

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

A

2009 BS 4402-A

1. Örgütlerde çalışan bireylerin davranışlarını ve çalışmalarını yönlendiren, onlar aracılığıyla işlerini yürüten kişilere ne ad verilir?

- A) Çırak
- B) Ustabaşı
- C) Lider
- D) Yönetici
- E) Formen

2. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış oluşturan temel disiplinlerden biri değildir?

- A) Sosyoloji
- B) Sosyal psikoloji
- C) Antropoloji
- D) Psikoloji
- E) Hukuk

3. Parça başı ücret sistemi üzerinde duran, ihtisaslaşma ve kitle üretim tekniklerinin önemini belirten, yöneticinin bir planlayıcı ya da koordinatör olarak hareket etmesi gerektiğini vurgulayan yaklaşım aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sistem yaklaşımı
- B) Bilimsel yönetim yaklaşımı
- C) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- D) Klasik örgüt kuramı
- E) Bürokrasi modeli

4. Aşağıdakilerden hangisi Weber'in bürokrasi modelinin özelliklerinden biri değildir?

- A) İnfomal kural ve kaideler
- B) Merkezi bir otoritenin varlığı
- C) Rasyonel bir personel yönetimi
- D) Kayıt ve ayrıntılı dosyalama sistemi
- E) İleri bir işbölümü

5. Bireyin belirgin, değişmeyen ve tutarlı olan özelliklerinin tümüne ne ad verilir?

- A) Tip
- B) Mizaç
- C) Kişilik
- D) Treyt
- E) Tutum

6. İş hayatında ziyaretlerden, telefon görüşmelerinden hoşlanmayan, sessizliği ve bir işe konsantre olmayı tercih eden Myers-Briggs kişilik tipi tercihi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İçe dönük
- B) Düşünsel
- C) Yargısal
- D) Algısal
- E) Sezgisel

7. Aşağıdakilerden hangisi bir çeşit inanç olup, insanların iyiyi, doğruyu, güzeli tanımlamak için koymuş olduğu ölçütler olarak tanımlanır?

- A) Tutum
- B) Norm
- C) Değer
- D) Kural
- E) Kişilik

8. Aşağıdakilerden hangisi duyguların kategorilerinden biri değildir?

- A) Düşünme
- B) Korku
- C) Sevgi
- D) Keder
- E) Memnuniyet

9. Personelin, müşterilerinden gelen şikayetleri dinleyerek hatalarını düzeltmeye çalışması öğrenme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Ödüllü öğrenme
- B) Pekiştirme yoluyla öğrenme
- C) Sosyal öğrenme
- D) Geri bildirim yoluyla öğrenme
- E) Etki kanunu

10. İşyerinde eğitim alan kişilerin, konunun uzmanının işi nasıl yaptığını dikkatlice gözleyip, daha sonra bunları tekrar edip, gerekli becerileri kazanması, öğrenme türlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Sosyal öğrenme kuramı
- B) Pekiştirme yoluyla öğrenme
- C) Geribildirim yoluyla öğrenme
- D) Ödüllü öğrenme
- E) Etki kanunu

2009 BS 4402-A

11. Örgüt içinde paylaşılan değer ve inançlardan oluşan ve örgütün karşılaştığı sorunların çözümünde, fırsatların değerlendirilmesinde örgütü doğru yolda düşünmeye ve davranmaya yönlendiren kalıplara ne ad verilir?

- A) Örgüt iklimi
- B) Örgütsel toplumsallaşma
- C) Örgütsel bağlılık
- D) Örgütsel organizasyon
- E) Örgüt kültürü

12. Örgütün bir çok üyesi tarafından paylaşılan temel değerlerin oluşturduğu kültür çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Marjinal kültür
- B) Esnek kültür
- C) Alt kültür
- D) Baskın kültür
- E) Zayıf Kültür

13. Birbirleriyle etkileşim halinde bulunan iki veya daha fazla insanın birbirlerini etkilemesi sonucunda oluşan birleşmelere ne ad verilir?

- A) Topluluk
- B) Grup
- C) Takım
- D) Birlik
- E) Sinerji

14. Kimsesiz çocuklara yardım etmek için bir araya gelen kişilerin oluşturdukları grup çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Referans grubu
- B) Görev grubu
- C) Resmi grup
- D) Birincil grup
- E) İgi grubu

15. Liderin ortaya çıkışıyla, bu kişinin zekâ düzeyi, yetenekleri, önsezileri, zihinsel ve bedensel enerjisi, çabaları, olaylara gösterdiği tepkileri ve bilgileri arasında bir ilişki olduğunu vurgulayan liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Özellik yaklaşımı
- B) Davranışsal yaklaşım
- C) Durumsallık modeli
- D) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- E) Etkileşimci yaklaşım

