

GENEL İŞLETME

A

2009 BS 2100-A

- Belli bir zaman kesiti içinde işletme faaliyetleri sonucunda elde edilen toplam net kârın, o zaman kesitinde kullanılan kapitale oranına ne ad verilir?**
 - Teknik etkenlik
 - Ekonomik etkenlik
 - Ekonomiklik
 - Rantabilite
 - Verimlilik
- Aşağıdakilerden hangisi işletme amaçları arasında yer almaz?**
 - Çevreyi korumak
 - Topluma hizmeti birinci planda değerlendirerek kârı minimize etmek
 - Çalışanların sağlığını ve moral gücünü korumak
 - Tüketicilere nitelikli mal sunmak
 - Uzun dönemde büyümek
- Yatırım kararı alınmadan önce yapılacağı düşünülen yatırımla ilgili çeşitli sorunlara ilişkin bilgilerin kesin araştırmalara girişmeksizin sistemli bir biçimde toplanması, yatırım karar sürecinin hangi aşamasında gerçekleşir?**
 - Yapılabilirlik projesi
 - Değerlendirme ve yatırım kararı
 - Yatırım düşüncesinin oluşması
 - Yapılabilirlik araştırmaları
 - Kesin proje
- Çabuk bozulan tarımsal ürünleri kullanan işletmeler kuruluş yeri olarak hangi etmeni göz önünde bulundurmalıdır?**
 - Hammaddeye yakınlık
 - Ulaştırma
 - Pazara yakınlık
 - İşgücü
 - Enerji ve yakıt
- Birbirinin aynısı olan malları üreten ve pazarlayan işletmelerin birleşmesine ne ad verilir?**
 - Geriye doğru dikey büyüme
 - İç büyüme
 - Dikey birleşme
 - Yatay birleşme
 - Çapraz birleşme
- Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde büyümenin finansal nedenlerinden biri değildir?**
 - Üretim hacminin artırılması
 - Fonların kullanımında etkinlik sağlanması
 - Rekabette finansal üstünlüğün sağlanması
 - Kârın artırılması
 - Kredi kurumlarında ve borsada prim sağlanması
- Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin ekonomik sorumluluğu kapsamında değerlendirilir?**
 - Çevreyi korumak
 - İnsan gücünün niteliğini geliştirmek
 - Yardıma muhtaç çocuklara yardım etmek
 - Var olan yasalara uymak
 - Mal ve hizmetleri uygun fiyatla üretmek
- İşletme için olumlu etkiler yaratmakla birlikte, sağlığa aykırı mal üretme, el altından yasak mal üretimi ve dağıtım gibi eylemler etik açıdan aşağıdaki davranışlardan hangisine girer?**
 - Görevi doğru yerine getirme
 - Görevde hatalı davranma
 - Görevi bilinçle sürekli kötüye kullanma
 - Denetim dışı davranma
 - Görevi kötüye kullanma
- Aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin karar almaya ilişkin rolleri arasında yer alır?**
 - Liderlik rolü
 - Birleştirici rolü
 - Monitör rolü
 - Girişimci rolü
 - Konuşmacı rolü
- Mevcut yapı ile insan davranışları arasındaki ilişkiyi inceleyen, insanı anlamaya çalışarak yeteneklerinden yararlanmayı amaç edinen yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?**
 - Modern yönetim yaklaşımı
 - Neo-klasik yönetim yaklaşımı
 - Durumsallık yaklaşımı
 - Klasik yönetim yaklaşımı
 - Sistem yaklaşımı

▲

2

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 BS 2100-A

11. Lideri fiziki özelliği, zekâsı ve konuşma etkinliği olarak üç başlık altında inceleyen liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Stil yaklaşımı
- B) GÜdüleyici yaklaşım
- C) Ayırt edici yaklaşım
- D) Yeni liderlik yaklaşımı
- E) Durumlara göre yaklaşım

12. Taktik planların yerine getirilmesini kolaylaştırmak ve onlara destek olmak amacıyla, organizasyonun alt kademe yöneticileri tarafından hazırlanan planlara ne ad verilir?

