

2010 BS 4200-A

1. İşletmelerde daha az girdi ile istenilen çıktıyı elde etmeye ne ad verilir?

- A) Geçerlilik
- B) Etkililik
- C) Pratiklik
- D) İşlevsellik
- E) Etkenlik

2. Üretim, imalat, uyumlaştırma ve sıra bakımı gibi işler Fayol'un işletme faaliyetlerinden hangisinin kapsamında yer alır?

- A) Yönetim faaliyetleri
- B) Emniyet faaliyetleri
- C) Teknik faaliyetler
- D) Ticari faaliyetler
- E) Finansal faaliyetler

3. İşletmelerin insana karşı daha duyarlı olabilmesi için ortaya çıkan düşünce akımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bürokrasi yaklaşımı
- B) Davranışsal yönetim yaklaşımı
- C) Durumsallık yaklaşımı
- D) Klasik yaklaşım
- E) Sistem yaklaşımı

4. Aşağıdakilerden hangisi sistem yaklaşımının işletme yöneticilerine sağladığı yararlarından biri değildir?

- A) Değişkenler ve değişmezlerden oluşan bütünlük bir karar modeli olanağı vermesi
- B) Sinerji kavramını kazandırmış olması
- C) İşletme alt sistemlerinin işlevinin, genel işletme amacına katkıda bulunmak olduğunu göstermesi
- D) Statik çevrelerde faaliyet göstermenin dinamik çevrelerde faaliyet göstermekten daha az riskli ve daha iyi olduğunu göstermesi
- E) İşletmeyi doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen bütün değişkenleri ve değişmezleri aynı anda görmeyi sağlaması

5. Yeni ve sürekli gelişmeler olduğu bir çevrede çalışmak ya da hiyerarşik yapıda belirlenen rollerin dışında faaliyet göstermek gerektiği zaman kullanılması gereken örgüt yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mekanik sistem
- B) Organik sistem
- C) Kapalı sistem
- D) Hibrid sistem
- E) Doğal sistem

6. GANNT şemaları, CPM ve PERT şebekeleri gibi araçlar aşağıdakilerden hangisinin oluşturulmasında kullanılır?

- A) Politika
- B) Bütçe
- C) Proje
- D) Prosedür
- E) Program

7. Amaçlara ulaşmak için gerekli teknik ve beşeri unsurların sistemli bir şekilde bir araya getirilmesi ile ilgili çalışmalar bütününe ne ad verilir?

- A) Denetleme
- B) Kadrolama
- C) Standartlaştırma
- D) Planlama
- E) Örgütlenme

8. Faaliyetlerini dar bir alanda gerçekleştiren ve tek bir ürün üzerinde yoğunlaşan işletmeler için uygun olan faaliyet bölümlendirmesi çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Zamana dayalı bölümlendirme
- B) Coğrafik temele dayalı bölümlendirme
- C) Fonksiyonlara dayalı bölümlendirme
- D) Müşteri temeline göre bölümlendirme
- E) Ürüne dayalı bölümlendirme

2010 BS 4200-A

9. Aşağıdakilerden hangisi işgücü ihtiyacının tahmininde kullanılan sezgisel yöntemlerden biridir?

- A) Global, deterministik benzetim modelleri
- B) Delphi tekniği
- C) Regresyon modelleri
- D) Optimizasyon modelleri
- E) Bireysel stokastik simülasyon modelleri

10. İşle ilgili özet bilgileri, belirli bir sistematik altında, tek bir sayfada veren iş formlarına ne ad verilir?

- A) İş tanımları
- B) İş analizleri
- C) İş gerekleri
- D) İş dizaynı
- E) İş denetimi

11. Tutum ve davranışların, farklı koşullar altında değişebileceğini temel alan liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşe yönelik liderlik yaklaşımı
- B) Durumsallık yaklaşımı
- C) Katılımcı liderlik yaklaşımı
- D) Değişimci liderlik yaklaşımı
- E) Bireye yönelik liderlik yaklaşımı

12. Belli görevlerin yerine getirilebilmesi için yetkinin bir yönetici veya örgütsel birimden diğerine verilmesi ya da aktarılmasına ne ad verilir?

- A) Yönetim alanı
- B) Görev
- C) Yetki göçerimi
- D) Yetki alanı
- E) Sorumluluk

13. İşletmelerde arzulanan sonuçların elde edilmesi için performansın ölçülmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) Yönelme
- C) Organizasyon
- D) Kadrolama
- E) Denetim

14. Aşağıdakilerden hangisi denetim süreci aşamalarından biri değildir?

- A) Planlama ilkelerinin belirlenmesi
- B) Performansın ölçülmesi
- C) Standartların belirlenmesi
- D) Performansın, standartlarla karşılaştırılması
- E) Düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi

15. Dikey organizasyon ya da hat organizasyonu olarak da bilinen organizasyon yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Matris organizasyon
- B) Komuta organizasyonu
- C) Proje organizasyonu
- D) Saf proje organizasyonu
- E) Fonksiyonel organizasyon

