

2010 YS 3204-A

1. İnsan gereksinmelerini doğrudan doğruya karşılayan mallara ne ad verilir?

- A) Dayanıklı mallar
- B) Tüketim malları
- C) Üretim malları
- D) Temel mallar
- E) Dayanıksız mallar

2. İşletmelerin kendilerine ilişkin toplumsal görüşleri ılımlı kılarak daha uzun süreli yaşama hedefleri belirlemesi aşağıdaki işletme amaçlarından hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Uzun dönemli büyüme
- B) Toplumsal sorumluluk
- C) Çalışanlara uygun ücret verme
- D) Nitelikli mal sunma
- E) Topluma hizmet

3. İşletmeler kuruluş yerlerini seçerlerken işgücü ile ilgili özelliklerden hangisine önem vermezler?

- A) Çalışanların aile yapıları
- B) Ücret düzeyleri
- C) İşgücünün büyüklüğü
- D) Çalışanların işe ilişkin tutumları
- E) Sendikalaşma derecesi

4. Aşağıdakilerden hangisi ileriye doğru dikey büyüme için gerekli koşullar arasında yer almaz?

- A) Dağıtım kanallarındaki işletmelerin uzmanlaşmamış olması
- B) İşletmenin çok teknik bir ürün üretmesi
- C) Pazarlama kanalının kısa ve düşük fiyat artışı getirmesi
- D) İşletmenin büyüyen bir endüstri dalında çalışması
- E) İşletmenin üretilen mallar için dağıtım sistemi kuracak kaynağının olması

5. Herhangi bir eylemin kabul edilebilir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan değişkenlere ne ad verilir?

- A) Dürüstlük
- B) Sorumluluk
- C) Töre
- D) Yasa
- E) Etik

6. Belirli bir işbirliği ve ilişki sistemi içinde bir araya gelen insanların, ortak amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetlerin düzenlenmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Denetim
- B) Örgütlenme
- C) Planlama
- D) Pazarlama
- E) Yönetim

7. İşletmelerin başarısındaki temel ve öncelikli yönetim işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kadrolama
- B) Yönelme
- C) Örgütlenme
- D) Planlama
- E) Denetim

8. Üst konumdaki yöneticilerle ast konumdaki işgörenler arasında iki yönlü olarak gerçekleşen iletişim türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Olasılık zinciri
- B) Dedikodu
- C) Yatay iletişim
- D) Dikey iletişim
- E) Çapraz iletişim

2010 YS 3204-A

9. Bir görevin yapılmasını başkalarından isteme hakkına ne ad verilir?

- A) Güç
- B) Görev
- C) Yetki
- D) Statü
- E) Liderlik

10. Faaliyet alanının özelliği nedeniyle yüksek nitelikli işgücü çalıştıran işletmelerde çalışanların hangi gereksinimi öne çıkar?

- A) Disiplin
- B) Başarı
- C) Bağlılık
- D) Güvenlik
- E) Sağlık

11. Hazırlanmış bir çizelge üzerinde değerleyen tarafından her faktör için personele belli bir puanın verildiği ve sonuçta toplam puanın personelin performans notunu oluşturduğu değerlendirme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Puan dağıtım yöntemi
- B) Zorunlu dağıtım yöntemi
- C) Sıralama yöntemi
- D) Boylandırma çizelgesi yöntemi
- E) Kontrol listesi yöntemi

12. Gereken sayıda ve nitelikte işgücünü, istenen zamanda ve yerde hazır bulundurma çabalarına ne ad verilir?

- A) Oryantasyon
- B) İnsan kaynakları planlaması
- C) İşgören değerlemesi
- D) İş analizi
- E) İşgücü analizi

13. Aşağıdakilerden hangisi tüketici davranışlarını etkileyen psikolojik faktörlerden biri değildir?

- A) Kişilik
- B) Günü
- C) Algılama
- D) Tutum
- E) Meslek

14. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama araştırması sürecinin aşamaları arasında yer almaz?

- A) Toplanan verilerin cetvellenmesi ve analizinin yapılması
- B) Üretim sistemine karar verilmesi
- C) Verilerin toplanacağı kaynakların seçilmesi
- D) Araştırma konusu problemin tanımlanması
- E) Araştırma raporunun hazırlanması

15. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin yeni ürün geliştirme nedenlerinden biri değildir?

