

2009 AS 2100-A

1. Gereksinim ve isteklerini karşılamak amacıyla mal ya da hizmetleri kullanan bireyler ya da örgütlere ne ad verilir?

- A) Toptancı
- B) Üretici
- C) Tüketici
- D) Endüstriyel tüketici
- E) İşletme

2. Üretim faktörlerinin tümünün veya büyük bir kısmının devlet denetiminde olduğu, üretim ve dağıtım kararlarının devlet tarafından verildiği ekonomik sisteme ne ad verilir?

- A) Planlı ekonomi
- B) Pazar ekonomisi
- C) Karma ekonomi
- D) Bağımlı ekonomi
- E) Serbest ekonomi

3. Üretim sonucu elde edilen çıktıların fiziksel niceliklerinin, üretimde harcanan girdilerin fiziksel niceliklerine oranına ne ad verilir?

- A) Ekonomik etkenlik
- B) Kârlılık
- C) Teknik etkenlik
- D) Verimlilik
- E) Ekonomiklik

4. Bir ülkenin sahip olduğu kaynakların, gereksinme ve isteklerin karşılanması amacıyla, bireyler ve kurumlar arasında dağılımını temel alan kurallar bütününe ne ad verilir?

- A) Ekonomik sistem
- B) İşletim sistemi
- C) Kapalı sistem
- D) Dağıtım sistemi
- E) Dinamik sistem

5. İşletmelerin başarılı olmasında ve sağlıklı kararlar alınmasında temel koşul aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Pazara uygun mal üretilmesi
- B) Kalifiye personel istihdamına önem verilmesi
- C) Amaçların net ve gerçekçi olarak belirlenmesi
- D) Rakiplerin özelliklerinin iyi bilinmesi
- E) Denetim faaliyetlerinin eksiksiz yerine getirilmesi

6. Özel işletmelerin hukuksal biçimleri dikkate alındığında aşağıdakilerden hangisi kişi şirketleri arasında yer alır?

- A) Kollektif şirket
- B) Anonim şirket
- C) Limitet şirket
- D) Kooperatif şirket
- E) Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirket

7. Aşağıdakilerden hangisi işletmeleri bölümlendirmede kullanılan ölçütlerden biri değildir?

- A) Ulusal köken
- B) Hukuksal biçim
- C) Üretilen mal ve hizmet çeşidi
- D) Üretim araçlarının mülkiyeti
- E) Çalışanların yaşı

8. Aşağıdakilerden hangisi işletmeler için gelişme ve büyüme göstergesidir?

- A) Personel sayısı
- B) Teknik üstünlük
- C) Ar-Ge
- D) Kâr
- E) Teknolojik yatırım

9. Satış sonrası servis işlerini yürüten işletmelerin kuruluş yeri belirlerken dikkat etmeleri gereken en önemli etken aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Ulaştırma
- B) İşgücü
- C) Hammadde
- D) İklim koşulları
- E) Pazara yakınlık

10. İş analizi, işbölümü ve uzmanlaşma, yetki ve sorumluluk dağılımına ilişkin değerlendirmeler yapılabilirlik araştırmalarının hangi aşamasında gerçekleştirilir?

- A) Teknik araştırmalar
- B) Örgütsel araştırmalar
- C) Ekonomik araştırmalar
- D) Finansal araştırmalar
- E) Yasal araştırmalar

2009 AS 2100-A

11. Büyük yerleşim merkezlerinin çevresinde, orta ve büyük çaplı işletmelerin düzenli ve planlı olarak bir araya toplandığı bölgelere ne ad verilir?

- A) Organize sanayi bölgesi
- B) Küçük sanayi sitesi
- C) Endüstriyel bölgeler
- D) Sanayi alanları
- E) İşletme toplulukları

12. Aşağıdakilerden hangisi endüstri işletmeleri kapsamında yer alır?

- A) Fabrikasyon sistemini uygulayan işletmeler
- B) Eğlence hizmeti veren işletmeler
- C) Sigorta ve finansman hizmeti veren işletmeler
- D) Toptancılık ve perakendecilik sektöründe faaliyet gösteren işletmeler
- E) Taşıma ve iletişim sektöründe çalışan işletmeler

13. İşletme büyüklüğü ile ilgili olarak verilecek kararda aşağıdakilerden hangisi dikkate alınmaz?

