

2009 YS 4402-A

1. Doktorların mesleklerine bağlılık düzeylerini ölçmek için yapılan bir araştırmada, seçilen doktorlardan anket ve mülakat tekniklerinin birlikte kullanılması yoluyla veri toplanması aşağıdaki veri toplama tekniklerinden hangisine bir örnektir?

- A) Laboratuvar deneyi
- B) Saha deneyi
- C) Vaka etüdü
- D) Gözlem
- E) Saha araştırması

2. Çok sayıda çalışanın ve yöneticinin örgüt yapısı içinde en etkili şekilde nasıl organize olabilecekleri üzerinde çalışmalar yapan yaklaşım aşağıdakiler de hangisidir?

- A) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- B) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- C) Klasik örgüt kuramı
- D) Sistem yaklaşımı
- E) Bürokrasi modeli

3. Kişilikle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Din, eğitim, aile gibi kurumlar kişilik gelişimini etkiler.
- B) Ortamsal farklılıklar kişiliğin en temel belirleyicisidir.
- C) Her bireyin farklı bir çevrenin ürünü olması, onun kişiliğini farklılaştırır.
- D) Genetik özellikler, kişilik oluşumunu ve gelişimini etkiler.
- E) Bireyin kişilik özellikleri onu diğer bireylerden ayırır.

4. Aşağıdakilerden hangisi çalışanların iş tatminsizliğine karşı gösterdiği tepkilerden biri değildir?

- A) Kayıtsızlık
- B) Sesini yükseltme
- C) Bağlılık
- D) Güvensizlik
- E) Ayrılma

5. Her iki yılda bir çalışanın kademesinin yükseltilmesi aşağıdaki pekiştirme tarifelerinden hangisine bir örnektir?

- A) Sürekli tarifeli
- B) Değişken Oranlı
- C) Sabit zamanlı
- D) Değişken zamanlı
- E) Sabit oranlı

6. Mercedes firmasının üç köşeli yıldız logosu aşağıdaki örgüt kültürü elemanlarından hangisine bir örnektir?

- A) Ayinler
- B) Lisan
- C) Hikayeler
- D) Semboller
- E) Mitler

7. Bir örgütün mevcut kültürü içinde, pazarlama ve üretim departmanlarının birbirinden farklı değerlere sahip olması aşağıdaki kültür tiplerinden hangisine bir örnektir?

- A) Güçlü kültür
- B) Kuvvetli kültür
- C) Alt kültür
- D) Zayıf kültür
- E) Baskın kültür

8. Grup üyelerinin grup içerisinde kalmasında etkili olan her türlü kuvvetin sonucu aşağıdaki kavramlardan hangisiyle ifade edilir?

- A) Grup bilinci
- B) Grup bağlılığı
- C) Grup sinerjisi
- D) Grup başarısı
- E) Grup kompozisyonu

9. Belirli bir projeyi tamamlamak için farklı bölümlerden aynı hiyerarşik kademede olan insanların oluşturduğu takıma ne ad verilir?

- A) İş takımları
- B) Sorun çözücü takımlar
- C) Otonom çalışma takımları
- D) Kendi kendini yöneten takımlar
- E) Karşılıklı fonksiyonel takımlar

10. Örgüt içindeki çatışmaların daha çok belirginleşip, dışarıdan hissedilir hale geldiği ve çözümün daha çok zorlaştığı çatışma süreci aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Açık çatışma
- B) Hissedilen çatışma
- C) Algılanan çatışma
- D) Gizli çatışma
- E) Dikey çatışma

2009 YS 4402-A

11. Çatışmayı olumsuz bir durum olarak gören ve çatışmadan kaçınılması gerektiğini savunan çatışma yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsan ilişkileri
- B) Geleneksel
- C) İşlevsel
- D) Modern
- E) Etkileşimci

12. Bireyin işyerinde ilerleme olanağının olmaması, isteklerinin engellenmesi ve iş güvensizliği yaşaması aşağıdaki stres kaynaklarından hangisine bir örnektir?

- A) Rol çatışması
- B) Kariyer gelişimi
- C) Yapılan işin niteliği
- D) Zaman baskısı
- E) Fiziksel çalışma koşulları

13. Aşağıdakilerden hangisi bireylerde stres yaratan fiziki çevre şartlarından biri değildir?

- A) Gürültü
- B) Işıklandırma
- C) Sıcaklık
- D) Kişilik
- E) Nem

14. Bireylerin birbirinden farklı ve tutarsız görevler nedeniyle baskı altında kalmaları, aşağıdaki stres faktörlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Rol çatışması
- B) Rol belirsizliği
- C) Rol analizi
- D) Rol baskısı
- E) Rol sürekliliği

15. İşin yeniden dizaynı nedeniyle, bireyin seneler boyunca üstlendiği bir sorumluluğu başkasına devretmesi sonucunda değişime direnç göstermesinin örgütsel nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kaynak dağılımı
- B) Grup yapısı
- C) Yerleşik güç ilişkilerini tehdit
- D) Uzmanlığı tehdit
- E) Aşırı kararlılık

