

YÖNETİM ORGANİZASYON

A

2009 BS 4200-A

- Aşağıdakilerden hangisi yönetim fonksiyonlarından biri değildir?**
 - Yönelme
 - Planlama
 - Örgütlenme
 - Denetim
 - Pazarlama
- İşletmelerde daha az girdi ile istenilen çıktıyı elde etmeye ne ad verilir?**
 - İşlevsellik
 - Pratiklik
 - Geçerlilik
 - Etkenlik
 - Etkililik
- Max Weber'in ileri sürdüğü yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?**
 - Bilimsel yönetim yaklaşımı
 - Bürokrasi yaklaşımı
 - Yönetim süreci yaklaşımı
 - Davranışsal yaklaşım
 - Sistem yaklaşımı
- Fayol'un yönetim ilkelerinden hangisinde her astın bir üstten emir alması ve ilk üstü atlayarak daha üst kademelerdeki yöneticilerle ilişki kurmaması gerektiği bildirilir?**
 - Hiyerarşi
 - Düzen
 - İşbölümü
 - Merkezleşme
 - Kumanda birliği
- Aşağıdakilerden hangisi davranışsal yaklaşımın dayandığı örgüt modelinde teknik örgütü ifade eder?**
 - Sosyal sistemin çekirdeğini oluşturan bireyin örgüte beraberinde getirdiği duygulardır.
 - Çalışanlar ile yönetici grupları arasında fiili karşılıklı etkileşim kalıplarıdır.
 - İşletme yönetimi tarafından kurullarla belirlenen karşılıklı etkileşim gruplarıdır.
 - Makine, teçhizat, aletler, ürünler gibi fiziksel unsurlardır.
 - Biçimsel örgütün temsil etmediği ya da yetersiz biçimde temsil ettiği bireyler arası gerçek ilişkilerdir.
- İşletmede faaliyetlerin gruplarla yapıldığını, bireyselliğin tam anlamıyla söz konusu olmadığını ifade eden yönetim bilimci aşağıdakilerden hangisidir?**
 - Mary Parker Follet
 - George Homans
 - Elton Mayo
 - Chris Argyris
 - Chester Barnard
- Büyüklüğü, amacı, yapı ve işleyişi insanlar tarafından tasarlanan sistemlere ne ad verilir?**
 - Doğal sistemler
 - Yapay sistemler
 - Kapalı sistemler
 - Üst sistemler
 - Açık sistemler
- Aşağıdakilerden hangisi sistem yaklaşımının işletme yöneticilerine sağladığı yararlardan biri değildir?**
 - Statik çevrelerde faaliyet göstermenin dinamik çevrelerde faaliyet göstermekten daha az riskli ve daha iyi olduğunu göstermesi
 - İşletmeyi doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen bütün değişkenleri ve değişmezleri aynı anda görmeyi sağlaması
 - İşletme alt sistemlerinin işlevinin, genel işletme amacına katkıda bulunmak olduğunu göstermesi
 - Sinerji kavramını kazandırmış olması
 - Değişkenler ve değişmezlerden oluşan bütünlük bir karar modeli olanağı vermesi
- Durumsallık yaklaşımında yönetim sistemi aşağıdakilerden hangisine göre belirlenir?**
 - İşletmenin hukuki yapısına
 - İşletmenin büyüklüğüne
 - Ortakların sayısına
 - Personelin kapasitesi, teknoloji ve dış çevresine
 - Faaliyet konusuna

A

2

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 BS 4200-A

10. İşletmede bağımsız birimler arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin derecesine ne ad verilir?

- A) Bütünleşme
- B) Farklılaşma
- C) İletişim
- D) Esneklik
- E) Etkileşim

11. Herhangi bir işin nasıl yapılacağını adım adım açıklayan planlara ne ad verilir?

- A) Prosedür
- B) Proje
- C) Program
- D) Politika
- E) Bütçe

12. Aşağıdaki plan türlerinden hangisi çevresel değişiklikler doğrultusunda, işletmenin uzun vadeli hedeflerini ve bunlara ulaşma yollarını belirleme çabasıdır?

