

2010 BS 3204-A

1. Aşağıdakilerden hangisi dayanıklı mallar grubuna girer?

- A) Sabun
- B) Televizyon
- C) Ekmek
- D) Un
- E) Şeker

2. İşletmelerin kültürel, sportif ve eğitsel çalışmalarına katkıda bulunması hangi amaçlar çerçevesinde ele alınır?

- A) Çalışanlara uygun ücret verme
- B) Uzun dönemli büyüme
- C) Çevresel amaçlar
- D) Tüketicilere nitelikli mal sunma
- E) Toplumsal sorumluluk

3. Değirmenler ve bıçkı atölyeleri aşağıdaki kuruluş yeri etkenlerinden hangisine bağlı olarak kurulurlar?

- A) Enerji ve yakıt
- B) Hammadde
- C) İşgücü
- D) Pazara yakınlık
- E) Ulaştırma

4. Birbirinin aynısı olan malları üreten ve pazarlayan işletmelerin birleşmesine ne ad verilir?

- A) Geriye doğru dikey büyüme
- B) İç büyüme
- C) Dikey birleşme
- D) Yatay birleşme
- E) Çapraz birleşme

5. Toplumun istediği ve gereksindiği mal ve hizmetleri işletmenin sürekliliğini sağlayacak ve yatırımcılara karşı sorumlulukları yerine getirecek bir fiyatla üretmek işletmelerin hangi sorumluluğuna girer?

- A) Örgütsel sorumluluğuna
- B) Ekonomik sorumluluğuna
- C) Hukuksal sorumluluğuna
- D) Etik sorumluluğuna
- E) Gönüllü sorumluluğuna

6. Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin karara almaya ilişkin rolleri arasında yer alır?

- A) Liderlik rolü
- B) Birleştirici rolü
- C) Monitör rolü
- D) Girişimci rolü
- E) Konuşmacı rolü

7. Aşağıdakilerden hangisi denetim sürecinin temel aşamalarından biri değildir?

- A) Gerçekleşen sonuçların ölçülmesi
- B) Düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- C) Standartlarla gerçekleşen sonuçların karşılaştırılması
- D) Hedeflerin saptanması
- E) İşler arasında uyum sağlanması

8. Örgütün zaman içindeki büyüme ve gelişimini etkileyen konularla ilgili planlara ne ad verilir?

- A) Teknik planlar
- B) Taktik planlar
- C) Eylemsel planlar
- D) Stratejik planlar
- E) Kısa süreli planlar

9. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları bölümünün alt birimlerinden biri olamaz?

- A) İşgücü planlama
- B) Kalite kontrol
- C) Eğitim ve geliştirme
- D) Endüstriyel ilişkiler
- E) İş güvenliği ve işçi sağlığı

10. Aşağıdakilerden hangisi kurmay yetkinin özelliklerinden biridir?

- A) Hiyerarşik düzende yukarıdan aşağıya doğru inmesi
- B) Uygulayıcı yetki olması
- C) Uzmanlık gerektirmemesi
- D) Astları yönlendirme hakkı vermesi
- E) Yaptırım hakkının olmaması

2010 BS 3204-A

11. Belli bir dönemde çeşitli nedenlerle işletmeden ayrılan personel sayısının yüzde olarak ifadesine ne ad verilir?

- A) İş oranı
- B) Personel oranı
- C) Devamsızlık oranı
- D) Yedek personel oranı
- E) Personel dönüşüm oranı

12. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları planlamasında kullanılan yöntemlerden biri değildir?

- A) İndeks hesabı
- B) Delphi tekniği
- C) İleriye dönük kestirim
- D) Yatay yüzdeler yöntemi
- E) Kantitatif teknikler

13. Satın alma karar sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alternatiflerin değerlendirilmesi
- B) Satın alma kararının tekrarlanması
- C) Ürün veya hizmetlerle ilgili bilgilerin araştırılması
- D) Gereksinimin ortaya çıkması
- E) Satın alma kararının verilmesi

14. Malların üreticiden toptancıya ya da perakendeciye gönderilmesi ve taşınması yoluyla sağlanan faydaya ne ad verilir?

- A) Şekil faydası
- B) Zaman faydası
- C) Mülkiyet faydası
- D) Maddi fayda
- E) Yer faydası

15. Bir maldan beklenen faydaları kapsayacak şekilde fiziksel, ekonomik ve psikolojik unsurların bütününe ne ad verilir?

- A) Ürün dizisi
- B) Hizmet
- C) Ürün karması
- D) Dayanıklı mal
- E) Tüm mal

16. Aşağıdakilerden hangisi tüketim malları sınıflandırmasında yer almaz?

- A) Kolayda mallar
- B) Beğenmeli mallar
- C) Özelliği olan mallar
- D) Bakım ve onarımda kullanılan mallar
- E) Aranmayan mallar

17. Mal benimseme sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlgil duyma
- B) Değerleme
- C) Haberdar olma
- D) Benimseme
- E) Deneme

18. Yeniden satmak ya da işletmede kullanmak amacı güdenlere malların satımını ve satımla ilgili tüm faaliyetleri yerine getiren kişi veya aracı kurumlara ne ad verilir?

