

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ

A

2009 AS 4402-A

1. Örgütsel davranışa katkı sağlayan ve insan davranışını bireyin kişiliğine bağlı olarak açıklayan disiplin aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Psikoloji
- B) Sosyoloji
- C) Sosyal antropoloji
- D) Ekonomi
- E) Hukuk

2. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranışın ilgilendiği konulardan biri değildir?

- A) Yönetim süreci
- B) Çalışma düzeni
- C) Örgütün finansal durumu
- D) İnsan davranışları
- E) Örgütün çevre ile etkileşimi

3. Bir sorunla karşılaştığı zaman bu durumu en iyi biçimde analiz ve teşhis edip, uygun strateji ve çözümler geliştirmeyi amaçlayan örgütsel davranış bağlacı aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Durumsallık bağlacı
- B) Çok yönlü analiz bağlacı
- C) Açık sistem bağlacı
- D) Bilimsel yönetim bağlacı
- E) Disiplinler arası bağlaç

4. Yönetimi, güncel ve karmaşık hale getiren en önemli olgu aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Yüksek üretim maliyetleri
- B) Bilgi işçileri
- C) Hızlı değişim
- D) Beyin göçü
- E) Küreselleşme

5. Aşağıdakilerden hangisi örgütsel davranış disiplini ile ilgili doğru bir ifadedir?

- A) Örgütsel davranışın amacı örgüt içindeki insan davranışlarını anlamak ve çalışanları daha başarılı kılmaktır.
- B) Örgütsel davranış, diğer disiplinlerden bağımsız bir şekilde araştırmalarını yürütür.
- C) Örgütsel davranış disiplini sadece örgütteki lider ve yönetici davranışlarını inceler.
- D) Örgütsel davranışın konusu toplumdur.
- E) Örgütsel davranışın ortaya çıkışı 2000'li yıllarda gerçekleşmiştir.

6. Temel Güdüleme Kuramı'nda "insan ihtiyaçları hiyerarşisi" kavramı ile tanınan bilim adamı aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Fayol
- B) Mayo
- C) Maslow
- D) Urwic
- E) Taylor

7. Örgüt üyelerinin, karar almalarını kolaylaştırmayı, riske girmelerini desteklemeyi ve gözetimsiz çalışmalarını sağlamayı ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Çalışanları güçlendirme
- B) Öğrenen organizasyonlar
- C) Performansa göre ücret
- D) Örgütün uygun büyümesi
- E) Kaliteye bağlanma

8. Mantık, akılcılık ve etkililik üzerine kurulmuş olan "bürokrasi" modelini geliştiren sosyolog aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Weber
- B) Fayol
- C) Urwic
- D) Taylor
- E) Mayo

9. Aşağıdakilerden hangisi Mc Gregor'un (X) kuramının özelliklerinden biri değildir?

- A) Çalışanlar, sorumluluk almaktan korkarlar.
- B) Çalışanlar, bencilidir.
- C) Çalışanlar, değişime direnç gösterirler.
- D) Çalışanlar, işlerine çok bağlıdır.
- E) Çalışanlar, tembeldir.

10. Örgütsel davranış disiplininin oluşmasında temel olan kuram aşağıdakilerden hangisidir ?

- A) Klasik örgüt kuramı
- B) Bürokrasi modeli
- C) İnsan ilişkileri yaklaşımı
- D) Sistem yaklaşımı
- E) Bilimsel yönetim yaklaşımı

A

9

İzleyen sayfaya geçiniz.

2009 AS 4402-A

11. Erikson'un kuramına göre bireyin "temel güven ve güvensizlik" kazandığı kişilik gelişimi dönemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Latens dönem
- B) Ergenlik dönemi
- C) Lokomotor-Jenital dönem
- D) Oral duyusal dönem
- E) Kas anal dönem

12. Holland'ın kuramına göre halkla ilişkiler, hukuk gibi meslekleri seçecek kişilerde bulunması gereken kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Artistik
- B) Geleneksel
- C) Araştırmacı
- D) Girişken
- E) Sosyal

13. Başlarına gelecek olayları kontrol edebileceklerine, bir davranışın ortaya çıkmasında kendilerinin bir katkısı olduğuna inanan kişilik tipi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kendine güvenen
- B) İçsel kendilik kontrollü
- C) Risk eğilimli
- D) Dışsal kendilik kontrollü
- E) Başarı yönelimli

14. Aşağıdakilerden hangisi otoriter kişiliğin özelliklerinden biri değildir?

- A) İşyerinde duygusal ve uyumludur.
- B) İnsanları yargılayan katı kuralları vardır.
- C) Değişime direnç gösterir.
- D) İnsanlar arasında statü farklılığının olması gerektiğine inanır.
- E) Dogmatizm, bu kişiliğin en önemli özelliğidir.