16. Aşağıdakilerden hangisi Yol-Amaç modelinde geçerli olan liderlik davranışlarından biri değildir?

- A) Katılımcı
- B) Yönlendirici
- C) Otokratik
- D) Destekleyici
- E) Başarı yönelimli

17. Çatışma sürecinin ilk aşaması aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Algılanan çatışma
- B) Sesli çatışma
- C) Hissedilen çatışma
- D) Gizli çatışma
- E) Açık çatışma

18. Aşağıdakilerden hangisi çatışmanın işlevsel olmayan sonuçlarından biridir?

- A) Grup amaçlarının üyeler için önemini kaybetmesi
- B) Kaliteyi artırması
- C) Yeni fikirler yaratılmasını sağlaması
- D) Grubun değişime tepki gösterme olasılığını yükseltmesi
- E) Katılımlı yönetimi sağlaması

19. Aşağıdakilerden hangisi stresi açıklamada kullanılan bir kavram değildir?

- A) Endişe
- B) Zorlanma
- C) Uyum
- D) Şiddet
- E) Gerginlik

20. Aşağıdakilerden hangisi yapılan işin niteliğinden kaynaklanan bir stres faktörüdür?

- A) Yetersiz ışıklandırma
- B) Aşırı yükselme
- C) Danışma eksikliği
- D) Zaman baskısı
- E) Kararlara katılmama

2009 BS 4402-A

21. Değişime karşı olan çalışanlara ilave bir eğitim, duygusal destek veya geçici bir süre izin vermek, direnci yenmenin yollarından hangisini açıklar?

- A) Manipulasyon
- B) Katılım
- C) Tartışma ve anlaşma
- D) Eğitim ve iletişim
- E) Kolaylaştırma ve destek

22. Büyük bir şirketin montaj hattında işgücü yerine robot kullanılmaya başlanmasının, çalışanlar üzerinde, örgütsel değişime direncin bireysel nedenlerinden hangisine yol açması beklenir?

- A) Sosyal nedenler
- B) Güvenlik
- C) İlgili olmama
- D) Alışkanlıklar
- E) Bilinmeyen korkusu

23. "Ahlak, şu anda benim için fazla lüks!"; "Herkes yapıyor!" gibi fikirlerle bireyin davranışlarını rasyonelleştirmek için bazı savunma mekanizmaları geliştirmesi, "etik dışı" davranışlardan hangisine bir örnektir?

- A) Kendine düşkünlük
- B) Kendini haklı görmek
- C) Farkında olmamak ve Hassasiyetsizlik
- D) Eksik değerlendirme
- E) Kendini korumak

24. Bireyin işini düzgün ve etik standartlara uygun bir şekilde yapıp yapmadığının saptanması, örgütlerde etik davranışların kontrolünde kullanılan tekniklerden hangisinin kapsamındadır?

- A) Örgüt kültürü
- B) Performans ölçümü
- C) Düzeltici faaliyetler
- D) Örgütsel standartlar
- E) Etik kodlar

25. Aşağıdakilerden hangisi güç kaynaklarından biri değildir?

- A) Uzmanlık
- B) Kişilik özellikleri
- C) Sosyal ilişkiler
- D) Yasallık
- E) Motivasyon

26. Aşağıdakilerden hangisi politik taktiklerden biri değildir?

- A) Güçlü kimselerle birlikte olmak
- B) İşle ilgili hataları üstlenmek
- C) Kulis yapmak
- D) Bilinmesi istenilmeyen olayları gizlemek
- E) Olumlu izlenim yaratmaya çalışmak

27. Örgütü oluşturan yapısal faktörlerin en iyi ve uygun bir biçimde koordine edilmesi sürecine ne ad verilir?

- A) İş zenginleştirme
- B) Güçlendirme
- C) İş dizaynı
- D) İş rotasyonu
- E) İş genişletme

28. Aşağıdakilerden hangisi en popüler iş zenginleştirme yollarından biridir?

- A) Esnek bir örgüt kültürü oluşturmak
- B) Rollerini belirgin kılmak
- C) İş rotasyonu yapmak
- D) Çalışanları güçlendirmek
- E) Rol çatışmasını azaltmak

29. Aşağıdakilerden hangisi kariyer geliştirme programlarının amaçlarından biri değildir?

- A) Çalışanların gerginliğini azaltmak
- B) Örgüt kimliğini oluşturmak
- C) Bilgili yöneticiler yaratmak
- D) Çalışanların motive olmasını sağlamak
- E) İşletmenin verim kaybını azaltmak

30. Kısa vadeli, ekonomik değişimler olarak adlandırılan ve en önemli unsuru sorumluluk olan psikolojik sözleşme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlişkisel sözleşme
- B) Ekonomik sözleşme
- C) Araçsal sözleşme
- D) Maddesel sözleşme
- E) İşlemsel sözleşme