

YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ

A

2009 AS 1321-A

1. Aşağıdakilerden hangisi siberetik sistemin elemanlarından biri değildir?

- A) Çıktı
- B) Bilgisayar
- C) Süreç
- D) Girdi
- E) Geri besleme

2. Aşağıdakilerden hangisi küreselleşmenin işletmeler üzerindeki etkilerinden biri değildir?

- A) Bilgiye olan gereksinimin azalması
- B) Bilgi sistemlerinin yaygınlaşması
- C) İkinci elden bilgilerin öneminin azalması
- D) Rekabetin artması
- E) Bölümler arası bilgi alışverişinin artması

3. Yöneticilerin etkili karar vermelerine yardımcı olacak bilgi ve desteği sağlayan bilgi sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ofis otomasyon sistemleri
- B) Sistematik bilgi sistemleri
- C) Kayıt işleme sistemleri
- D) Süreç kontrol sistemleri
- E) Yönetim destek sistemleri

4. Aşağıdakilerden hangisi bilgi sistemlerinin işletmeye olan katkılarından biri değildir?

- A) Yöneticilerin etkin ve doğru karar verebilmesine yardımcı olması
- B) Çalışanların verimliliğini artırması
- C) İş gören devir hızının düşürülmesi
- D) Müşteri memnuniyetinin sağlanması
- E) Yönetimle ilgili kararlarda bilgi desteğinde bulunması

5. Aşağıdaki bilgi sistemi yaklaşımlarından hangisi, bilgi sistemi çalışmalarında hem matematiksel modellerin, hem de bu sistemlerin fiziksel teknoloji ve yeterliliğinin önemini vurgular?

- A) Yönetimsel yaklaşım
- B) Davranışsal yaklaşım
- C) Sosyoteknik yaklaşım
- D) Teknik yaklaşım
- E) Sosyolojik yaklaşım

6. Bir örgütte çalışanlara veri ve bilgi sağlayan bilgi sistemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yönetim düzeyli sistemler
- B) Bilgi düzeyli sistemler
- C) İşlem (faaliyet) düzeyli sistemler
- D) Stratejik düzeyli sistemler
- E) Sosyoteknik düzeyli sistemler

7. Aşağıdakilerden hangisi muhasebe ilkelerinden biri değildir?

- A) Yabancı kaynaklara ilişkin ilkeler
- B) Öz kaynaklara ilişkin ilkeler
- C) Gelir tablosu ilkeleri
- D) Bilanço ilkeleri
- E) Gider tablosu ilkeleri

8. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama bilgi sisteminin bilgi verdiği işletme faaliyetleri arasında yer almaz?

- A) Pazar araştırması
- B) Reklam ve tanıtım
- C) Satış planlaması
- D) İnsan kaynağının planlanması
- E) Satış öncesi ve sonrası hizmetler

A

2009 AS 1321-A

9. Üst yönetim tarafından ele alınan yeni ürün geliştirme, iş gücü değişikliği, kariyer planlama, yeni teknoloji kararları ve pazarlama stratejileri gibi konuları esas alan bilgi sistemleri hangi bilgi sistemi sınıfında yer alır?

- A) Stratejik düzeyli sistemler
- B) Teknik düzeyli sistemler
- C) İşlem düzeyli sistemler
- D) Bilgi düzeyli sistemler
- E) Yönetim düzeyli sistemler

10. Bir işletmenin, coğrafi olarak farklı bölgelerde bulunan birimlerinin, bunların tedarikçi firmalarının ve dağıtım merkezlerinin (depo) kaynaklarını eşgüdümlü olarak planlaması ve tüm sistemin eş zamanlı olarak çalışmasına ne ad verilir?

- A) Üretim planlaması
- B) Stratejik planlama
- C) Kurumsal kaynak planlaması
- D) Pazar planlaması
- E) İşgücü planlaması

11. İş düzeyi stratejisi kullanılarak aşağıdaki sorulardan hangisine cevap bulunur?

- A) Bütün olarak işletme bölümlerinin performansının nasıl başarıya ulaşacağı
- B) Stratejik sistemlerden en büyük faydanın nereden sağlanabileceği
- C) Bilgi sistemlerinin nerede rekabet avantajı sağlayacağı
- D) Ağ ekonomilerinin sağladığı marjinal
- E) Bilgi teknolojisinin, bölümlerin başarısına nasıl katkı sağlayacağı

12. Aşağıdakilerden hangisi postmodern yönetim yaklaşımının özelliklerinden biri değildir?

- A) Örgüt yerine örgütlerin önemli olması
- B) Pozisyonları yerleştirmek yerine sürekli hareket etmesini savunması
- C) Yetenekli insanların işletmeye çekilmesini savunması
- D) Üretimin organizasyonundan çok organizasyonun üretimine ağırlık vermesi
- E) Piyasaların, çalışanların, tedarikçilerin ve müşterilerin önceden belirlenen amaçlar etrafında toplanması

13. Karar düzeylerinden biri olan işlemsel kontrol aşağıdakilerden hangisiyle ilgilenir?

- A) Belirli görevlerin nasıl yerine getirileceğinin belirlenmesiyle
- B) Organizasyonun amaçları ve politikaları üzerine karar verilmesiyle
- C) Kaynakların nasıl daha etkin ve verimli kullanılacağına belirlenmesiyle
- D) Organizasyonun içinde yeni bilgiyi iletme ve yayma yollarıyla
- E) İşlem birimlerinin performansının artırılmasıyla

14. Aşağıdakilerden hangisi yöneticinin karar verici rollerinden biridir?

- A) Temsil rolü
- B) Önder rolü
- C) Sorun çözme rolü
- D) İrtibat sağlayıcı rolü
- E) Bilgi sağlayıcı rolü

15. I. Yapılandırılmış kararlar
II. Yapılandırılmamış kararlar
III. Üst düzey kararlar
IV. Yarı yapılandırılmış kararlar

Yukarıdakilerden hangileri karar türleridir?

