllar  
E) 1990'lı yıllar
16. Türkiye'de bilgisayar ilk olarak hangi kurum tarafından kullanılmıştır?
- A) Anadolu Üniversitesi  
B) Devlet Planlama Teşkilatı  
C) Boğaziçi Üniversitesi  
D) Ortaoğu Teknik Üniversitesi  
E) Kara Yolları
17. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin yazılım seçiminde göz önünde bulundurması gereken kriterlerden biri değildir?
- A) Etkililik  
B) Destek olanakları  
C) İşletmeye uygunluk  
D) Görsellik  
E) Maliyet
18. Aşağıdakilerden hangisi bilgisayar sistemlerinde yer alan işaretleme aygıtlarından biri değildir?
- A) İztopya  
B) LCD ekran  
C) Dokunmatik ekran  
D) Elektronik fare  
E) Dokunmatik (Touchpad)
19. Çalışma gruplarının ve takımlarının grup görevlerini yerine getirmek üzere işbirliği yapmalarına olanak sağlayan yazılımlara ne ad verilir?
- A) Sanal katılım yazılımı  
B) Bireysel bilgi yönetimi yazılımı  
C) Anlık mesajlaşma  
D) Elektronik posta  
E) Web tarayıcı
20. Aşağıdakilerden hangisi çokluortam, web sayfaları, web siteleri ve web temelli uygulamaların oluşturulmasında kullanılan programlama dillerinden biri değildir?
- A) XBRL  
B) HTML  
C) XML  
D) Java  
E) BASIC

2011 AS 1321-A

21. I. Alan  
II. Karakter  
III. Kayıt  
IV. Veri tabanı  
V. Dosya

Yukarıdaki mantıksal veri öğelerinin en temelden başlayarak düzeylerinin doğru sıralaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) II-I-III-V-IV  
B) V-IV-III-II-I  
C) IV-V-I-II-III  
D) I-II-III-IV-V  
E) II-IV-I-V-III

22. Verilerin satır ve sütunlardan oluşan iki boyutlu tablolar biçiminde depolandığı veri tabanı yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Grafik yapı  
B) Hiyerarşik yapı  
C) Ağ yapısı  
D) İlişkisel yapı  
E) Nesne ağırlıklı yapı

23. Bir işletmenin verilerinin yangın, sel, deprem gibi felaketlerden en az düzeyde etkilenmesini sağlayan veri tabanı türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hipermedya veri tabanları  
B) Dağıtılmış veri tabanları  
C) Harici veri tabanları  
D) Operasyonel veri tabanları  
E) Veri ambarları

24. İlişkisel veri tabanı yapısında belirlenen bir kriteri karşılayan kayıtların bir alt kümesini oluşturmak amacıyla gerçekleştirilen işlem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Seçme işlemi  
B) Birleştirme işlemi  
C) Proje işlemi  
D) Sıralama işlemi  
E) Gruplama işlemi

25. Veritabanı yönetimi yaklaşımının temel yazılım aracı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Web temelli dil  
B) Sistem yazılımı  
C) Uygulama yazılımı  
D) Veritabanı yönetim sistemi  
E) İlişkisel veritabanı

26. Aşağıdakilerden hangisi telekomünikasyon teknolojilerinin işletmeler üzerindeki etkilerinden biri değildir?

- A) İletişim maliyetlerini artırması  
B) İşletmelerin müşteriler, tedarikçiler ve örgüt içi iletişim hacmini artırması  
C) Verilere zamanında ulaşılmasını sağlaması  
D) Bilgilerin ilgili kullanıcılara ihtiyaç anında iletilmesini sağlaması  
E) Mesafelerin öneminin ortadan kalkması

27. Uluslararası alanda faaliyet gösteren bir işletme şehir içi iletişim ve ülkeler arası iletişim için hangi ağ türlerini kullanmaktadır?

- A) Coğrafi alan ağları - Yerel alan ağları  
B) Yıldız ağlar - Halka ağlar  
C) Şehir alan ağları - Geniş alan ağları  
D) Yerel alan ağları - Şehir alan ağları  
E) Doğrusal ağlar - Yıldız ağlar

28. Alıcı ve verici arasındaki bağlantıyı sağlayan telekomünikasyon sisteminin bileşeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İletişim yazılımları  
B) Bilgisayarlar  
C) İletişim işlemcileri  
D) Terminaller  
E) İletişim kanalları

29. Ağda yer alan terminal ve bilgisayarların iki uçlu bir kanal yapısına sahip ortak bir iletişim kanalı aracılığıyla birbirine bağlandığı ağ yapısı hangisidir?

- A) Geniş alan ağ yapısı  
B) Doğrusal ağ yapısı  
C) Yıldız ağ yapısı  
D) Halka ağ yapısı  
E) Kablosuz ağ yapısı

30. Aşağıdakilerden hangisi iletişimde yüksek yörünge uydularının kullanımının getirdiği olumsuzluklardan biridir?

- A) Büyük hacimlerdeki verilerin çok uzaklara iletilmesi  
B) Mikrodalga yayınlar için yansıtıcı görevini görmesi  
C) İletişimde gecikmelerin ortaya çıkması  
D) Verici-alıcı arasındaki mesafenin çok uzak olması  
E) Dünya üzerinde çok büyük bir kesime yayın yapılabilmesi