- A) Stratejik planlar
- B) Taktik planlar
- C) Eylemsel planlar
- D) Kısa süreli planlar
- E) Orta süreli planlar

13. Personel yönetiminden, insan kaynakları yönetimine geçiş sürecinde 1960 ve 1980'li yıllar arasında çalışma yaşamında görülen değişimler personel yöneticilerini hangi konularda uzman olmak zorunda bırakmıştır?

- A) Zaman ve hareket çalışmaları
- B) Davranış bilimleri ve çalışma yasaları
- C) Disiplin sistemleri
- D) Pazarlama ve finans
- E) Kalite ve uyumluluk

14. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetimini etkileyen, işletmenin kontrol altında tutabileceği çevre unsurlarından biri değildir?

- A) İşgücü sağlayan arz kaynakları
- B) Örgütsel iklim
- C) İş güvencesi
- D) İşgörenin ihtiyaçları
- E) Biçimsel olmayan gruplar

15. Gereken sayıda ve nitelikte işgücünü, istenen zamanda ve yerde hazır bulundurma çabalarına ne ad verilir?

- A) Oryantasyon
- B) İnsan kaynakları planlaması
- C) İşgören değerlendirilmesi
- D) İş analizi
- E) İşgücü analizi

16. Aşağıdakilerden hangisi personelin performans değerlendirme bilgilerinin kullanım alanlarından biri değildir?

- A) İş tasarımındaki hataları ortaya çıkarmak
- B) Ürünün satışının yapıldığı pazar payını artırmak
- C) Eğitim ihtiyacını belirlemek
- D) Personele eksik ve başarılı yönlerini göstermek
- E) Verilecek ücret ve ödemeleri saptamak

17. Malların üreticiden toptancıya ya da perakendeciye gönderilmesi ve taşınması yoluyla sağlanan faydaya ne ad verilir?

- A) Şekil faydası
- B) Zaman faydası
- C) Mülkiyet faydası
- D) Maddi fayda
- E) Yer faydası

18. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama sisteminin kolaylaştırıcı fonksiyonlarından biridir?

- A) Depolama
- B) Standartlaştırma
- C) Satın alma
- D) Ürün geliştirme
- E) Taşıma

19. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin mal karmasında değişiklik yapma nedenlerinden biri değildir?

- A) Finansal olanakların iyileşmesi ya da kötüleşmesi
- B) Rekabetin artması ya da azalması
- C) Talepte değişmelerin yaşanması
- D) Üretim olanaklarının iyileşmesi ya da kötüleşmesi
- E) Reklam giderlerinin azaltılmak istenmesi

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 BS 2100-A

20. Aşağıdakilerden hangisi beğenmeli malların pazarlanmasında göz önünde bulundurulması gereken özelliklerden biri değildir?

- A) Üreticilerin genellikle perakendecilerle yakın ilişkiler kurması
- B) Karşılaştırma kolaylığı sağlamak üzere üreticinin mallarını, rakip malların yakınındaki satış yerlerinde satışa sunması
- C) Üreticiden perakendeciye doğrudan dağıtım yapılması
- D) Malların reklamının marka bağlılığı yaratacak şekilde yapılması
- E) Satıcı işletmenin adının, üreticinin adından daha önemli olması

21. Potansiyel müşterilere ürün hakkında bilgi vererek, belirli bir ürün grubu için talep yaratmaya yönelik reklam çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Öncü reklam
- B) Kurumsal reklam
- C) Hatırlatıcı reklam
- D) Rekabetçi reklam
- E) Ürün reklamı

22. Kitaplar, kartlar ve CD'lerin postalama yoluyla satışı aşağıdaki dağıtım kanalı türlerinden hangisine örnektir?

- A) Üretici - tüketici
- B) Üretici - perakendeci - tüketici
- C) Üretici - toptancı - tüketici
- D) Üretici - toptancı - perakendeci - tüketici
- E) Üretici - komisyoncu - toptancı - perakendeci - tüketici

23. Proje, yerinde iş ve yerinde üretim kavramları aşağıdaki üretim sistemlerinden hangisi için kullanılır?

- A) Fizibilite sistemi
- B) Tek üretim sistemi
- C) Parti üretimi
- D) Akış tipi üretim
- E) Stoksuz üretim