- A) İşletmenin faaliyet konusu
- B) Finansman kaynakları
- C) Biçimsel olmayan yapı
- D) Yönetim yeteneği
- E) Sosyal çevre

14. Aşağıdakilerden hangisi ürün farklılaştırma çalışmaları arasında yer almaz?

- A) Ambalaj değiştirmek
- B) Dayanıklılık tüketim mali ise, parçalarının dayanma süresini artırmak
- C) Gıda ürününün tadını değiştirmek
- D) Promosyon kampanyası yapmak
- E) Ürünün kalitesini değiştirmek

15. İşletmenin daha önce satın aldığı girdileri kendisinin üretmeye başlaması ile sağlanan büyümeye ne ad verilir?

- A) İleriye doğru dikey büyüme
- B) Geriye doğru dikey büyüme
- C) Fonksiyonel büyüme
- D) Yatay büyüme
- E) Çapraz büyüme

16. Aşağıdakilerden hangisi satın alma yoluyla büyümenin işletmelere sağladığı yararlarından biri değildir?

- A) Gelirleri artırmak
- B) Üretilen malın satış fiyatını yükseltmek
- C) Büyüme için daha kolay sağlamak
- D) Rakiplerle daha iyi mücadele etmek
- E) Yönetimde eksik kalan noktaları tamamlamak

17. Herhangi bir eylemin kabul edilebilir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan değişkenlere ne ad verilir?

- A) Yasa
- B) Dürüstlük
- C) Etik
- D) Sorumluluk
- E) Töre

18. Örgütsel kararlar ve bu kararların toplum üzerindeki etkileriyle bağlantılı olan sorumluluk aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Hukuksal sorumluluk
- B) Toplumsal sorumluluk
- C) Ekonomik sorumluluk
- D) Etik sorumluluk
- E) Örgütsel sorumluluk

19. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin çalışanlarını motive etmede dikkate alınması gereken ilkeler kapsamında değerlendirilmez?

- A) Sakat ve yetersiz kişilerin işletmede yararlı olabilecekleri alanları artırmak
- B) Tüm çalışanların sağlık ve değerlerini koruyacak çalışma koşullarını sağlamak
- C) Çalışanlara eşit davranmak
- D) Otoriter yönetime önem vermek
- E) Çalışanların istek ve yakınmalarını dinlemek

20. Aşağıdakilerden hangisi etik normlarda Caux Raund Table ilkeleri içinde yer alan işbirliği ilkelerine girmez?

- A) Rakiplerle ilgili ilkeler
- B) Girdi sağlayıcılarla ilgili ilkeler
- C) Kamu kurumları ile ilgili ilkeler
- D) Toplumla ilgili ilkeler
- E) İşletme çalışanları ile ilgili ilkeler