15. Aşağıdakilerden hangisi araçsal değerlere bir örnektir?

- A) Aile güvenliği
- B) Sosyal tanınma
- C) Rahat bir yaşam
- D) Mutluluk
- E) Bağışlayıcılık

16. Smith, Kendall ve Hulin'e göre iş tatminini etkileyen faktörlerden hangisi, bireyin yaptığı işi çekici bulması, işini yaparken yaratıcılığını kullanması ve kendi kendisine karar verebilme hakkına sahip olması olarak açıklanır?

- A) Çalışma koşulları
- B) Bireysel çıkarlar
- C) İşin niteliği
- D) Politikalar
- E) Danışman tutumları

17. Bireyin tutum nesnesine ilişkin duygu ve değerlerinden oluşan tutum bileşenine ne ad verilir?

- A) Kavramsal
- B) Bilişsel
- C) Davranışsal
- D) Duygusal
- E) Bilimsel

18. Aşağıdakilerden hangisi iş tatminini etkileyen beş temel faktörden biri değildir?

- A) Çalışma arkadaşları
- B) İşin niteliği
- C) Ücret
- D) Terfi sistemi
- E) Eğitimin niteliği

19. Bireyin çevresiyle kurduğu ilişkiler sonucu davranışlarının uzun süreli değişimlere uğraması aşağıdaki kavramlardan hangisiyle açıklanır?

- A) Eğitim
- B) Değişim
- C) Gelişim
- D) Öğrenme
- E) Sosyalleşme

20. Sözel olarak aktarılamayan ancak doğrudan gözlemlerle ve deneyimle kazanılan, bireyin hareket ve düşüncelerinde saklı olan bilgi türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Taklit bilgi
- B) Tecrübi bilgi
- C) Açık bilgi
- D) Gizli Bilgi
- E) Kapalı bilgi

2009 AS 4402-A

21. Bir davranışın gelecekte tekrarlanma olasılığını tayin eden etkenlere ne ad verilir?

- A) Sönme
- B) Pekiştirme
- C) Ceza
- D) Ödül
- E) Koşullanma

22. Aşağıdakilerden hangisi etkin bir geri bildirimde bulunması gereken bir özellik değildir?

- A) Konuyla ilgili olmalıdır.
- B) Belirgin olmalıdır.
- C) Genel olmalıdır.
- D) Zamanında olmalıdır.
- E) Yeterli sıklıkta olmalıdır.

23. Aşağıdakilerden hangisi örgüt kültürü ile ilgili yanlış bir ifadedir?

- A) Örgüt kültürü, çalışanların istedik ve istenmedik davranışlarını belirler.
- B) Örgüt kültürü içindeki değerler çalışanların kendi geliştirdikleri fikirlerdir.
- C) Örgüt kültürü, bir seminer veya bir programla çalışanlara öğretilir.
- D) Örgüt kültürü içindeki değerler çalışanlar tarafından olduğu gibi kabul edilir.
- E) Örgüt kültürü, örgüt içindeki bireyler tarafından paylaşılan değerlerdir.

24. Japon şirketleri, dini organizasyonlar gibi kurumlarda geçerli olan ve örgütün temel değerlerinin çoğunlukla paylaşıldığı kültür çeşidi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alt kültür
- B) İdeal kültür
- C) Zayıf Kültür
- D) Karşıt kültür
- E) Kuvvetli kültür

25. Bir sosyal sistemin yaşamda kalmak ve gelişmek için uyum sağlaması, amaca ulaşması, parçalarını bir araya getirerek bütünleşmesi ve hem kendi hem de kendi dışındaki insanlar tarafından meşru olarak kabul edilmesi gerektiğini savunan örgüt kültürü modeli aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Weber modeli
- B) AGIL modeli
- C) Peters ve Waterman Modeli
- D) Ouchi modeli
- E) Z teorisi

26. Aşağıdakilerden hangisi Peters ve Waterman modelinin temel değerlerinden biri değildir?

- A) Özgür düşünce ve girişimciliği desteklemek
- B) "Yalın biçim az kurmay" düşüncesini benimsemek
- C) Müşterilerle yakın ilişkiler kurmak
- D) Üretimde insan faktörünü iyi kullanmak
- E) İnsan ilişkilerinde öznel değerlendirmeler yapmak

27. Aşağıdakilerden hangisi bireylerin gruba katılım nedenlerinden biri değildir?

- A) Sosyal gereksinimler
- B) Kendini gerçekleştirme
- C) Güvenlik
- D) Bağlılık
- E) Saygınlık