24. Zaman, enerji, işçilik ve benzeri tasarrufları sağlamak için, üretim birimlerinin veya atölyelerin birbirine göre konumları, gecikmeleri ve kayıp zamanları minimum düzeye indirecek biçimde planlanmasını gerekli kılan üretim sistemi türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Akıcı üretim sistemi
- B) Sipariş üretim sistemi
- C) Tek üretim sistemi
- D) Parti üretim sistemi
- E) Kitle üretim sistemi

25. Pazara sunulacak yeni fiziksel varlığın üretiminde hangi malzemelerin kullanılacağını belirleme, onun boyut ve kalite toleranslarını saptama, görünüşünü tanımlama ve başarı standartlarını oluşturma çalışmalarına ne ad verilir?

- A) Mekanizasyon
- B) Ofis otomasyonu
- C) Süreç yenileme
- D) Ürün analizi
- E) Mal tasarımı

26. Rakip ürünün veya üretim sisteminin açılımını yapıp, onun tasarım özelliklerini inceleyerek, bu özellikleri kendi ürünüle birleştirme yönündeki çalışmalara ne ad verilir?

- A) İşlev tasarımı
- B) Güvenilirlik
- C) Standartlaştırma
- D) Kıyaslama
- E) Ters mühendislik

27. İşletmelerin kısa, orta ve uzun dönemli sağlıklı kararlar almasına yardımcı olan bilgi sistemine ne ad verilir?

- A) Tedarik zinciri yönetimi
- B) Üretim ve malzeme yönetim modülü
- C) Karar destek sistemleri
- D) Yapay zeka
- E) Uzman sistemler

2009 BS 2100-A

28. Sanal gerçeklik aşağıdakilerden hangisine örnektir?

- A) Yapay zekalar
- B) Doğrusal programlama
- C) Karar destek sistemleri
- D) Kurumsal kaynak planlama
- E) Elektronik veri değişimi

29. Aşağıdakilerden hangisi işletme yöneticisi ile işletme dışı bilgi kullanıcılarına işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında bilgi verir?

- A) Genel muhasebe
- B) Maliyet muhasebesi
- C) Finansal bilgi sistemi
- D) Üst yönetim bilgi sistemi
- E) Fizibilite araştırma sonuçları

30. İşletmenin belli bir tarihteki mali durumunu gösteren finansal tabloya ne ad verilir?

- A) Gelir tablosu
- B) Mizan
- C) Nakit akım tablosu
- D) Hesap planı
- E) Bilanço

31. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin maddi olmayan varlıkları arasında yer alır?

- A) Araç ve gereçler
- B) Binalar
- C) Patent
- D) Finansal yatırımlar
- E) Makineler

32. Aşağıdakilerden hangisi çalışma sermayesi ihtiyacını artıran faktörlerden biri değildir?

- A) Para ve sermaye piyasasından fon sağlama olanağının daralması
- B) Peşin alışların artması
- C) Satışlardaki dalgalanmaların artması
- D) Üretim sürecinin uzaması
- E) Peşin satışların artması

33. Aşağıdakilerden hangisi sermaye piyasalarında kullanılan temel finansal araçlardan biridir?

- A) Varlığa dayalı menkul kıymetler
- B) Banka mevduatı
- C) Finansman bonoları
- D) Hisse senetleri
- E) Hazine bonoları

34. Satılan finansal varlıkların belirli bir tarihte, belirlenmiş bir fiyattan geri satın alınacağına taahhüt edildiği anlaşmaya ne ad verilir?

- A) Geri dönüşümlülük
- B) Opsiyon
- C) Repo
- D) Likidite
- E) Swap

35. Bir işletmenin imtiyaz, maliyet, satış, dağıtım haklarının, isim ve marka kullanımının birlikte başka bir işletmeye verilmesine ne ad verilir?

- A) İhracat
- B) Joint venture
- C) Franchising
- D) Şube açma
- E) İthalat

36. Ülke içinde ve dışındaki yatırımları işletme amaçlarına ve sahiplerinin çıkarlarına uygun biçimde yönetilen ticaret ve sanayi kuruluşlarına ne ad verilir?

- A) Dünya işletmesi
- B) Dinamik işletme
- C) Büyük işletme
- D) Çokuluslu işletme
- E) Ulussuz işletme