

2010 YS 4200-A

1. Yönetim sürecine yol gösteren faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çalışacak kadronun oluşturulması
- B) Finansal kaynakların temin edilmesi
- C) Çalışılacak fiziki ortamın düzenlenmesi
- D) Etkili denetim sisteminin kurulması
- E) Organizasyon amaçlarının belirlenmesi

2. Max Weber'in ileri sürdüğü yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bürokrasi yaklaşımı
- B) Yönetim süreci yaklaşımı
- C) Davranışsal yaklaşım
- D) Sistem yaklaşımı
- E) Bilimsel yönetim yaklaşımı

3. Çalışanların işletmeye ortak olduğu düşüncesinin yerleştirilmesinin yalnız yapılan işin kalitesini artırmakla kalmayıp, zaman ve malzeme israfını da azaltacağı görüşünü ileri süren yönetim bilimci kimdir?

- A) Elton Mayo
- B) George Homans
- C) Chester Barnard
- D) Chris Argyris
- E) Mary Parker Follet

4. İşletmeler aşağıdaki sistem sınıflandırmalarından hangisinin içinde yer alır?

- A) Mekanik sistemler
- B) Biyolojik sistemler
- C) Fizyolojik sistemler
- D) Matematiksel sistemler
- E) Sosyal sistemler

5. Durumsallık yaklaşımının temeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tüketici istek ve ihtiyaçlarının durağan olduğunun varsayılması
- B) İşletme yöneticilerinin dış çevrede ne tür gerekçeler olursa olsun tarzlarını değiştirmemesi
- C) Farklı çevre koşullarının ve durumlarının farklı yönetim uygulamalarını gerektirmesi
- D) İşletmelerin kapalı bir sistem olması
- E) İşletme yöneticilerinin karar alırken iç ve dış çevre koşullarından etkilenmeden karar verebilmesini sağlaması

6. Varolan gerçekler ile gelecekte beklenen koşulları birleştirerek, işletme için arzu edilen bir gelecek imajı yaratılmasına ne ad verilir?

- A) Program
- B) Vizyon
- C) Misyon
- D) Taktik
- E) Politika

7. Özellikle vardiya yöntemiyle çalışan işletmeler için geçerli olan, petrol rafinerileri ve ağır sanayi işletmelerinde çoğunlukla kullanılan bölümlere ayırma biçimi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme
- B) Ürüne dayalı bölümlendirme
- C) Karma bölümlendirme
- D) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme
- E) Zamana dayalı bölümlendirme

8. Amaçlara ulaşmak için gerekli teknik ve beşeri unsurların sistemli bir şekilde bir araya getirilmesi ile ilgili çalışmalar bütününe ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) Standartlaştırma
- C) Örgütlenme
- D) Kadrolama
- E) Denetleme

2010 YS 4200-A

9. İnsan kaynakları planlamasının temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Amaca ulaşmak için gerekli makine ve teçhizatın hazır bulundurulmasını sağlamak
- B) Üretimi en verimli kılacak en az hareketle en fazla işin yapılacağı fiziksel yerleşimi sağlamak
- C) Gereken sayıda ve nitelikteki işgücünü, istenen zamanda ve yerde hazır bulundurma uğraşına veri sağlamak
- D) Ast-üst ilişkilerini belirleyecek hiyerarşik yapıyı oluşturmak
- E) Üretimi aksatmayacak ve verimi düşürmeyecek teknolojinin belirlenmesini sağlamak

10. İşletmedeki işgücü hareketlerini tahmin edebilmek için ilk bakılması gereken kaynak aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşletmenin stratejik planları ve birim planları
- B) İşletmenin finansal kaynak yapısı
- C) Üretimde kullanılan teknoloji
- D) Hizmet verilen pazar yapısı
- E) Rakip işletmelerin organizasyon yapısı

11. Aşağıdakilerden hangisi bilgisel yetki teorisini destekler?

- A) Kişinin yetkisi, teknik bilgisi ve yönetim becerisinin benimsenmesine bağlıdır.
- B) Yetki, kaynağını uygulandığı kimselerin kabulünden alır.
- C) Aşağıdan yukarıya yönetime ağırlık verilmektedir.
- D) Yetkinin kaynağı üst kademedir gelir.
- E) Yetki yukarıdan aşağıya belli sınırlar içinde azalarak iner.

12. Kişilik özelliklerine bağlı olarak kişinin başkaları üzerindeki etkisine ne ad verilir?

- A) Yetki
- B) Güdüleme
- C) Güç
- D) Yönetim
- E) Güç alanı

13. İşletmelerde arzulanan sonuçların elde edilmesi için performansın ölçülmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Denetim
- B) Organizasyon
- C) Planlama
- D) Yöneltilme
- E) Kadrolama

14. Hataları azaltarak, denetim gereksinimini azaltmaya yönelik çalışmalara ne ad verilir?

- A) Yatay denetim
- B) Önleyici denetim
- C) Faaliyet esnasında denetim
- D) Düzeltici denetim
- E) Dikey denetim

15. Bir yöneticinin bir işin yapılması ya da yapılmaması konusunda astlarına doğrudan emir verebilme ve karşılığında itaat bekleme hakkını ifade eden yetki türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fonksiyonel yetki
- B) Komuta yetkisi
- C) Danışmanlık yetkisi
- D) Karizmatik yetki
- E) Kumay yetki

16. İşlevlere göre bölümlendirilmiş organizasyon üzerine, ürünlere göre bölümlendirilmiş organizasyonun yerleştirilmesi ile elde edilen yapıya ne ad verilir?

