

2010 BS 4402-A

1. Bilgi toplamak, yeni yazıları, makaleleri okumak ve bu bilgileri örgüt çalışanlarıyla paylaşmak, yöneticinin rollerinden hangisine bir örnektir?

- A) Bilgi
- B) Bireylerarası
- C) Karar verme
- D) Liderlik
- E) Kontrol

2. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışı oluşturan temel disiplinlerden biri değildir?

- A) Antropoloji
- B) Psikoloji
- C) Sosyoloji
- D) İktisat
- E) Sosyal psikoloji

3. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın ortaya çıkmasında etkisi olan öncü araştırmalardan biri dir?

- A) Hawthorne
- B) Thrist
- C) Thompson
- D) Lawrence ve Lorch
- E) Tawistock

4. Temel Güdüleme Kuramı'nda "insan ihtiyaçları hiyerarşisi" kavramı ile tanınan bilim adamı aşağıdakiler den hangisi dir?

- A) Fayol
- B) Mayo
- C) Maslow
- D) Urwic
- E) Taylor

5. Erikson'a göre bireyin yakınlık ve yalnızlık duygularını kazandığı kişilik gelişimi dönemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Latens
- B) Kas Anal
- C) Yaşlılık
- D) Olgunluk
- E) Yetişkinlik

6. Holland'ın kuramına göre halkla ilişkiler, hukuk gibi meslekleri seçecek kişilerde bulunması gereken kişilik tipi aşağıdakiler den hangisi dir?

- A) Artistik
- B) Geleneksel
- C) Araştırmacı
- D) Girişken
- E) Sosyal

7. Milton Rokeach değerler sınıflandırmasında, bir kişinin yaşam boyu ulaşmak istediği amaçlara ne ad verilir?

- A) Tutum
- B) Sonul değer
- C) Hedef
- D) Misyon
- E) Araçsal değer

8. İşini sevmeyen bireyin, çevresine karşı işini seviyormuş gibi anlatmak ve davranmak zorunda kalması aşağıdaki kavramlardan hangisine bir örnektir?

- A) Çatışma
- B) İş tatminsizliği
- C) Bilişsel tutarsızlık
- D) Yabancılaşma
- E) Rol belirsizliği

9. Bireyin çevresiyle kurduğu ilişkiler sonucu davranışlarının uzun süreli değişimlere uğraması aşağıdaki kavramlardan hangisiyle açıklanır?

- A) Değişim
- B) Öğrenme
- C) Gelişim
- D) Eğitim
- E) Sosyalleşme

10. Sözel olarak aktarılamayan ancak doğrudan gözlemlenir ve deneyimle kazanılan, bireyin hareket ve düşüncelerinde saklı olan bilgi türü aşağıdakiler den hangisi dir?

- A) Açık bilgi
- B) Taklit bilgi
- C) Kapalı bilgi
- D) Gizli Bilgi
- E) Tecrübi bilgi

2010 BS 4402-A

11. Örgüt kültürünü açıklamada kullanılan AGIL modeli kim tarafından geliştirilmiştir?

- A) Peters ve Waterman
- B) Parsons
- C) Weber
- D) Ouchi
- E) Deal ve Kennedy

12. Japon şirketleri, dini organizasyonlar gibi kurumlarda geçerli olan ve örgütün **temel** değerlerinin **çoğunlukla** paylaştığı kültür çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İdeal kültürü
- B) Alt kültür
- C) Zayıf Kültür
- D) Kuvvetli kültür
- E) Karşıt kültür

13. Aşağıdakilerden hangisi grup bağlılığını artıran faktörlerden biri **değildir**?

- A) Büyük bir grup
- B) Homojen bir kompozisyon
- C) Sık etkileşim
- D) Amaçların açıklığı
- E) Olgun bir gelişme

14. Kalite çemberleri, takım çeşitlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Kendi kendini yöneten takımlar
- B) Karşılıklı fonksiyonel takımlar
- C) Otonom çalışma takımları
- D) Sorun çözücü takımlar
- E) Çapraz fonksiyonlu takımlar

15. Örgüt üyelerinin faaliyetlerini örgüt amaçları doğrultusunda yönlendirerek, düzenleyen kişiye ne ad verilir?