- A) Toptancı
- B) Temsilci
- C) Komisyoncu
- D) Perakendeci
- E) Aracı

19. Seri üretim ya da dizi üretim hangi üretim sistemini ifade eder?

- A) Tek proje sistemi
- B) Parti üretimi
- C) Kitle üretimi
- D) Stoksuz üretim
- E) Akış tipi üretim

20. Aşağıdakilerden hangisi sıfır stoklu üretim sistemini kullanan işletmelerin özelliklerinden biri değildir?

- A) Ürün teslim sürelerinin çok düşük olması ve mal bedellerinin tüketicilerden kısa sürede alınması
- B) Çalışanların iş tatmininin yüksek olması
- C) Aynı kapasitedeki başka sistemlerle çalışan işletmelere göre çalışılan fiziki alanın daha geniş olması
- D) Tüketicilerin hizmet ve kalite beklentilerine kısa sürede cevap verilmesi
- E) Maliyet tasarruflu çalışma nedeniyle az katkı payı ile ürünlerin fiyatlanması

2010 BS 3204-A

21. Aşağıdakilerden hangisi hizmetlerin özelliklerinden biri değildir?

- A) Fiziki varlığının olmaması
- B) Mallara oranla daha az tüketilmesi
- C) Müşteriyle karşılıklı doğrudan ilişki içinde üretilmesi
- D) Depolanamaması
- E) Genellikle yerel ya da coğrafi bir örgütlenme özelliği göstermesi

22. Aşağıdakilerden hangisi ağır endüstri kuruluşlarında üretilir?

- A) Bira
- B) Bilgisayar
- C) Otomobil
- D) İlaç
- E) Televizyon

23. Gerçek uzman kişilerin bilgilerinin ve yeteneklerinin bilgisayara döküldüğü, karar alma sürecini otomatik hale getiren sistemlere ne ad verilir?

- A) Finans ve muhasebe modülü
- B) Uzman sistemler
- C) Karar destek sistemi
- D) Yapay zeka
- E) Elektronik veri değişim sistemi

24. Bir işletmenin finans, muhasebe, üretim, insan kaynakları, tedarik zinciri, müşteri hizmetleri gibi tüm işlevlerinden gelen bilgi akışının bütünleşmesini sağlayan ticari yazılım paketine ne ad verilir?

- A) Kurumsal kaynak planlaması
- B) Tedarik zinciri yönetimi
- C) Müşterek ürün ticareti
- D) Veri tabanı
- E) Disk optimizasyon yazılımı

25. İşletmenin gerçekleşen faaliyetlerinin para cinsinden izlenmesi ve ilgililere iletilmesi çabasına ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) İç denetim
- C) Analiz
- D) Muhasebe
- E) Finansman

26. İşletmenin belli bir tarihteki mali durumunu gösteren finansal tabloya ne ad verilir?

- A) Bilanço
- B) Gelir tablosu
- C) Mizan
- D) Nakit akım tablosu
- E) Hesap planı

27. İşletmelerde kısa süreli finansman ihtiyacının belirlenmesinde kullanılan planlama aracı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Proforma gelir tablosu
- B) Amortisman şemaları
- C) Proforma bilançolar
- D) Üretim bütçeleri
- E) Nakit bütçeleri

28. İşletmenin gereksinim duyduğu para, fon ya da sermayenin sağlanmasına ne ad verilir?

- A) Dividant
- B) Yatırım
- C) Finansman
- D) Factoring
- E) Leasing

29. Aşağıdakilerden hangisi finansal kurumların sağladığı faydalardan biri değildir?

- A) Vade ayarlaması yapmak
- B) Vergi avantajı sağlamak
- C) Fon maliyetlerini azaltmak
- D) Risk ayarlaması yapmak
- E) Miktar ayarlaması yapmak

30. Aşağıdakilerden hangisi ödünç verilebilir fonların arz ve talebine bağlı olarak oluşur?

- A) Risk oranı
- B) Enflasyon oranı
- C) Reel faiz oranı
- D) Nominal faiz oranı
- E) Piyasa faiz oranı