

2009 YS 4200-A

1. Yönetim sürecine yol gösteren faaliyet aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Çalışacak kadronun oluşturulması
- B) Çalışılacak fiziki ortamın düzenlenmesi
- C) Finansal kaynakların temin edilmesi
- D) Organizasyon amaçlarının belirlenmesi
- E) Etkili denetim sisteminin kurulması

2. Bir işletmede doğru işler yaparak istenen amaçlara ulaşmaya ne ad verilir?

- A) Etkenlik
- B) Pratiklik
- C) Etkililik
- D) Geçerlilik
- E) İşlevsellik

3. Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisinde her astın bir üstten emir alması ve ilk üstü atlayarak daha üst kademelerdeki yöneticilerle ilişki kurmaması gerektiği bildirilir?

- A) Düzen
- B) Kumanda birliği
- C) Merkezileşme
- D) Hiyerarşi
- E) İşbölümü

4. Aşağıdakilerden hangisi Frederick Taylor'un işletmelerdeki verimsiz çalışma ortamının ortadan kaldırılması için ileri sürdüğü önerilerden biri değildir?

- A) İşletme içinde insan ilişkilerine ve sosyal yapıya önem verilmesi
- B) İşçilerin kaytalarını önlemek için ücretlerinin artırılması
- C) İşe alınmalarda yetenek ve kabiliyete önem verilmesi
- D) İşlerin ayrıntılı zaman etütlerine dayandırılması
- E) Yapılan işlerde standartlaştırmaya gidilmesi

- 5. I. Ortak amaç
- II. İletişim
- III. Çalışanların işbirliği arzusu
- IV. Duygular
- V. Karşılıklı etkileşmeler

Chester Bernard'a göre, yukarıdakilerden hangileri bir örgütte var olması gereken temel öğelerdir?

- A) I ve II
- B) III ve IV
- C) I, II ve III
- D) II, III ve V
- E) III, IV ve V

6. Aşağıdakilerden hangisi Mc Gregor'un X teorisindeki varsayımlarından biri değildir?

- A) İnsanlar yönetilmeyi ister.
- B) İnsanlar imkân bulursa işten kaçar.
- C) İşletmede insanların çaba harcaması oyun ve dinlenme kadar doğaldır.
- D) İnsanlar bencildir, kendi arzu ve amaçlarını, örgüt amaçlarına tercih ederler.
- E) Yönetim, disipline önem vermeli ve çalışanı cezalarla korkutmalıdır.

7. Aşağıdakilerden hangisi sistem yaklaşımının işletme yöneticilerine sağladığı yararlerden biri değildir?

- A) Sinerji kavramını kazandırmış olması
- B) Değişkenler ve değişmezlerden oluşan bütünleşik bir karar modeli olanağı vermesi
- C) İşletme alt sistemlerinin işlevinin, genel işletme amacına katkıda bulunmak olduğunu göstermesi
- D) İşletmeyi doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen bütün değişkenleri ve değişmezleri aynı anda görmeyi sağlaması
- E) Statik çevrelerde faaliyet göstermenin dinamik çevrelerde faaliyet göstermekten daha az riskli ve daha iyi olduğunu göstermesi

A

2

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 YS 4200-A

8. Sisteme giren değerlerden daha fazla değer elde etmeyi simgeleyen kavrama ne ad verilir?

- A) Verimlilik
- B) Kârlılık
- C) Sinerji
- D) Değer yönetimi
- E) Kalite

9. Aşağıdakilerden hangisi teknolojinin organizasyon üzerindeki etkilerini incelemek için yapılan araştırmalardan biridir?

- A) Harwood araştırmaları
- B) Lawrence ve Larsch araştırması
- C) Burns ve Stolker araştırması
- D) Woodward araştırması
- E) Tovistock Enstitüsü araştırmaları

10. Aşağıdakilerden hangisi mekanik yönetim yapısının özelliklerinden biri değildir?

- A) Kesin bir hiyerarşik yapının olması
- B) Faaliyetlerin yönetimi ve iş davranışlarında yöneticilerin karar ve talimatlarının geçerli olması
- C) Bilginin üst yönetimde toplanması
- D) Görev ve sorumlulukların kesin bir şekilde belirlenmiş olması
- E) İletişimin yatay düzeyde gerçekleşmesi