- A) Komuta organizasyon yapısı
- B) Saf proje organizasyonu
- C) Proje organizasyonu
- D) Matriks organizasyon yapısı
- E) Fonksiyonel organizasyon yapısı

2010 YS 4200-A

17. Çalışanların çeşitli uygulamalara ve yöneticilerin davranışlarına ilişkin algılamaları sonucu oluşan psikolojik çevreye ne ad verilir?

- A) Alt kültürler
- B) Örgütsel semboller
- C) Kişisel inançlar
- D) Örgüt iklimi
- E) Kişisel değerler

18. Bireylerin kendilerini organizasyonun bir parçası olarak hissetmesini sağlayan şirket amblemi, özel iş giysileri ve kuruluş yıldönümü etkinlikleri aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Semboller
- B) Örgütsel değerler
- C) Hikayeler
- D) Masallar
- E) İnançlar

19. Ürünün reklamlar yoluyla kabul görmesi ya da diğer markalara göre sezgisel olarak değerlendirilebilmesi kalite özelliklerinden hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Algılama
- B) Performans
- C) Estetik
- D) Uygunluk
- E) Güvenilirlik

20. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminin temel unsurlarından biri değildir?

- A) Sürekli gelişme
- B) Çalışanların kararlara katılımı
- C) Personel eğitimi
- D) Müşteri odaklı yönetim
- E) Merkezi otorite

21. Yeniden yapılanma sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yeni sürecin uygulanması
- B) Müşteri gereksinimlerinin belirlenmesi
- C) Sürecin yeniden tasarlanması
- D) Mevcut sürecin analiz edilerek gerekli düzenlemelerin yapılması
- E) Rakiplerden iyi olanların örnek alınması

22. Aşağıdakilerden hangisi işletmeyi etkileyen dışsal faktörlerden biridir?

- A) Faaliyet konuları
- B) Hedefler
- C) Rekabet
- D) Kullanılan teknoloji
- E) Personel politikası

23. Farklı coğrafi alanlarda ve farklı bölgelerde faaliyet gösteren işletmelerin kendi içindeki en başarılı uygulamaları birbirleri ile kıyaslaması faaliyetine ne ad verilir?

- A) Rekabetçi örnek edinme
- B) Yeniden yapılanma
- C) İçsel örnek edinme
- D) İşlevsel örnek edinme
- E) İyi uygulamayı taklit etme

24. İşletmenin rakibi tarafından üretilmiş bir ürünün alınıp, en ufak unsuruna kadar ayrıştırılarak incelenmesi uygulamalarına ne ad verilir?

- A) Süreçlerde örnek edinme
- B) Stratejik örnek edinme
- C) Rekabetçi örnek edinme
- D) Tersine mühendislik
- E) Küresel örnek edinme

2010 YS 4200-A

25. Grup ve ekip kavramları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Ekip, ortak bir amaca ve ortak performans hedeflerine kilitlenmiş ve kendilerinin sorumlu olduğu şey konusunda ortak yaklaşımları olan, birbirlerini tamamlayan özelliklere sahip bireylerin oluşturduğu küçük bir gruptur.
- B) Ekip paylaşılan bir misyonu ve toplu bir sorumluluğu içerir.
- C) Grup birbirleri ile etkileşimde bulunan psikolojik olarak birbirlerinin varlığından haberdar olan ve kendisini bir grup olarak algılayan küçük veya büyük insan topluluklarıdır.
- D) Grup ve ekip kavramları birbirlerinin yerine kullanılabilirler.
- E) Bir grubun ekip haline gelebilmesi için bir dizi özelliği bünyesinde barındırması gerekir.

26. Ekip başarısının ilk koşulu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ödül sisteminin kurulması
- B) Amaç ve performans hedeflerinin belirlenmesi
- C) Gelişime açık olunması ve değişimlerin yakından takip edilmesi
- D) Güven ve saygı ortamının yaratılması
- E) İleştirim olanaklarının geliştirilmesi

27. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin iç paydaşları içinde yer alır?

- A) Müşteriler
- B) Sendikalar
- C) Tedarikçiler
- D) Yerel yönetimler
- E) İşletme sahipleri

28. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde görülebilecek kriz belirtilerinden biri değildir?

- A) Örgütün hantallaşması
- B) Stokların erimesi
- C) Kaynakların yetersizliği
- D) Yeniliklerin yakından izlenememesi
- E) Yetki kargaşası

29. Krizin çözümünde göz önünde bulundurulması gereken en önemli nokta aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kriz yönetimi sorumluluğunun üst yönetime verilmesi
- B) Yöneticilerin krize karşı derhal harekete geçmesi
- C) İşletme vizyonunun gözden geçirilmesi
- D) Sorunun doğru analiz edilmesi
- E) Krize neden olan etkenlerin ortadan kaldırılması

30. Aşağıdakilerden hangisi kurumsal yönetimin önem kazanmasına neden olan faktörlerden biri değildir?

- A) Globalleşme ve uluslararası sermaye hareketlerinin hız kazanması
- B) 1990'lı yıllarda şirket skandallarının ortaya çıkması
- C) 1980'li yıllardan itibaren özelleştirme uygulamalarının artması
- D) Geleneksel mutlak sahiplik fonksiyonunun önem kazanması
- E) Global finansal krizlerin çok sayıda ülke ve şirketi etkilemesi