- A) Araştırma ve geliştirme planları
- B) İyileştirme planları
- C) Eylemsel planlar
- D) Stratejik planlar
- E) Gelişme planları

13. Örgütlenme sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yer, araç ve yöntemlerin belirlenmesi
- B) Yetki ve sorumlulukların düzenlenmesi
- C) Planların ve amaçların incelenmesi
- D) Faaliyetlerin gruplandırılması
- E) Amaçlara ulaştıracak faaliyetlerin belirlenmesi

14. Planlama ve örgütlenme arasındaki ilişki dikkate alındığında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Örgütlenme aşamasında planların dikkate alınması, planlarda belirtilen amaçlara ulaşmayı kolaylaştırır.
- B) İşletmenin koşullarına uygun, doğru yapılmış planlar, örgütlenme işlevinin doğru kanallarda yürümesini sağlar.
- C) Örgütlenme işlevi yer, araç ve yöntemlerin hazırlanması aşaması olduğu için planlama işlevini etkilemez.
- D) Planlama ve örgütlenme yönetim sürecinin hazırlık aşamasını oluşturur.
- E) Bu işlevler birbirlerini karşılıklı olarak hem olumlu hem de olumsuz yönde etkiler.

15. İşletmedeki işgücü hareketlerini tahmin edebilmek için ilk bakılması gereken kaynak aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İşletmenin finansal kaynak yapısı
- B) Rakip işletmelerin organizasyon yapısı
- C) Hizmet verilen pazar yapısı
- D) Üretimde kullanılan teknoloji
- E) İşletmenin stratejik planları ve birim planları

16. Aşağıdakilerden hangisi işgücü ihtiyacının tahmininde kullanılan sezgisel yöntemlerden biridir?

- A) Delphi tekniği
- B) Regresyon modelleri
- C) Optimizasyon modelleri
- D) Bireysel skolastik simulasyon modelleri
- E) Global, deterministik benzetim modelleri

17. Bilgisayar programcılığı alanında geniş bilgi ve tecrübeye sahip olan bir yöneticinin aynı alanda hizmet veren bir işletmede sahip olduğu güç aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yasal güç
- B) Zorlayıcı güç
- C) Ödüllendirme gücü
- D) Uzmanlık gücü
- E) Karizmatik güç

18. Başkalarından ayrılan yönleriyle fark edilen ve başkalarını amaçlara yönelik olarak etkileyen kişiye ne ad verilir?

- A) Girişimci
- B) Yönetici
- C) Lider
- D) Uzman
- E) Müteşebbis

19. Hataları azaltarak, denetim gereksinimini azaltmaya yönelik çalışmalara ne ad verilir?

- A) Düzeltici denetim
- B) Faaliyet esnasında denetim
- C) Yatay denetim
- D) Önleyici denetim
- E) Dikey denetim

2009 BS 4200-A

20. Denetim sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Düzeltici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
- B) Performansın ölçülmesi
- C) Performansla standartların karşılaştırılması
- D) Standartların ve ölçümlerin değiştirilmesi
- E) Standartların belirlenmesi

21. İşlevlere göre bölümlendirilmiş organizasyon üzerine, ürünlere göre bölümlendirilmiş organizasyonun yerleştirilmesi ile elde edilen yapıya ne ad verilir?

- A) Komuta organizasyon yapısı
- B) Saf proje organizasyonu
- C) Fonksiyonel organizasyon yapısı
- D) Proje organizasyonu
- E) Matriks organizasyon yapısı

22. Aşağıdakilerden hangisi kurmay yetkinin özelliklerinden biri değildir?

- A) Kurmay elemanlarla anlaşmak ve kurmay birimler oluşturma, işletmeler için ek maliyet getirmesi
- B) Kurmay yetkiye sahip elemanların, organizasyonlarda danışman ya da müşavir olarak nitelenmesi
- C) Kurmay yetkiye sahip elemanların, herhangi bir birim üzerinde emir verme hakkına sahip olması
- D) Yönetici danışmanlarının, yöneticilere genel yönetim uygulama ve teknikleri konusunda yardımcı olması
- E) Danışmanlık yapma, önerilerde bulunma ve görüş bildirme işlevini ifade etmesi

23. Uygulaması en basit ve maliyeti en düşük olan organizasyon yapısı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Fonksiyonel organizasyon
- B) Komuta organizasyonu
- C) Proje organizasyonu
- D) Matriks organizasyon
- E) Komuta-kurmay organizasyon

24. Çalışanların çeşitli uygulamalara ve yöneticilerin davranışlarına ilişkin algılamaları sonucu oluşan psikolojik çevreye ne ad verilir?

