

2010 BS 1321-A

1. Aşağıdakilerden hangisi bilgi ve teknolojiyi bilen bir bilgi çalışanının yetkin olması gereken konulardan biri değildir?

- A) Elde edilen bilgiye dayanarak işletmeye rekabet üstünlüğü kazandırma
- B) Bilginin nasıl ve nereden elde edilebileceğini bilme
- C) Ulaşılan bilgiyi işletmenin veri tabanına kaydetme
- D) Hangi bilgiye gereksinme duyulduğunu belirleme
- E) Bilgi sistemlerini tasarlama

2. Müşterilerin, tedarikçilerin, dağıtımçıların, ortakların ve diğer çevrelerin aralarında gerçekleşen bilgi akışına ne ad verilir?

- A) Aşağı bilgi akışı
- B) Yukarı bilgi akışı
- C) İç / dış bilgi akışı
- D) Yatay bilgi akışı
- E) Çapraz bilgi akışı

3. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemi kaynaklarından biri olan yazılım kaynakları kapsamında yer alır?

- A) Manyetik bant
- B) Optik disk
- C) Optik tarayıcı
- D) İşletim sistemi
- E) Yazıcı

4. Aşağıdakilerden hangisi işlem destek sistemlerinin doğrudan işlevleri arasında yer almaz?

- A) Kurumsal veri tabanlarını güncellemek
- B) Üst düzey yöneticilerin etkin ve doğru karar vermelerine yardımcı olmak
- C) İşletme içinde gerçekleştirilen faaliyetleri etkin bir şekilde işlemek
- D) Süreçleri etkin bir şekilde kontrol etmek
- E) Kurumsal iletişim ve işbirliğini desteklemek

5. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin değer zincirinde yer alan temel faaliyetlerden biri değildir?

- A) Teknoloji geliştirme faaliyetleri
- B) Pazarlama faaliyetleri
- C) Lojistik faaliyetleri
- D) Üretim faaliyetleri
- E) Hizmet faaliyetleri

6. İşletmenin mal ve hizmetlerini diğer benzer mal ve hizmetlerden daha farklı bir şekilde ve daha yüksek fiyatlarla müşterilere sunarak, ortalamanın üzerinde getiri elde etmesine yönelik rekabet stratejisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Pazara girme stratejisi
- B) Büyüme stratejisi
- C) Maliyet liderliği stratejisi
- D) Değer zinciri stratejisi
- E) Farklılaştırma stratejisi

7. İş süreçlerinin temel olarak yeniden düşünülmesine ve radikal değişikliklerle yeniden tasarlanmasına ne ad verilir?

- A) Personeli güçlendirme
- B) Küçülme
- C) İş süreçlerini yeniden yapılandırma
- D) Kıyaslama
- E) Büyüme

8. Yarı iletken bellek çipleri gibi birincil depolama aygıtlarına ne ad verilir?

- A) Rastgele erişimli bellek
- B) Sırasal erişimli bellek
- C) Yarı iletken bellek
- D) Salt okunur bellek
- E) Flash bellek

9. Aşağıdakilerden hangisi sistem yönetimi programlarından biri değildir?

- A) Sunucu uygulamaları
- B) Müşteri ilişkileri yönetimi
- C) Veri tabanı yönetim sistemleri
- D) Ağ yönetim programları
- E) İşletim sistemleri

10. Uç kullanıcı verimliliği ve işbirliği için yaygın aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ofis programı
- B) Sanal katılım yazılımı
- C) İş zekâsı
- D) Bireysel bilgi yönetimi yazılımı
- E) Web tarayıcı

2010 BS 1321-A

11. Metaveri içeren bir veri tabanı yönetim katalogu ya da dizinine ne ad verilir?
- A) Klasör  
B) Veri tabanı yönetim sistemi  
C) Doküman  
D) Veri tanımlama dili  
E) Veri sözlüğü
12. Yöneticiler ve diğer çalışanlar tarafından veri arama, çevrimiçi analitik işlem ve diğer işletme analizleri, piyasa araştırması ve karar desteği gibi amaçlarla kullanılabilmesi için ayıklanan, dönüştürülen ve kataloglanan merkezi veri kaynağına ne ad verilir?
- A) Veri tabanı  
B) Veri ambarı  
C) Intranet  
D) Metaveri  
E) Ekstranet
13. Aşağıdakilerden hangisi dosya işlem sistemlerinde yaşanan temel sorunlardan biri değildir?
- A) Kişilere bağımlılık  
B) Gereksiz verilerin fazlalığı  
C) Veri entegrasyonunda yetersizlik  
D) Veriye bağımlılık  
E) Standardizasyon ya da veri bütünlüğünde eksiklik
14. Bir şehirde ayrı ayrı bulunan yerel alan ağlarının birleştirilmesiyle elde edilen ağa ne ad verilir?
- A) Yıldız ağlar  
B) Sanal özel ağlar  
C) Şehir alan ağlar  
D) Halka ağlar  
E) Genişletilmiş yerel alan ağlar
15. İletişim kanallarının görülebilir ve tutulabilen en uc noktasındaki teknoloji aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Eş eksenli kablo  
B) Radyo dalgaları  
C) Sarmal kablo  
D) Fiber optik kablo  
E) Mikrodalga