16. İş değiştirme, iş genişletme, otonom çalışma grupları gibi tekniklerle işlerin yapılaş biçimini değiştirmeyi amaçlayan örgüt geliştirme tekniği aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşlerin yeniden dizaynı
- B) Duyarlılık eğitimi
- C) Yapısal reorganizasyon
- D) Süreç danışmanlığı
- E) Sosyo-teknik sistem

17. Çalışma hayatında kadınların oranının artması, yeni neslin, daha çok özel yaşamına önem vermesi ve çok fazla işkolik olmaması, örgütsel değişim nedenlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Politik gelişimler
- B) Teknoloji
- C) Ekonomik krizler
- D) Rekabet
- E) İşgücü yapısı

18. Örgütlerde etik davranışların kontrolünde kullanılan tekniklerden hangisi, örgüt ilke ve standartlarına uyan çalışanların ödüllendirilmesini ve uymayanların cezalandırılmasını içerir?

- A) Etik kodlar
- B) Örgüt iklimi
- C) Düzeltici faaliyetler
- D) Performans ölçümü
- E) Örgütsel normlar

19. Tarafsız ve açık fikirli olmak, hataları kabul etmek, bireylere eşit davranmak, aşağıdaki temel ahlaki değerlerden hangisini açıklar?

- A) Sadakat
- B) Söz tutan
- C) Sorumluluk
- D) Adalet
- E) Dürüstlük

20. Maaş kesintisi, ihtar alma, işten çıkarılma tehdidi gibi unsurların kullanıldığı "güç temeli" aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Zorlayıcı güç
- B) Ödüllendirici güç
- C) Yasal güç
- D) Uzmanlık gücü
- E) Özdeşlik gücü

2009 YS 4402-A

21. Politik davranışlarla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Örgütte açık ve kesin kuralların olması, politik faaliyetleri azaltır.
- B) İyi politik becenilere sahip olanlar, güç temellerini daha etkili kullanırlar.
- C) Örgüt büyüklüğü arttıkça, politik faaliyetler artar.
- D) Politik davranışlar her zaman alt basamaktaki çalışanlar tarafından gerçekleştirilir.
- E) Örgüt içindeki önemli kararlar, önemsiz kararlara oranla daha fazla politik davranışlara neden olur.

22. Başkasının tutum ve davranışlarını istenilen biçimde etkileme kapasitesi ne ne ad verilir?

- A) Başarı
- B) Yaptırım
- C) Otorite
- D) Etkileme
- E) Güç

23. Yol-Amaç Modeli'ne göre astlarına arkadaşça davranarak, onların kendilerini iyi hissetmelerini sağlayan lider tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Destekleyici
- B) Başarıya yönelik
- C) Katılımcı
- D) Yönlendirici
- E) Otokratik

24. Liderlikte kullanılan Yol-Amaç Modeli'nin kurucusu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Jago
- B) Taylor
- C) Fiedler
- D) Yetton
- E) Evans ve House

25. Aşağıdaki iş dizaynı yaklaşımlarından hangisi, aşırı sınırlılık ve ihtisaslaşmanın yarattığı sıkıntı ve monotonluğu ortadan kaldırmak amacıyla mevcut işe yeni görevler eklenmesi veya birkaç işin birleştirilerek iş sayısının artırılması olarak açıklanabilir?

- A) Güçlendirme
- B) Basitleştirme
- C) İş genişletme
- D) İş rotasyonu
- E) İş zenginleştirme

26. Çaba gerektiren, bir şey ortaya koymak için yapılan ve organize olmuş görevlerden oluşan faaliyetlere ne ad verilir?

- A) İş
- B) Üretim
- C) Tüketim
- D) Pazarlama
- E) Bölüşüm

27. "Bir işi yapabilmek için ne kadar adale gücüne ihtiyaç vardır?" gibi sorularla işyerindeki fiziksel ortam ile bireyin etkileşimi üzerine çalışmalar yapan iş dizaynı yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Mekanik yaklaşım
- B) Algısal-Motor yaklaşımı
- C) Biyolojik yaklaşım
- D) Gündüsel Yaklaşım
- E) Sosyal bilgilendirme süreci

28. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel toplumsallaşma aşamalarının görevlerinden biri değildir?

- A) Kurumdaki yerini belirlemek
- B) Doğal çalışma birimleri oluşturmak
- C) Nasıl çalışılacağını öğrenmek
- D) Değişikliğe direnme sorununu çözmek
- E) Nasıl ilerleyeceğini öğrenmek

29. Çalışanların yeteneklerini değerlendirme ve genişletme gücü vererek, gerçek kariyer amaçlarına ulaşmaya yardımcı olan örgütsel yönetim işlevi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kariyer planlama
- B) Performans yeterliliği
- C) Psikolojik sözleşme
- D) Örgütsel toplumsallaşma
- E) Kariyer geliştirme

30. Aşağıdakilerden hangisi psikolojik sözleşme ihlalinin sonuçlarından biri değildir?

- A) İşten ayrılma
- B) İş tatmini
- C) Güven duygusunda azalma
- D) İş yavaşlatma
- E) Gönüllü faaliyetlerden uzaklaşma