11. Herhangi bir işin nasıl yapılacağını adım adım açıklayan planlara ne ad verilir?

- A) Program
- B) Proje
- C) Bütçe
- D) Prosedür
- E) Politika

12. Planlama sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Amaçların belirlenmesi
- B) Misyon ve vizyonun açıklanması
- C) Varsayımların belirlenmesi
- D) Alternatiflerin belirlenmesi
- E) Alternatifler arasından seçim yapılması

13. Planlama ve örgütleme arasındaki ilişki dikkate alındığında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Örgütleme aşamasında planların dikkate alınması, planlarda belirtilen amaçlara ulaşmayı kolaylaştırır.
- B) İşletmenin koşullarına uygun, doğru yapılmış planlar, örgütleme işlevinin doğru kanallarda yürütmesini sağlar.
- C) Örgütleme işlevi yer, araç ve yöntemlerin hazırlanması aşaması olduğu için planlama işlevini etkilemez.
- D) Planlama ve örgütleme yönetim sürecinin hazırlık aşamasını oluşturur.
- E) Bu işlevler birbirlerini karşılıklı olarak hem olumlu hem de olumsuz yönde etkiler.

14. Organizasyon yapısı içinde yer alan bütün birimlerin temel hedeflere yönelik olması gerektiğini ifade eden örgütleme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Komuta birliği
- B) Yetki ve sorumlulukta açıklık
- C) Yönetim alanı
- D) Amaç birliği
- E) Yetki ve sorumluluk dengesi

15. İşletmede yapılan birbirinden farklı işlere yönelik bilgilerin tek tek toplanması, değerlendirilmesi ve yorumlanması sürecine ne ad verilir?

- A) İş dizaynı
- B) İş değerlendirilmesi
- C) İş analizi
- D) İş zenginleştirilmesi
- E) İş denetimi

2009 YS 4200-A

16. İnsan kaynakları planlamasının **temel** amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Üretimi aksatmayacak ve verimi düşürmeyecek teknolojinin belirlenmesini sağlamak
- B) Amaca ulaşmak için gerekli makine ve teçhizatın hazır bulundurulmasını sağlamak
- C) Üretimi en verimli kılacak en az hareketle en fazla işin yapılacağı fiziksel yerleşimi sağlamak
- D) Gereken sayıda ve nitelikteki işgücünü, istenen zamanda ve yerde hazır bulundurma uğraşına veri sağlamak
- E) Ast-üst ilişkilerini belirleyecek hiyerarşik yapıyı oluşturmak

17. Çalışanın kendisine verilen faaliyetleri yerine getirme yükümlülüğüne ne ad verilir?

- A) Sorumluluk
- B) Yetki
- C) Yetki alanı
- D) Yönetim alanı
- E) Güç

18. Aşağıdakilerden hangisi bilgisel yetki teorisini destekler?

- A) Yetkinin kaynağı üst kademeden gelir.
- B) Aşağıdan yukarıya yönetime ağırlık verilmektedir.
- C) Yetki, kaynağını uygulandığı kimselerin kabulünden alır.
- D) Kişinin yetkisi, teknik bilgisi ve yönetim becerisinin benimsenmesine bağlıdır.
- E) Yetki yukarıdan aşağıya belli sınırlar içinde azalarak iner.

19. İşletmelerde arzulanan sonuçların elde edilmesi için performansın ölçülmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Planlama
- B) Yönelme
- C) Organizasyon
- D) Kadrolama
- E) Denetim

20. Gelecekteki performansın ölçülmesi için belirlenmiş spesifik kriterlere ne ad verilir?

- A) Özellik
- B) Standart
- C) Kalite
- D) Prosedür
- E) Performans

21. İşlevlere göre bölümlendirilmiş organizasyon üzerine, ürünlere göre bölümlendirilmiş organizasyonun yerleştirilmesi ile elde edilen yapıya ne ad verilir?

- A) Komuta organizasyon yapısı
- B) Saf proje organizasyonu
- C) Proje organizasyonu
- D) Matriks organizasyon yapısı
- E) Fonksiyonel organizasyon yapısı

22. Bir işletmede pazarlama müdürünün tüketici zevk ve tercihlerini üretim bölümüne aktarırken kullandığı yetki türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fonksiyonel yetki
- B) Komuta yetkisi
- C) Kurmay yetki
- D) Yasal yetki
- E) Dikey yetki

23. Bireylerin kendilerini organizasyonun bir parçası olarak hissetmesini sağlayan şirket amblemi, özel iş giysileri ve kuruluş yıldönümü etkinlikleri aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Örgütsel değerler
- B) Masallar
- C) İnançlar
- D) Hikayeler
- E) Semboller

2009 YS 4200-A

24. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel toplumsallaşma sürecinin aşamalarından biri değildir?