16. Aşağıdakilerden hangisi proje organizasyonunun özelliklerinden biri değildir?

- A) Faaliyetlerin esnek olmayan bir örgüt yapısı içinde yürütülmesi
- B) İşletme içinde farklı dönemlerde değişik nitelikte kişiler ve bilgi kaynaklarının bir araya getirilmesi
- C) İşlerin zamanında tamamlanmasının maliyet açısından önemli olması
- D) İşlerin başlangıç ve bitiş noktalarının olması
- E) Farklı projelerin maliyetler ya da süre gibi farklı boyutlara sahip olması

2010 BS 4200-A

17. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürünü etkileyen iç çevre unsurlarından biridir?

- A) Devlet yapısı
- B) Tüketiciler
- C) Toplum kültürü
- D) Üretim konusu ve faaliyet alanı
- E) Rakip işletmeler

18. Japon işletmeleri ve köklü siyasi partiler aşağıdaki kültür tiplerinden hangisine örnektir?

- A) Açık örgüt kültürü
- B) Baskın örgüt kültürü
- C) Zayıf örgüt kültürü
- D) Uyumlu örgüt kültürü
- E) Güçlü örgüt kültürü

19. Toplam kalite yönetiminin temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kâr elde etmek
- B) Ucuz hammadde temin etmek
- C) Müşteri memnuniyetini sağlamak
- D) Satışları artırmak
- E) Stokları eritmek

20. Aşağıdakilerden hangisi kalite boyutlarından biri değildir?

- A) Performans
- B) Güvenirlilik
- C) Ucuzluk
- D) Uygunluk
- E) Estetik

21. Aşağıdakilerden hangisi yeniden yapılanmada fiziki teknik boyutlar kapsamında yer alır?

- A) Ölçüm sistemleri
- B) Örgütsel kültür
- C) Ödül yapısı
- D) İnanç sistemi
- E) Teknoloji yapısı

22. Yeniden yapılanma boyutlarından hangisi diğerlerine göre daha kolay değişir?

- A) Süreç yapısı
- B) Yönetim usulleri
- C) Örgütsel kültür
- D) Politik güç
- E) Endüstriyel inanç sistemleri

23. Örnek edinme çalışmaları aşağıdaki faaliyetlerden hangisi ile başlar?

- A) Hiyerarşik yapının oluşturulması
- B) Örgütsel değişimin zamanlanması
- C) Faaliyetleri gerçekleştirecek işgücünün belirlenmesi
- D) Faaliyetlerin gruplandırılması
- E) Örgütün temel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi

24. İşletmenin rakibi tarafından üretilmiş bir ürünün alınıp, en ufak unsuruna kadar ayrıştırılarak incelenmesi uygulamalarına ne ad verilir?

- A) Süreçlerde örnek edinme
- B) Stratejik örnek edinme
- C) Rekabetçi örnek edinme
- D) Tersine mühendislik
- E) Küresel örnek edinme

25. Ekibin herhangi bir kısmında ortaya çıkan değişimlerin ekip üyeleri ve ekip yapısında meydana getirdiği etki ve tepkilere ne ad verilir?

- A) Ekip dinamiği
- B) Ekip verimliliği
- C) Ekip standardı
- D) Ekip dengesi
- E) Ekip performansı

2010 BS 4200-A

26. Ekip üyelerinin birbirlerinden beledikleri davranışlara ne ad verilir?

- A) Statü
- B) Norm
- C) İlke
- D) Rol
- E) Standart

27. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin birincil dış paydaşları içinde yer alır?

- A) Çevre baskı grupları
- B) Medya kuruluşları
- C) Rakipler
- D) Müşteriler
- E) Devlet

28. Kriz kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Kriz örgütün yüksek öncelikli hedeflerini tehdit eder.
- B) Kriz genel anlamda dengesiz bir durumdur.
- C) Krizin işletme içi ve dışı çeşitli nedenleri olabilir.
- D) Kriz yüksek oranda stres yaratan bir durumdur.
- E) Kriz riski azaltılamaz bir oluşumdur.

29. İşletmelerin çok yatırım yapmaları ve yayılcı politikalar izlemeleri sonucu krize girebildikleri hayat seyri aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gelişme
- B) Çöküş
- C) Gerileme
- D) Doğuş
- E) Olgunlaşma

30. I. Ferdi mülkiyet
II. Adi ortaklık
III. Kooperatif
IV. Anonim şirket
V. Komandit şirket
VI. Limitet şirket
VII. Kolektif şirket

Yukarıdaki işletme türlerinden hangileri için yönetim kurulu oluşturma ve genel kurul toplantısı düzenleme zorunluluğu vardır?

- A) Yalnız I
- B) I ve II
- C) III ve IV
- D) V ve VI
- E) V, VI, VII