16. Satış ve pazarlama sistemleri üst yönetime hangi konuda destek sağlar?
- A) Müşteri bulunması  
B) Satış performanslarının analiz edilmesi  
C) Satışların takip edilmesi  
D) Reklam ve teşvik kampanyalarının analiz edilmesi  
E) Yeni ürün ve satış fırsatlarının izlenmesi
17. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde üretim sistemlerinin sorumlu olduğu alanlardan biri değildir?
- A) Üretim hedeflerinin konulması  
B) Üretim araçlarının sağlanması  
C) Müşterilerin ne istediğinin belirlenmesi  
D) Geliştirme  
E) Planlama
18. Türkiye'de "Devletin Kısayolu" olarak
- A) www.turkiye.gov.tr  
B) www.tc.com.tr  
C) www.tbmm.org.tr  
D) www.turkiyecumhuriyeti.org.tr  
E) www.edevlet.org.tr
19. Hepsiburada.com, Kangurum.com, Biletix.com gibi internet üzerinden, cep telefonundan konser biletine farklı ürünler satan siteler hangi e-ticaret modeline örnek gösterilebilir?
- A) B2B  
B) C2G  
C) G2C  
D) C2C  
E) B2C
20. Yukarıdan aşağıya tasarımda açılımcı işe aşağıdakilerden hangisiyle başlar?
- A) Tedarikçilerin durumlarını modelleyerek  
B) Mevcut durumu modelleyerek  
C) Rakiplerin durumlarını modelleyerek  
D) Farklı durumları modelleyerek  
E) Kriz durumlarını modelleyerek

2010 BS 1321-A

21. Aşağıdakilerden hangisi, bilgi sistemi geliştirme döngüsünde yer alan aşamalardan biri değildir?

- A) Sistem tasarımı
- B) Sistemin uygulamaya konulması
- C) Sistem analizi
- D) Beyin fırtınası
- E) Sistemin bakım ve onarımı

22. Veri çıkarımdan elde edilen bilgi türlerinin hangisinde olaylar zamana bağlıdır?

- A) Ardışıklık
- B) Çağrışım
- C) Sınıflandırma
- D) Kümeleme
- E) Kestirim

23. Aşağıdakilerden hangisi karar destek sistemlerinde yer alan karar ve açılım modellerinden biri değildir?

- A) Amaç Arama Açılım (Goal Seeking Analysis) Modelleri
- B) Kıvamaştırma (Optimization) Modelleri
- C) Öngörü (Tahmin) Modelleri
- D) Yapay Zekâ Modelleri
- E) Eğer Ne Açılım (What if Analysis) Modelleri

24. Aşağıdakilerden hangisi uzman sistemlerin özelliklerinden biri değildir?

- A) İşletme yöneticilerine ve işletmedeki uzmanlara, sorunları tanımlamada ve çözümlenmede yansızlık, kolaylık, isabet ve hız sağlama
- B) Bilimsel bulguları ve belirli bir alanın bütünlüklü bilim uzmanlığını, tanı ve çözüm kalıpları veya kuralları biçimine getirerek, gerçek bir uzman gibi işlev görmesi
- C) Bilimsel nedenselliğin soyut modelleriyle çalışabilmesi
- D) Konunun insan olan uzmanıyla etkileşimli olarak çalışabilmesi
- E) Tanı ve çözüm süreçlemesi sırasında, aynı anda birçok hipotezi sınavıp geçerli olanı bulması

25. Bilgi edinme, algılama, görme, düşünme ve karar verip uygulama gibi insan beyninin işleyişine özgü kapasitelerle donatılmış bilgisayarlara ne ad verilir?

- A) Grup karar destek sistemleri
- B) Malzeme ihtiyaç planlaması
- C) Üst yönetim bilgi sistemi
- D) Kurumsal kaynak planlaması
- E) Yapay zekâ

26. Veri ve bilgilerin ihtiyaç duyulduğu anda erişime hazır tutulması bilgi güvenliğinin hangi amacıdır?

- A) Durumsallık
- B) Kullanılabilirlik
- C) Gizlilik
- D) Denetim
- E) Koordinasyon

27. Klavyeden yapılan her dokunuşu kaydeden ve bu kayıtları kişisel bilgileri çalmak isteyen kişilere gönderen programlara ne ad verilir?

- A) Keycopy
- B) Keyblack
- C) Keylogger
- D) Keystone
- E) Keysmart

28. Bilgi kaybını önlemek amacıyla önemli bilgileri içeren dosyaları sistemli bir şekilde çoğaltmaya ne ad verilir?

- A) Yedekleme
- B) Güvenlik duvarı
- C) Ateş duvarı
- D) Denetimli erişim
- E) Tarama programı

29. Faaliyetlerini dünya çapında planlayan, koordine eden ve yürüten, bütün dünyayı bir pazar olarak gören işletmelere ne ad verilir?

- A) Network işletme
- B) Dışsal işletme
- C) Durumsal işletme
- D) Küresel işletme
- E) Sanal işletme

30. Dış kaynaklardan yararlanma sürecinde bir işletmenin diğerine verdiği ve üzerinde alıcı işletmenin neye ihtiyacı olduğunu belirten belgeye ne ad verilir?

- A) Durum talebi
- B) Teklif talebi
- C) Dışsal analiz
- D) Sistem analizi
- E) Sistem talebi