- A) Alt kültürler
- B) Örgütsel semboller
- C) Kişisel inançlar
- D) Örgüt iklimi
- E) Kişisel değerler

25. Aşağıdakilerden hangisi güçlü örgüt kültürüne sahip işletmelerin özelliklerinden biri değildir?

- A) Verimliliğin ve işletme amaçlarına katkının yüksek olması
- B) Çalışanların büyük bir kısmının genel değerlerle uyum içinde olması
- C) Örgütsel toplumsallaşma sürecinin hızlı ve etkili olması
- D) Bireysel değer ve yaklaşım biçimlerinin faaliyetlere yansımaları
- E) Çalışanların işletmeye uyum sürecinin olumlu sonuçlanma olasılığının yüksek olması

26. Aşağıdakilerden hangisi toplam kalite yönetiminin temel unsurlarından biri değildir?

- A) Sürekli gelişme
- B) Çalışanların kararlara katılımı
- C) Personel eğitimi
- D) Müşteri odaklı yönetim
- E) Merkezi otorite

27. Aşağıdakilerden hangisi kalite boyutlarından biri değildir?

- A) Performans
- B) Güvenilirlik
- C) Ucuzluk
- D) Uygunluk
- E) Estetik

28. Aşağıdakilerden hangisi yeniden yapılanmada fiziki teknik boyutlar kapsamında yer alır?

- A) Örgütsel kültür
- B) İnanç sistemi
- C) Teknoloji yapısı
- D) Ölçüm sistemleri
- E) Ödül yapısı

29. Maliyet, kalite, hizmet ve hız gibi çağdaş performans ölçütlerinde önemli gelişmeler sağlamak için temelden yeniden düşünmek ve köklü yeniden tasarım faaliyetine girmek olarak tanımlanan yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Toplam kalite yönetimi
- B) Yeniden yapılanma
- C) Dış kaynaklardan yararlanma
- D) Müşteri odaklı yönetim
- E) Kriz yönetimi

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 BS 4200-A

30. Örgütlerin, performanslarını geliştirmek üzere, dünyanın herhangi bir yerindeki, herhangi bir örgütün başarılı uygulamalarını ve süreçlerini anlamaları ve kendi örgütlerine uyarlamaları sürecine ne ad verilir?

- A) Kurumsal yönetim
- B) Ekip yönetimi
- C) Kriz yönetimi
- D) Örnek edinme
- E) Yeniden yapılanma

31. Örnek edinme sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kıyaslama yapılacak konunun belirlenmesi
- B) Örnek edinme ortaklarının belirlenmesi
- C) Gerekli veri ve bilgilerin toplanması
- D) Toplanan bilgilerin analiz edilmesi
- E) Uygulama yapılması

32. Grup ve ekip kavramları ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Grup birbirleri ile etkileşimde bulunan psikolojik olarak birbirlerinin varlığından haberdar olan ve kendisini bir grup olarak algılayan küçük veya büyük insan topluluklarıdır.
- B) Grup ve ekip kavramları birbirlerinin yerine kullanılabilirler.
- C) Bir grubun ekip haline gelebilmesi için bir dizi özelliği bünyesinde barındırması gerekir.
- D) Ekip, ortak bir amaca ve ortak performans hedeflerine kilitlenmiş ve kendilerinin sorumlu olduğu şey konusunda ortak yaklaşımları olan, birbirlerini tamamlayan özelliklere sahip bireylerin oluşturduğu küçük bir gruptur.
- E) Ekip paylaşılan bir misyonu ve toplu bir sorumluluğu içerir.

33. Ekip üyelerinin gerek ekip içi bireysel faaliyetlerinde ve gerekse birbirleri ile karşılıklı ilişkilerinde uymak istedikleri davranış kurallarına ne ad verilir?

- A) Görev
- B) Norm
- C) Statü
- D) Rol
- E) Standart

34. Aşağıdakilerden hangisi işletmenin birincil dış paydaşlarından biri değildir?

- A) Müşteriler
- B) Sendikalar
- C) Rakipler
- D) Yerel yönetimler
- E) Tedarikçiler

35. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde görülebilecek kriz belirtilerinden biri değildir?

- A) Örgütün hantallaşması
- B) Stokların erimesi
- C) Kaynakların yetersizliği
- D) Yeniliklerin yakından izlenmemesi
- E) Yetki kargaşası

36. Krizin çözümünde göz önünde bulundurulması gereken en önemli nokta aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sorunun doğru analiz edilmesi
- B) Yöneticilerin krize karşı derhal harekete geçmesi
- C) İşletme vizyonunun gözden geçirilmesi
- D) Krize neden olan etkenlerin ortadan kaldırılması
- E) Kriz yönetimi sorumluluğunun üst yönetime verilmesi