

2011 AS 3204-A

1. Aşağıdakilerden hangisi dayanıklı mallar grubuna girer?

- A) Televizyon
- B) Şeker
- C) Un
- D) Ekmek
- E) Sabun

2. Aşağıdakilerden hangisi üretim faktörlerinden biridir?

- A) Rekabet
- B) Girişimci
- C) Sendika
- D) Ürün
- E) Kalite

3. Üretim faktörlerinin tümünün veya büyük bir kısmının devlet denetiminde olduğu, üretim ve dağıtım kararlarının devlet tarafından verildiği ekonomik sisteme ne ad verilir?

- A) Bağımlı ekonomi
- B) Karma ekonomi
- C) Serbest ekonomi
- D) Pazar ekonomisi
- E) Planlı ekonomi

4. İnsan gereksinimlerini karşılayan somut olmayan ekonomik araçlara ne ad verilir?

- A) Yönetim
- B) Hizmet
- C) Eğitim
- D) Mal
- E) Kapital

5. İşletmeye mal ve hizmet sağlayan kuruluşlara ne ad verilir?

- A) Sermaye ortaklıkları
- B) Müşteriler
- C) Kamu
- D) Şahıs ortaklıkları
- E) Tedarikçiler

6. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin üretim araçlarının mülkiyetine göre sınıflandırılmasında yer alan gruplardan biridir?

- A) İmalat sektörü
- B) Kamu sektörü
- C) Tarım sektörü
- D) Sanayi sektörü
- E) Hizmet sektörü

7. İşletmelerin kültürel, sportif ve eğitsel çalışmalara katkıda bulunması hangi amaçlar çerçevesinde ele alınır?

- A) Çevresel amaçlar
- B) Çalışanlara uygun ücret verme
- C) Toplumsal sorumluluk
- D) Tüketicilere nitelikli mal sunma
- E) Uzun dönemli büyüme

8. Aşağıdakilerden hangisi işletmeler için gelişme ve büyüme göstergesidir?

- A) Kâr
- B) Teknolojik yatırım
- C) Personel sayısı
- D) Teknik üstünlük
- E) Ar-Ge

9. İş analizi, işbölümü ve uzmanlaşma, yetki ve sorumluluk dağılımına ilişkin değerlendirmeler yapılabilirlik araştırmalarının hangi aşamasında gerçekleştirilir?

- A) Örgütsel araştırmalar
- B) Finansal araştırmalar
- C) Yasal araştırmalar
- D) Teknik araştırmalar
- E) Ekonomik araştırmalar

2011 AS 3204-A

10. Üretim için gerekli girdilerin sağlanmasına öncelik veren kuruluş yeri etkeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşgücü
- B) Pazara yakınlık
- C) Hammadde
- D) Özendirme önlemleri
- E) Ulaştırma

11. Bir özel girişimcinin yapacağı yatırıma temel oluşturacak ön projelerin değerlendirilmesinde ana ölçüt aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Üretim için gerekli hammadde miktarı
- B) Girişimcinin sağlayacağı kâr
- C) İşletmede çalışacak personel sayısı
- D) Üretimde kullanılacak teknoloji
- E) Kullanılacak enerji miktarı

12. Aşağıdakilerden hangisi işletmeleri büyümeye zorlayan nedenlerden biri değildir?

- A) Çalışanlar arasındaki bireysel ilişkiler
- B) Rakip işletmelerin yeni teknolojiler kullanması
- C) Rakip işletmelerin büyük sermayelerle pazarda faaliyet göstermesi
- D) Tüketici kavramının değişim göstermesi
- E) Çevre koşullarının değişmesi

13. Aşağıdakilerden hangisi ürün farklılaştırma çalışmaları arasında yer almaz?

- A) Dayanıklı tüketim malı ise, parçalarının dayanma süresini artırmak
- B) Ürünün kalitesini değiştirmek
- C) Promosyon kampanyası yapmak
- D) Ambalaj değiştirmek
- E) Gıda ürününün tadını değiştirmek

14. Aşağıdakilerden hangisi ileriye doğru dikey büyüme için gerekli koşullar arasında yer almaz?

- A) Dağıtım kanallarındaki işletmelerin uzmanlaşmamış olması
- B) İşletmenin çok teknik bir ürün üretmesi
- C) Pazarlama kanalının kısa ve düşük fiyat artışı getirmesi
- D) İşletmenin büyüyen bir endüstri dalında çalışması
- E) İşletmenin üretilen mallar için dağıtım sistemi kuracak kaynağının olması

15. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin çalışanlarını motive etmede dikkate alınması gereken ilkeler kapsamında değerlendirilmez?