- A) Rakip işletmelerle yaşanan örgütsel çatışmaların değerlendirilmesi
- B) Örgütsel toplumsallaşmanın sonuçları
- C) İşe alınma ve işletmede mevcut örgüt kültürü ile karşılaşma
- D) Bireyin örgüt kültürüne uyum konusunu değerlendirmesi
- E) Uyum kararı ve örgüt kültürünün parçası olma

25. Toplam kalite yönetiminin temel amacı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Müşteri memnuniyetini sağlamak
- B) Ucuz hammadde temin etmek
- C) Stokları eritmek
- D) Satışları artırmak
- E) Kâr elde etmek

26. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminde uygulanan sürekli gelişme politikasının özelliklerinden biri değildir?

- A) Toplumcu olmak, grup çabalarına ve sistem yaklaşımına önem vermek
- B) Araştırma-geliştirme çalışmalarına yüksek miktarlarda para harcayarak ya da yeni bir teknoloji satın alarak büyük ve kesikli bir sıçrama elde etmek
- C) Çalışmalara tüm personelin katılımını sağlamak
- D) Performans standartlarını sürekli artırmak için basit teknikler uygulayan bireylere öncelik vermek
- E) Başlangıç noktasında teknik bilgiyi esas almak

27. Yeniden yapılanma sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Rakiplerden iyi olanların örnek alınması
- B) Sürecin yeniden tasarlanması
- C) Müşteri gereksinimlerinin belirlenmesi
- D) Mevcut sürecin analiz edilerek gerekli düzenlemelerin yapılması
- E) Yeni sürecin uygulanması

28. Aşağıdakilerden hangisi yeniden yapılanmada fiziki teknik boyutlar kapsamında yer alır?

- A) Örgütsel kültür
- B) Teknoloji yapısı
- C) İnanç sistemi
- D) Ölçüm sistemleri
- E) Ödül yapısı

29. İşletmenin rakibi tarafından üretilmiş bir ürünün alınıp, en ufak unsuruna kadar ayrıştırılarak incelenmesi uygulamalarına ne ad verilir?

- A) Rekabetçi örnek edinme
- B) Küresel örnek edinme
- C) Tersine mühendislik
- D) Süreçlerde örnek edinme
- E) Stratejik örnek edinme

30. Örnek edinme çalışmaları aşağıdaki faaliyetlerden hangisi ile başlar?

- A) Örgütün temel gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesi
- B) Örgütsel değişimin zamanlanması
- C) Faaliyetlerin gruplandırılması
- D) Faaliyetleri gerçekleştirecek işgücünün belirlenmesi
- E) Hiyerarşik yapının oluşturulması

31. Ekibin herhangi bir kısmında ortaya çıkan değişimlerin ekip üyeleri ve ekip yapısında meydana getirdiği etki ve tepkilere ne ad verilir?

- A) Ekip standardı
- B) Ekip dengesi
- C) Ekip performansı
- D) Ekip dinamiği
- E) Ekip verimliliği

2009 YS 4200-A

32. Ekip üyelerinin gerek ekip içi bireysel faaliyetlerinde ve gerekse birbirleri ile karşılıklı ilişkilerinde uymak istedikleri davranış kurallarına ne ad verilir?

- A) Standart
- B) Görev
- C) Rol
- D) Statü
- E) Norm

33. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin iç paydaşları içinde yer alır?

- A) Yerel yönetimler
- B) Çalışanlar
- C) Müşteriler
- D) Sendikalar
- E) Tedarikçiler

34. Kriz kavramı ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Kriz örgütün yüksek öncelikli hedeflerini tehdit eder.
- B) Kriz genel anlamda dengesiz bir durumdur.
- C) Kriz işletmenin devamlılığını tehdit eder.
- D) Krizin işletme içi ve dışı çeşitli nedenleri olabilir.
- E) Kriz riski azaltılamaz bir oluşumdur.

35. Mühendislik, pazarlama, finans, üretim ve insan kaynakları bölümlerinden gelen kişilerden oluşan ekip türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kalite çemberi
- B) Çapraz fonksiyonel ekip
- C) Üst yönetim ekibi
- D) Kendi kendini yöneten ekip
- E) Sanal ekip

36. İdeal ekip en fazla kaç kişiden oluşur?

- A) 8
- B) 9
- C) 10
- D) 11
- E) 12