- A) I ve III
- B) II ve III
- C) , II ve III
- D) , II ve IV
- E) II, III ve IV

2009 AS 1321-A

16. Yüz yüze olmadan satıcının; pazar araştırması, ürün planlaması, ürün reklamı ve satış duyurusu yapmasını, alıcının da; en iyi ürünü tespit edebilmesini sağlayan e-ticaret uygulama şekli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ödemenin yapılması ile ilgili faaliyetler
- B) Malın alıcıya teslimini sağlayan lojistik işlemler konusunda iki taraf arasındaki haberleşme
- C) Sözleşme akdi ile ilgili faaliyetler
- D) İşlemlerle bağlantılı kamu mercilerinin katılımını gerektiren faaliyetler
- E) Piyasaya tanıtma faaliyetleri

17. Aşağıdakilerden hangisi elektronik ticarete (e-ticaret) taraflardan biri değildir?

- A) İşletme-İşletme
- B) İşletme-Kamu
- C) Birey-Kamu
- D) Yönetim-İşletme
- E) İşletme-Müşteri

18. Aşağıdakilerden hangisi elektronik ticaretin(e-ticaretin) ekonomik ve sosyal yaşama etkilerinden biri değildir?

- A) Ürün tasarımının gelişmesi
- B) İşletmelerdeki genel maliyetlerin düşmesi
- C) İşletmeler arası rekabetin artması
- D) Maliyetlerin fiyatlara yansımaları
- E) Tüketiciler açısından ürün seçeneklerinin artması

19. Aşağıdakilerden hangisi kamunun hizmet verdiği alanlarda bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanılması yoluyla daha şeffaf, vatandaşa daha yakın, daha ucuz ve daha iyi çalışan bir idari yapı olarak tanımlanır?

- A) e-ticaret
- B) e-devlet
- C) e-işletme
- D) Kamu işletmesi
- E) Kamu iktisadi teşebbüsü

20. Aşağıdakilerden hangisi oluşturulacak elektronik devlet yapısındaki bilgiye ilişkin ilkelerden biri değildir?

- A) Kamu bilgilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin korunması için gerekli önlemlerin alınması
- B) Bilginin en yakın kaynaktan toplandıktan sonra paylaşılması
- C) Tüm kamu bilgilerine isteyen herkesin kolaylıkla ulaşabilmesi
- D) Sunulan tüm bilgilerin birbiriyle tutarlılık ve süreklilik bakımından gözden geçirilmesi
- E) Mümkün olan her durumda kamu bilgilerinin elektronik ortama geçirilmesi ve saklanması

21. Fiziksel olarak birbirinden uzakta olan kişilerin aynı anda sadece sesin çift yönlü gidip gelmesiyle iletişim kurmalarına olanak sağlayan sistem aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tele konferans
- B) Video konferans
- C) Etkileşimli video
- D) Sayısal kütüphane
- E) Etkileşimli televizyon

22. Yönetim bilgi sistemine statik görüntü girilmek istendiğinde aşağıdakilerden hangisinin kullanılması uygun olur?

- A) Çizici
- B) Disket
- C) Manyetik teyp
- D) Optik okuyucu
- E) Tarayıcı

23. 30 kişi çalıştıran bir işletmenin kullandığı bilgi sistemi bir bilgisayar sistemi tarafından desteklenmektedir.

Bu işletme için en uygun bilgisayar ağ türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlişkisel ağ
- B) Geniş alan ağı
- C) Yerel alan ağı
- D) Sanal ağ
- E) Fiber optik ağ

2009 AS 1321-A

24. Bilgisayarın hem donanım hem de yazılım kısmını yöneten program aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kelime işlemci
- B) Çizim programı
- C) Format programı
- D) İşletim sistemi
- E) İşlem tablosu

25. İç belleğin hangi bölümü kullanıcılar için ayrılmıştır?

- A) CD-RW
- B) RAM
- C) ROM
- D) REM
- E) DVD

26. Aşağıdakilerden hangisi bilgisayarlar da kullanılan alçak düzeyli dildir?

- A) C
- B) COBOL
- C) BASIC
- D) FORTRAN
- E) Assembler

27. Aşağıdakilerden hangisi Veri Tabanı örgütlenmesinde yer almaz?

- A) Uygulama programcısı
- B) Proje lideri
- C) Uzman programcı
- D) Hacker
- E) Destek personel

28. Aşağıdakilerden hangisi sistem programlarına bir örnek değildir?

- A) Yedekleme programı
- B) Geri yükleme programı
- C) İstatistik paket programı
- D) Kopya programı
- E) Format programı

29. Çağdaş yönetim bilgi sistemlerinde kullanılan veri tabanı türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İlişkisel veri tabanı
- B) Hiyerarşik yapı
- C) Halka veri tabanı
- D) Doğrusal veri tabanı
- E) Sıradüzenli kütük

30. Yönetim bilgi sistemlerinin tüm yazılımlarının geliştirilmesi, izlenmesi ve güncellenmesi işlemlerini aşağıdakilerden hangisi yapar?

- A) Proje lideri
- B) Uzman programcı
- C) Uygulama programcısı
- D) Bilgisayar merkezi müdürü
- E) Destek personeli