- A) Ustabaşı
- B) Lider
- C) Müdür
- D) Amir
- E) Danışman

16. Liderlikte kullanılan Yol-Amaç Modeli'nin kurucusu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Taylor
- B) Fiedler
- C) Evans ve House
- D) Jago
- E) Yetton

17. Çatışmayı **olumsuz** bir durum olarak gören ve çatışmadan **kacınılması** gerektiğini savunan çatışma yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Geleneksel
- B) İnsan ilişkileri
- C) Etkileşimci
- D) Modern
- E) İşlevsel

18. Örgütlerde çatışma nedenleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi **yanlıştır**?

- A) Genç olan çalışanların, çatışmaya girme oranı yüksektir.
- B) Kişilikleri benzer olan bireyler arasında daha fazla çatışma yaşanır.
- C) İletişim eksikliği örgütlerde en önemli çatışma nedenlerinden biridir.
- D) İşgören devir hızının yüksek olduğu durumlarda, çatışma potansiyeli daha fazladır.
- E) Örgütün büyüklüğü, çatışmayı artırır.

19. Bireylerin birbirinden farklı ve **tutarsız** görevler nedeniyle baskı altında kalmaları, aşağıdaki stres faktörlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Rol baskısı
- B) Rol sürekliliği
- C) Rol belirsizliği
- D) Rol analizi
- E) Rol çatışması

20. Aşağıdakilerden hangisi bireylerde stres yaratan fiziki çevre şartlarından biri **değildir**?

- A) Nem
- B) Kişilik
- C) Işıklandırma
- D) Sıcaklık
- E) Gürültü

2010 BS 4402-A

21. Sürekli olarak daktilo kullanmış bir sekretere, artık bilgisayar kullanacağı bildirildiğinde, bu kişinin değişime direnç göstermesinin "bireysel nedeni" aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ekonomik faktörler
- B) İlgili olmama
- C) Güvenlik
- D) Bilinmeyen korkusu
- E) Sosyal nedenler

22. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel değişim nedenlerinden biri değildir?

- A) Ekonomik krizler
- B) Rekabet koşulları
- C) İşgücü yapısı
- D) Teknoloji
- E) Çalışanların kişilik özellikleri

23. Neyin iyi neyin kötü olduğu ve nasıl davranılması gerektiğiyle ilgili olan inançlara ne ad verilir?

- A) Norm
- B) Etik
- C) Ahlaki değerler
- D) Kural
- E) Tutum

24. Aşağıdakilerden hangisi etik davranışları etkileyen bireysel özelliklerden biri değildir?

- A) Kişilik
- B) Cinsiyet
- C) Ahlak
- D) Değerler
- E) Örgüt kültürü

25. Bireyin örgütte işgal ettiği pozisyon nedeniyle sahip olduğu formal güce ne ad verilir?

- A) Etki
- B) Yetki
- C) Otorite
- D) Kuvvet
- E) Statü

26. Başkasının tutum ve davranışlarını istenilen biçimde etkileme kapasitesi ne ad verilir?

- A) Yaptırım
- B) Etkileme
- C) Başarı
- D) Güç
- E) Otorite

27. Çaba gerektiren, bir şey ortaya koymak için yapılan ve organize olmuş görevlerden oluşan faaliyetlere ne ad verilir?

- A) İş
- B) Dağıtım
- C) Tüketim
- D) Pazarlama
- E) Bölüşüm

28. Aşağıdakilerden hangisi Hackman ve Oldham'ın iş karakteristikleri modelinde yer alan temel iş karakteristiklerinden biri değildir?

- A) Görev kimliği
- B) Otonomi
- C) Beceri çeşitliliği
- D) Görevin önemi
- E) Görev etiği

29. Aşağıdakilerden hangisi "ilişkisel sözleşme"nin özelliklerinden biri değildir?

- A) Yayılmış olması
- B) Dinamik olması
- C) Kısa vadeli olması
- D) Açık ve belirsiz olması
- E) Daha öznel olması

30. Çalışanların yeteneklerini değerlendirme ve genişletme gücü vererek, gerçek kariyer amaçlarına ulaşmaya yardımcı olan örgütsel yönetim işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kariyer geliştirme
- B) Performans yeterliliği
- C) Kariyer planlama
- D) Örgütsel toplumsallaşma
- E) Psikolojik sözleşme