- A) Otoriter yönetime önem vermek
- B) Sakat ve yetersiz kişilerin işletmede yararlı olabilecekleri alanları artırmak
- C) Çalışanlara eşit davranmak
- D) Tüm çalışanların sağlık ve değerlerini koruyacak çalışma koşullarını sağlamak
- E) Çalışanların istek ve yakınmalarını dinlemek

16. Etik kavramı ile yasa ilişkisi dikkate alındığında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yasaların olumsuz gördüğü davranışlar, etik ilkelerce de olumsuz görülür.
- B) Bazı etik standartlar yasal yaptırım gerektirmez.
- C) Yasalar zamana göre değiştiğinden etikle bağlantıları değişir.
- D) Yasallık toplumsal standartlara uyumu sağlmasına karşılık, etik ilkeler her zaman sorunun çözümünü sağlamaz.
- E) Yasalar toplumun gelişimine ayak uyduramaz.

2011 AS 3204-A

17. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin uymak zorunda olduğu genel ilkeler kapsamında yer alır?

- A) Çalışanların çıkarlarının korunmasını sağlamak
- B) Girdi sağlayanlarla bilgileri paylaşmak
- C) İşletme yatırımcılarının güvenini sağlamak
- D) Çevreye saygı göstermek
- E) Tüm tüketicilere aynı değeri vermek

18. Yöneticinin, yönetim işlevlerini sürdürürken değişik amaçlı rolleri arasında denge kurma varsayımına dayanan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sistem teorisi
- B) Durumsallık yaklaşımı
- C) Beşeri görüş
- D) Yönetim rolleri
- E) Sosyo-teknik

19. Belirli bir işbirliği ve ilişki sistemi içinde bir araya gelen insanların, ortak amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetlerin düzenlenmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Denetim
- B) Örgütlenme
- C) Yönetim
- D) Pazarlama
- E) Planlama

20. Neo-klasik yönetim teorisinin en belirgin özelliği aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Süreçlerin planlanmasını sağlaması
- B) Etkinliğin ve verimliliğin artırılması
- C) Bürokratik etkinliğe önem vermesi
- D) Hiyerarşik yapılanmaya önem vermesi
- E) İnsan unsurunu ele alması

21. Herhangi bir hedefe ulaşmak için gerekli temel adımların tamamlanmasında izlenecek sıra ve zamanlamayı gösteren planlara ne ad verilir?

- A) Bütçe
- B) Proje
- C) Kural
- D) Politika
- E) Program

22. Aşağıdakilerden hangisi denetim sürecinin temel aşamalarından biri değildir?

- A) Düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- B) Gerçekleşen sonuçların ölçülmesi
- C) Hedeflerin saptanması
- D) İşler arasında uyum sağlanması
- E) Standartlarla gerçekleşen sonuçların karşılaştırılması

23. Güç sahibi olduğu kabul edilen kişinin, etkileyebildiği kişilerin toplamına ne ad verilir?

- A) Güç kaynakları
- B) Güç alanı
- C) Güç konusu
- D) Güç türü
- E) Güç yeteneği

24. İşletmelerde bağımsız insan kaynakları bölümü oluşturulmasındaki temel amaç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Organizasyon şeması oluşturmak
- B) Motivasyonu artırmak
- C) Personel disiplinini sağlamak
- D) Uzmanlaşma sağlamak
- E) Pazar payını artırmak

2011 AS 3204-A

25. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetimini etkileyen, işletmenin kontrol altında tutabileceği çevre unsurlarından biri değildir?

- A) İşgörenin ihtiyaçları
- B) İşgücü sağlayan arz kaynakları
- C) Örgütsel iklim
- D) Biçimsel olmayan gruplar
- E) İş güvencesi

26. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları bölümünün alt birimlerinden biri olamaz?

- A) İşgücü planlama
- B) Endüstriyel ilişkiler
- C) Eğitim ve geliştirme
- D) İş güvenliği ve işçi sağlığı
- E) Kalite kontrol

27. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları planlamasında kullanılan yöntemlerden biri değildir?

- A) İndeks hesabı
- B) Delphi tekniği
- C) Yatay yüzdeler yöntemi
- D) İleriye dönük kestirim
- E) Kantitatif teknikler

28. Gereken sayıda ve nitelikte işgücünü, istenen zamanda ve yerde hazır bulundurma çabalarına ne ad verilir?

- A) İşgücü analizi
- B) İşgören değerlendirme
- C) Oryantasyon
- D) İnsan kaynakları planlaması
- E) İş analizi

29. İşletmelerde başarılı ve başarısız personeli birbirinden ayırmak için yapılan çalışmaya ne ad verilir?

- A) Geliştirme
- B) İş etüdü
- C) Tasarlama
- D) Performans değerlendirme
- E) İş analizi

30. Aşağıdakilerden hangisi performans değerlendirme bilgilerinin kullanıldığı alanlardan biri değildir?

- A) Verilecek ücretleri saptamak
- B) Personelin eksik yönlerini belirlemek
- C) Eğitim ihtiyacını belirlemek
- D) İş tasarımındaki hataları ortaya çıkarmak
- E) Toplu pazarlık süresini belirlemek