2009 AS 2100-A

21. Belirli bir işbirliği ve ilişki sistemi içinde bir araya gelen insanların, ortak amaçlarını gerçekleştirmek üzere yapacağı faaliyetlerin düzenlenmesi sürecine ne ad verilir?
- A) Yönetim  
B) Muhasebe  
C) Pazarlama  
D) Personel  
E) Üretim
22. İnsanları içten gelen bir istekle çalışmaya ikna edebilme ve grup olarak amaçların gerçekleştirilmesinde işbirliği yapmalarını sağlayabilme yeteneğine ne ad verilir?
- A) Teknik yetenek  
B) Rassal yetenek  
C) Beşeri ilişkiler yeteneği  
D) Düşünsel yetenek  
E) Kavramsal yetenek
23. Zaman etüdü çalışmalarıyla bir işçinin bir işi en kısa zamanda nasıl yapabileceğinin belirlendiği ve eldeki mevcut araçlarla ne kadar işçiye ihtiyaç duyulacağını ilk kez araştırıldığı yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Bürokrasi modeli  
B) Bilimsel yönetim teorisi  
C) Davranışsal yönetim teorisi  
D) Sistem yaklaşımı  
E) Yönetimsel teori
24. Neo-klasik yönetim teorisinin en belirgin özelliği aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Hiyerarşik yapılanmaya önem vermesi  
B) Etkinliğin ve verimliliğin artırılması  
C) İnsan unsurunu ele alması  
D) Bürokratik etkinliğe önem vermesi  
E) Süreçlerin planlanmasını sağlaması
25. Amaçların ve bu amaçlara ulaşmak için uygun yöntemlerin belirlendiği sürece ne ad verilir?
- A) Yönelme  
B) Denetim  
C) Örgütlenme  
D) Koordinasyon  
E) Planlama
26. Kısa devre ya da Fayol köprüsü ilkesi adı verilen örgütlenme ilkesi aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Yönetim birliği ilkesi  
B) Yetki ve sorumluluk denkliliği ilkesi  
C) Görevlerin tanımı ilkesi  
D) Fonksiyonel benzerlik ilkesi  
E) Çapraz ilişkiler ilkesi
27. Aşağıdakilerden hangisi Herzberg'in çift faktör teorisine göre güdüleyici faktörlerden biridir?
- A) İş başarma  
B) İşletmenin yönetimi  
C) İşletmenin politikası  
D) Çalışanların ücretlendirilmesi  
E) Çalışma koşulları
28. Lideri fiziki özelliği, zekâsı ve konuşma etkinliği olarak üç başlık altında inceleyen liderlik yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Stil yaklaşımı  
B) Yeni liderlik yaklaşımı  
C) Güdüleyici yaklaşım  
D) Durumlara göre yaklaşım  
E) Ayırt edici yaklaşım
29. İnsan kaynakları yönetiminin ana konusunu oluşturan üretim faktörü aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Girişimci  
B) Emek  
C) Teknoloji  
D) Doğal kaynaklar  
E) Sermaye
30. İşletmelerin bağımsız birimler oluştururken hedefledikleri temel amaç aşağıdakilerden hangisidir?
- A) Organizasyon şeması oluşturmak  
B) Personel disiplinini sağlamak  
C) Pazar payını artırmak  
D) Motivasyonu artırmak  
E) Uzmanlaşma sağlamak

2009 AS 2100-A

31. İşletmelerin ileri teknoloji kullanımı işgücü ihtiyacını azaltırken aşağıdaki unsurlardan hangisinin artmasına neden olur?

- A) Nitelikli işgücü gereksinimi
- B) İşçi-işveren anlaşmazlıkları
- C) İş kazaları
- D) Devamsızlık oranı
- E) Hatalı ürün oranı

32. Yaptırım hakkı olmayan, uzman olduğu konuda görüş ve öneri sunma olanağı veren yetkiye ne ad verilir?

- A) Komuta yetkisi
- B) Sınırlı yetki
- C) İşlevsel yetki
- D) Kurmay yetki
- E) Dikey yetki

33. Aşağıdakilerden hangisi insan kaynakları yönetiminin işlevleri arasında yer almaz?

- A) Planlama
- B) Kadrolama
- C) Değerlendirme ve ödüllendirme
- D) Endüstri ilişkileri
- E) Teknoloji geliştirme

34. Personel planlama işlevinde karşılaşılan temel güçlük aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Nitelikli personel gereksiniminin fazla olması
- B) Personel sayısının fazla olması
- C) Personel maliyetlerinin yüksek olması
- D) İnsanın homojen özellikler göstermeyen bir üretim girdisi olması
- E) Teknolojinin yetersiz olması

35. Belli bir dönemde çeşitli nedenlerle işletmeden ayrılan personel sayısının yüzde olarak ifadesine ne ad verilir?

- A) İş oranı
- B) Personel oranı
- C) Personel dönüşüm oranı
- D) Yedek personel oranı
- E) Devamsızlık oranı

36. Geçmişteki bilgilerden yararlanarak, gelecekteki işgücü hakkında tahmin yapılmasına ne ad verilir?

- A) Kantitatif kestirim
- B) İleriye dönük kestirim
- C) Envanter hesabı
- D) Delphi tekniği
- E) İleri indeks hesabı