28. Aşağıdakilerden hangisi yüksek grup bağlılığının sonuçlarından biri değildir?

- A) Bireysel tatmin
- B) Görevleri başarı ile tamamlama
- C) Grup olarak düşünme bilinci
- D) Yüksek etkileşim
- E) Bireysel ayrılık

29. Kalite çemberleri, takım çeşitlerinden hangisine bir örnektir?

- A) Karşılıklı fonksiyonel takımlar
- B) Sorun çözücü takımlar
- C) Çapraz fonksiyonlu takımlar
- D) Otonom çalışma takımları
- E) Kendi kendini yöneten takımlar

30. Bir sinema salonunda film izleyen insanların grup sayılmamalarının nedeni aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Farklı yaş gruplarından olmaları
- B) Aralarında etkileşim olmaması
- C) Sayıca az olmaları
- D) Farklı çevrelerden gelmeleri
- E) Farklı kişiliklere sahip olmaları

ULUSLARARASI ÇALIŞMA NORMLARI

A

2009 AS 4402-A

1. Aşağıdakilerden hangisi çalışma politikasının konularından biridir?

- A) Devletler ile uluslararası örgütler arasındaki ilişkiler
- B) Demekler arası ilişkiler
- C) Devletler arasındaki ilişkiler
- D) Bireylerin iş ilişkileri ve yaşamında korunmalarını öngören politikalar
- E) Uluslararası örgütler arasındaki ilişkiler

2. Aşağıdaki örgütlerden hangisi 1. Dünya Savaşı'ndan sonra sosyal adaleti ve evrensel barışı sağlamak amacıyla kurulmuştur?

- A) Milletler Cemiyeti
- B) Avrupa Ekonomik Komisyonu
- C) Avrupa Atom Enerjisi Topluluğu
- D) Uluslararası İşçi Birliği
- E) Avrupa Ekonomik Topluluğu

3. Aşağıdakilerden hangisi uluslararası çalışma normlarının gelişmesine yol açan nedenlerden biri değildir?

- A) Sosyal uyum, birlik ve dengeye duyulan gereksinimin giderilmesi
- B) Uluslararası ticaretin liberalleştirilmesinin sağlanması
- C) Küreselleşme olgusunun ortaya çıkması
- D) Uluslararası dayanışma ve örgütlenmenin sağlanması
- E) Uluslararası piyasalarda rekabet edilebilirliğin sağlanması

4. Devletler, devletler ile uluslararası örgütler ya da uluslararası örgütler arasındaki ilişkileri düzenleyen hukuk dalına ne ad verilir?

- A) Uluslararası ekonomik ilişkiler
- B) Uluslararası sosyal politika
- C) Uluslararası özel hukuk
- D) Kamu hukuku
- E) Uluslararası hukuk

5. Versay Barış Antlaşması aşağıdaki savaşlardan hangisinin sonunda imzalanmıştır?

- A) Balkan Savaşı
- B) Almanya-İngiltere Savaşı
- C) I. Dünya Savaşı
- D) II. Dünya Savaşı
- E) Kırım Savaşı

6. Uluslararası Adalet Divanı Statüsü'nün 38. maddesine göre aşağıdakilerden hangisi uluslararası hukukun biçimsel kaynakları arasında yer almaz?

- A) Genel hukuk ilkeleri
- B) Uluslararası andlaşmalar
- C) Gelenek ve görenekler
- D) Sözlü anlaşmalar
- E) Yargı kararları ve öğretisi

7. Aşağıdakilerden hangisi uluslararası çalışma politikalarına katkıda bulunan işveren örgütlerinden biri değildir?

- A) Dünya İş Konfederasyonu
- B) Uluslararası İşverenler Örgütü
- C) Avrupa İşverenler Konfederasyonu
- D) Dünya Sendikalar Federasyonu
- E) Uluslararası Hür İşçiler Birliği

8. Devletler ya da diğer devletler hukuku sujeleri arasında hukuki bir ilişki kurmak, kurulu bir ilişkiyi değiştirmek ya da ortadan kaldırmak amacıyla yapılan hukuki işleme ne ad verilir?

- A) Andlaşma
- B) Bildirge
- C) Önerge
- D) Uzlaşma
- E) İttifak

9. İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi aşağıdakilerden hangisi tarafından kabul edilmiştir?

- A) Amerika Uluslar Topluluğu
- B) Birleşmiş Milletler
- C) Milletler Cemiyeti
- D) Dünya Bankası
- E) OECD

10. Uluslararası çalışma normlarının oluşturulmasına yönelik ilk diplomatik girişim hangi ülke tarafından yapılmıştır?

- A) İngiltere
- B) Fransa
- C) İsviçre
- D) Almanya
- E) ABD

A