

2010 AS 2100-A

1. Gereksinim ve isteklerini karşılamak amacıyla mal ya da hizmetleri kullanan bireyler ya da örgütlere ne ad verilir?

- A) Üretici
- B) Tedarikçi
- C) Toptancı
- D) Tüketici
- E) Aracı

2. Üretim faktörlerinin tümünün veya büyük bir kısmının devlet denetiminde olduğu, üretim ve dağıtım kararlarının devlet tarafından verildiği ekonomik sisteme ne ad verilir?

- A) Bağımlı ekonomi
- B) Karma ekonomi
- C) Planlı ekonomi
- D) Pazar ekonomisi
- E) Serbest ekonomi

3. Ekonomik yaşamın ve ekonomik faaliyetlerin hareket noktası aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kaynakların insanlar arasındaki bölüşümü
- B) İnsanların gereksinme ve istekleri
- C) Doğal kaynaklar
- D) Üretim faktörlerinin sınırlı olması
- E) Kâr elde etme isteği

4. Mal ve hizmet üretiminde kullanılacak yöntemleri belirleyen üretim ögesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Girişimci
- B) Teknoloji
- C) Doğal kaynaklar
- D) Sermaye
- E) Emek

5. Aşağıdakilerden hangisi işletme işlevleri ile ilgili gruplamada destekleyici işlevler kapsamında yer alır?

- A) Yönetim
- B) Finansman
- C) Muhasebe
- D) Üretim
- E) Pazarlama

6. İşletmelerin özel kesim ve kamu kesimi olarak sınıflandırıldığı işletme gruplandırması ölçütü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hukuksal yapı
- B) Ulusal köken
- C) İşletmeler arası anlaşmalar
- D) Üretilen mal ve hizmet çeşidi
- E) Üretim araçlarının mülkiyeti

7. Aşağıdakilerden hangisi işletmeler için gelişme ve büyüme göstergesidir?

- A) Kâr
- B) Teknolojik yatırım
- C) Personel sayısı
- D) Teknik üstünlük
- E) Ar-Ge

8. I. Tiyatro
II. Okul
III. Sigorta
IV. Banka
V. Bilgisayar montajı

Yukarıdakilerden hangileri hizmet işletmeleri kapsamında yer alır?

- A) I ve II
- B) II ve III
- C) I, II ve III
- D) I, II, III ve IV
- E) I, II, III, IV ve V

9. Büyük yerleşim merkezlerinin çevresinde, orta ve büyük çaplı işletmelerin düzenli ve planlı olarak bir araya toplandığı bölgelere ne ad verilir?

- A) Sanayi alanları
- B) Endüstriyel bölgeler
- C) Küçük sanayi sitesi
- D) İşletme toplulukları
- E) Organize sanayi bölgesi

10. İşletmelerin kuruluşunda karar sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yatırım düşüncesinin oluşması
- B) Fizibilite araştırmalarının yapılması
- C) Ön projenin oluşturulması
- D) Değerlendirme ve yatırım kararının verilmesi
- E) Projenin uygulanması

11. Satış sonrası servis işlerini yürüten işletmelerin kuruluş yeri belirlerken dikkat etmeleri gereken en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hammadde
- B) Ulaştırma
- C) İşgücü
- D) Pazara yakınlık
- E) İklim koşulları

2010 AS 2100-A

12. Kuruluşların önceden belirledikleri çevreye yönelik politika ve hedeflere uygun bir çevre yönetim sistemi kurmalarını, bu sistemi geliştirmelerini ve sürekliliğini sağlamalarını öngören ISO standardı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) ISO 9000
- B) ISO 9001
- C) ISO 9002
- D) ISO 9004
- E) ISO 14000

13. İşletmenin daha önce satın aldığı girdileri kendisinin üretmeye başlaması ile sağlanan büyümeye ne ad verilir?

- A) Çapraz büyüme
- B) Fonksiyonel büyüme
- C) Geriye doğru dikey büyüme
- D) Yatay büyüme
- E) İleriye doğru dikey büyüme

14. Başka işletmelerin hisse senetlerinin satın alınarak yönetiminde söz sahibi olunması yoluyla kontrollerinin ele geçirildiği birleşme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Konsorsiyum
- B) Holding
- C) Tröst
- D) Kartel
- E) Konsem

15. Üretim sınırlaması yaparak fiyatın belli seviyenin altına düşmemesinin sağlandığı birleşme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bölge karteli
- B) Miktar karteli
- C) Konsem
- D) Tröst
- E) Faaliyet karteli

16. Herhangi bir eylemin kabul edilebilir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan değişkenlere ne ad verilir?