- A) İşletmenin ürün dizisindeki boşluğu doldurmak
- B) Atıl üretim kapasitesini kullanmak
- C) Rakip ürünlerin yaşam sürelerini kısaltmak
- D) Büyümek için yeni kaynaklar bulmak
- E) İşletmenin ürün fiyatlarını istikrarlı kılmak

16. Aşağıdakilerden hangisi ürün yaşam eğrisi aşamalarından biri değildir?

- A) Piyasadan çekilme dönemi
- B) Giriş dönemi
- C) Gelişme dönemi
- D) Gerileme dönemi
- E) Olgunluk dönemi

2010 YS 3204-A

17. Aşağıdakilerden hangisi tutundurma karmasının oluşturulmasında dikkate alınan faktörler arasında ver almaz?

- A) Ürünün özellikleri
- B) Ürünün yaşam eğrisinde bulunduğu aşama
- C) Ürünün sunulduğu pazanın yapısı
- D) Ürünün fiyatı
- E) Ürünün üretim süreci

18. Aşağıdakilerden hangisi dağıtım kanalının yapısını etkileyen ürünle ilgili faktörlerden biri değildir?

- A) Ürünün çabuk bozulabilir nitelikte olması
- B) Ürünün karmaşık olması
- C) Ürünün ambalajsız olması
- D) Ürünün fiyatının düşük olması
- E) Ürünün standart olması

19. Kağıt fabrikaları aşağıdaki üretim sistemi türlerinden hangisine örnektir?

- A) Akıcı üretim sistemi
- B) Proje üretim sistemi
- C) Sipariş üretim sistemi
- D) Sürekli üretim sistemi
- E) Yığın üretim sistemi

20. Belirli bir çevrede belirli bir amacı gerçekleştirmeye yönelik birimlerin ve bu birimler arası etkileşimlerin oluşturduğu yapay veya doğal yapı ve işleyişlerin bütününe ne ad verilir?

- A) İşlem
- B) Çıktı
- C) Dönüşüm
- D) Üretim
- E) Sistem

21. Kendi sınıfında en iyi ürünü veya üretim sürecini arayıp bulmayı, kendi ürün veya hizmetini en iyisiyle kıyaslamayı ve ürün veya üretim sürecinde iyileştirmeler yapma konusunda tavsiyeler almayı veya örnek almayı içeren kavrama ne ad verilir?

- A) Güvenilirlik
- B) Modülerleştirme
- C) Ters mühendislik
- D) Benchmarking
- E) İşlev tasarımı

22. Aşağıdakilerden hangisi hizmetlerin özelliklerinden biri değildir?

- A) Mallara oranla daha sık tüketilmesi
- B) Fiziki varlığının olmaması
- C) Çıktısının değişken olması
- D) Depolanabilmesi
- E) Müşteriyle karşılıklı doğrudan ilişki içinde üretilmesi

23. Aşağıdakilerden hangisi bilgi teknolojisinde donanım kapsamında yer alır?

- A) Barkod tarayıcı
- B) İşletim sistemi
- C) Uygulama yazılımı
- D) Antivirüs yazılımı
- E) Sistem yazılımları

24. Herhangi bir merkezde yer alan bilgiye veya uygulama yazılımına, kablosuz olarak bağlanabilmek ve o bilgi ve yazılımı kullanabilmek amacıyla geliştirilen sisteme ne ad verilir?

- A) Karar destek sistemi
- B) Mobil iletişim ve bilişim
- C) Çok merkezli iletişim ve bilişim
- D) Üretim ve malzeme yönetim modülü
- E) Yerel iletişim ve bilişim

2010 YS 3204-A

25. Büyük defterde yer alan hesaplardan gider, zarar, satış, gelir ve kâr hesapları, sene sonunda aşağıdaki hesaplardan hangisine devredilerek kapatılır?

- A) Dönem Kârı veya Zararı Hesabı
- B) Kasa Hesabı
- C) Satılan Malın Maliyeti Hesabı
- D) Satışlar Hesabı
- E) Mal Hesabı

26. "Varlıklar = Kaynaklar" denkleminde muhasebeye ne ad verilir?

- A) İşletmenin dili
- B) Çift taraflı kayıt esası
- C) Muhasebe eşitliği
- D) Muhasebe bilgi sistemi
- E) Muhasebe bilgi sisteminin ögesi

27. İşletmelerde kısa süreli finansman ihtiyacının belirlenmesinde kullanılan planlama aracı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Nakit bütçeleri
- B) Proforma bilançolar
- C) Proforma gelir tablosu
- D) Amortisman şemaları
- E) Üretim bütçeleri

28. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin maddi olmayan varlıkları arasında yer alır?

- A) Arsalar
- B) Araç ve gereçler
- C) Patent
- D) Binalar
- E) Makineler

29. Fon arz ve talebini etkilemesiyle birlikte fonların para ya da sermaye piyasalarına akış yönünü de etkileyen en önemli faktör aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Faiz
- B) Finansal varlıkların çeşitliliği
- C) Tasarrufların özendirilmesi
- D) Aracı kuruluşlar
- E) Tasarruf düzeyi

30. Bir yıl veya daha kısa süreli fon arz ve talebinin karşılaştığı piyasalara ne ad verilir?

- A) Menkul kıymetler piyasası
- B) Sermaye piyasası
- C) Para piyasası
- D) Birincil piyasa
- E) İkincil piyasa