- A) Etik
- B) Sorumluluk
- C) Töre
- D) Yasa
- E) Dürüstlük

17. Örgütsel kararlar ve bu kararların toplum üzerindeki etkileriyle bağlantılı olan sorumluluk aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ekonomik sorumluluk
- B) Hukuksal sorumluluk
- C) Etik sorumluluk
- D) Toplumsal sorumluluk
- E) Örgütsel sorumluluk

18. İşletmelerin ilişki kurduğu gruplar içinde en fazla etik çatışma yaşadıkları grup aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çalışanlar
- B) Toptancılar
- C) Hükümet
- D) Girdi verenler
- E) Müşteriler

19. Belirli bir işbirliği ve ilişki sistemi içinde bir araya gelen insanların, ortak amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetlerin düzenlenmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Muhasebe
- B) Üretim
- C) Pazarlama
- D) Personel
- E) Yönetim

20. Zaman etüdü çalışmalarıyla bir işçinin bir işi en kısa zamanda nasıl yapabileceğinin belirlendiği ve eldeki mevcut araçlarla ne kadar işçiye ihtiyaç duyulacağını ilk kez araştırıldığı yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bilimsel yönetim teorisi
- B) Bürokrasi modeli
- C) Davranışsal yönetim teorisi
- D) Yönetim teorisi
- E) Sistem yaklaşımı

21. Temel politik karar organlarında ve hiyerarşik yapıdaki üst basamaklarda uzmanlık ve yetenek esasına göre seçilen kişilerin oluşturduğu yönetim türüne ne ad verilir?

- A) Siyasal yönetim
- B) Aile yönetimi
- C) Otokratik yönetim
- D) Demokratik yönetim
- E) Profesyonel yönetim

2010 AS 2100-A

22. Amaçların ve bu amaçlara ulaşmak için uygun yöntemlerin belirlendiği sürece ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) Örgütlenme
- C) Koordinasyon
- D) Yönelme
- E) Denetim

23. Kısa devre ya da Fayol köprüsü ilkesi adı verilen örgütlenme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çapraz ilişkiler ilkesi
- B) Yetki ve sorumluluk denklığı ilkesi
- C) Fonksiyonel benzerlik ilkesi
- D) Yönetim birliği ilkesi
- E) Görevlerin tanımı ilkesi

24. Örgütün zaman içindeki büyüme ve gelişimini etkileyen konularla ilgili planlara ne ad verilir?

- A) Teknik planlar
- B) Taktik planlar
- C) Eylemsel planlar
- D) Stratejik planlar
- E) Kısa süreli planlar

25. Üretilen bir mal veya hizmetin iktisadi bir değer olabilmesi için aşağıdaki özelliklerden hangisine sahip olması gerekir?

- A) Ucuz olması
- B) İhtiyaca cevap vermesi
- C) Yeterli miktarda olması
- D) Kaliteli olması
- E) Yeni olması

26. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları bölümünün alt birimlerinden biri olamaz?

- A) Endüstriyel ilişkiler
- B) İş güvenliği ve işçi sağlığı
- C) İşgücü planlama
- D) Kalite kontrol
- E) Eğitim ve geliştirme

27. Yaptırım hakkı olmayan, uzman olduğu konuda görüş ve öneri sunma olanağı veren yetkiye ne ad verilir?

- A) Dikey yetki
- B) Kurmay yetki
- C) İşlevsel yetki
- D) Sınırlı yetki
- E) Komuta yetkisi

28. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin işlevleri arasında yer almaz?

- A) Planlama
- B) Değerlendirme ve ödüllendirme
- C) Teknoloji geliştirme
- D) Kadrolama
- E) Endüstri ilişkileri

29. Belli bir dönemde çeşitli nedenlerle işletmeden ayrılan personel sayısının yüzde olarak ifadesine ne ad verilir?

- A) İş oranı
- B) Personel oranı
- C) Personel dönüşüm oranı
- D) Yedek personel oranı
- E) Devamsızlık oranı

30. İşletmenin her bölümü için, bölüm içinde değişik basamaklarda görev yapan yöneticilere işgücü tahminlerinin tek tek sorulduğu ve alınan bu bilgilerin insan kaynakları yöneticisi tarafından değerlendirildiği planlama yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İndeks hesabı
- B) Kantitatif teknikler
- C) Delphi tekniği
- D) Envanter hesabı
- E) İleriye dönük kestirim